

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
BERITA ACARA UJIAN TESIS	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12

2.1.1	Pengaruh <i>LMX</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	12
2.1.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	17
2.1.3	Pengaruh <i>LMX</i> terhadap Kepuasan Kerja	24
2.1.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	29
2.1.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	35
2.1.6	Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediator.....	41
2.2	Landasan Teori	57
2.2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	57
2.2.2	Gaya Kepemimpinan.....	59
2.2.3	<i>Leader-Member Exchange (LMX)</i>	61
2.2.4	Lingkungan Kerja.....	68
2.2.5	Kepuasan Kerja	76
2.2.6	<i>Employee Engagement</i>	85
2.3	Pengembangan Hipotesis	94
2.3.1	<i>LMX</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	94
2.3.2	<i>LMX</i> terhadap Kepuasan Kerja	95
2.3.3	Lingkungan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	96
2.3.4	Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	97
2.3.5	Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	97
2.3.6	Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediator.....	98

2.4	Kerangka Pikir.....	99
2.5	Hipotesis.....	100
BAB III METODE PENELITIAN		101
3.1	Jenis Penelitian.....	101
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	101
3.3	Gambaran Umum	101
3.3.1	Profil Rumah Sakit.....	101
3.3.2	Visi & Misi & Moto.....	102
3.4	Variabel Penelitian	102
3.5	Definisi Operasional Variabel Penelitian	103
3.5.1	Variabel <i>LMX</i>	103
3.5.2	Variabel Lingkungan Kerja.....	104
3.5.3	Variabel Kepuasan Kerja	105
3.5.4	Variabel <i>Employee Engagement</i>	110
3.6	Populasi dan Sampel	114
3.7	Sumber dan Metode Pengumpulan Data	115
3.7.1	Sumber Data.....	115
3.7.2	Metode Pengumpulan Data	116
3.7.3	Instrumen Penelitian.....	117
3.7.4	Uji Instrumen Penelitian	120

3.8	Analisis Data	121
3.8.1	Analisis Deskriptif Responden.....	122
3.8.2	Analisis Regresi Linier Berganda	123
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	124
3.8.4	Uji F	126
3.8.5	Uji t	126
3.8.6	Koefisien Determinasi.....	127
3.8.7	Uji Pengaruh Mediasi dengan Analisis Jalur	127
3.8.8	Uji Pengaruh Mediasi dengan Uji Sobel.....	129
3.8.9	Alat Analisis.....	130
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		131
4.1	Hasil Deskriptif Variabel Penelitian.....	131
4.2	Hasil Uji Validitas dan Relibilitas.....	131
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	132
4.2.2	Hasil Uji Relibilitas.....	135
4.3	Hasil Analisis Deskriptif	136
4.3.1	Karakteristik Responden	136
4.3.2	Analisis Deskriptif terhadap Hasil Penelitian	140
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	151
4.4.1	Hasil Uji Normalitas	151

4.4.2	Hasil Uji Heteroskedasitas	152
4.4.3	Hasil Uji Multikolinearitas.....	153
4.5	Analisis Kuantitatif.....	154
4.5.1	Pengaruh <i>LMX</i> & Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja...	154
4.5.2	Pengaruh <i>LMX</i> , Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	158
4.6	Analisis Jalur	164
4.7	Uji Pengaruh Mediasi dengan Uji Sobel	167
4.8	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	170
4.9	Pembahasan	171
4.9.1	Pengaruh <i>LMX</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	171
4.9.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	173
4.9.3	Pengaruh <i>LMX</i> terhadap Kepuasan Kerja	175
4.9.4	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	177
4.9.5	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	179
4.9.6	Pengaruh <i>LMX</i> terhadap <i>Employee Engagement</i> melalui Kepuasan Kerja.....	181
4.9.7	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i> melalui Kepuasan Kerja	184
4.9.8	Pembahasan Umum.....	186

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	174
5.1 Kesimpulan.....	174
5.2 Saran.....	175
5.3 Keterbatasan Penelitian	176
DAFTAR PUSTAKA	177
LAMPIRAN	185

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Review Pengaruh <i>LMX</i> terhadap <i>Employee Engagement</i>	14
Tabel 2.2	Review Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	19
Tabel 2.3	Review Pengaruh <i>LMX</i> terhadap Kepuasan Kerja	25
Tabel 2.4	Review Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	31
Tabel 2.5	Review Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	36
Tabel 2.6	Review Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediator	44
Tabel 2.7	Teori Rujukan <i>LMX</i>	47
Tabel 2.8	Teori Rujukan Lingkungan Kerja	48
Tabel 2.9	Teori Rujukan Kepuasan Kerja	50
Tabel 2.10	Teori Rujukan <i>Employee Engagement</i>	52
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	108
Tabel 3.2	Daftar Item dengan Desain <i>Unfavorable</i>	116
Tabel 4.1	Rincian Distribusi Kuesioner	127
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas	128
Tabel 4.3	Hasil Uji Reliabilitas	131

Tabel 4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Gender	132
Tabel 4.5	Karakteristik Responden berdasarkan Bangsa tempat Kerja	133
Tabel 4.6	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	134
Tabel 4.7	Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja	135
Tabel 4.8	Analisis Deskriptif Variabel <i>LMX</i>	137
Tabel 4.9	Frekuensi Distribusi Variabel <i>LMX</i>	138
Tabel 4.10	Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	139
Tabel 4.11	Frekuensi Distribusi Variabel Lingkungan Kerja	141
Tabel 4.12	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	142
Tabel 4.13	Frekuensi Distribusi Variabel Kepuasan Kerja	144
Tabel 4.14	Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	145
Tabel 4.15	Frekuensi Distribusi Variabel <i>Employee Engagement</i>	146
Tabel 4.16	Hasil Uji Normalitas	147
Tabel 4.17	Hasil Uji Heteroskedasitas	148
Tabel 4.18	Hasil Uji Multikolinearitas	149
Tabel 4.19	Analisis Regresi <i>LMX</i> dan Lingkungan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	150
Tabel 4.20	Koefisien Determinasi	151

Tabel 4.21 Uji F	153
Tabel 4.22 Analisis Regresi <i>LMX</i> dan Lingkungan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i> melalui Kepuasan Kerja	154
Tabel 4.23 Koefisien Determinasi	156
Tabel 4.24 Uji F	159
Tabel 4.25 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi	162
Tabel 4.26 Analisis Regresi <i>LMX</i> terhadap Kepuasan Kerja	164
Tabel 4.27 Analisis Regresi <i>LMX</i> dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	165
Tabel 4.28 Analisis Regresi Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	165
Tabel 4.29 Analisis Regresi Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	166
Tabel 4.30 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	166

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir Penelitian	98
Gambar 3.1	Diagram Analisis Jalur	124
Gambar 4.1	Hasil Analisis Jalur	162

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	186
Lampiran 2	Tabulasi Responden	195
Lampiran 3	Tabulasi Variabel <i>LMX</i> (X_1)	198
Lampiran 4	Tabulasi Variabel Lingkungan Pekerjaan (X_2)	201
Lampiran 5	Tabulasi Variabel Kepuasan Kerja (Z)	205
Lampiran 6	Tabulasi Variabel <i>Employee Engagement</i> (Y)	207
Lampiran 7	Hasil Uji Validitas Variabel <i>LMX</i> (X_1)	211
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas Lingkungan Pekerjaan (X_2)	213
Lampiran 9	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Z)	216
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas <i>Employee Engagement</i> (Y)	218
Lampiran 11	Hasil Uji Reliabilitas	222
Lampiran 12	Hasil Uji Asumsi Klasik	223
Lampiran 13	Hasil Uji Analisis Regresi	225
Lampiran 14	Hasil Uji Analisis untuk <i>Sobel Test</i>	227
Lampiran 15	Surat Ijin Penelitian	229
Lampiran 16	Dokumentasi Objek Penelitian	230
Lampiran 17	Biodata Peneliti	232