

LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja

Correlations

KK

	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N
KK1	.706**	.000	100
KK2	.530**	.000	100
KK3	.613**	.000	100
KK4	.671**	.000	100
KK5	.632**	.000	100
KK6	.442**	.000	100
KK7	.388**	.000	100
KK8	.471**	.000	100
KK9	.615**	.000	100
KK10	.667**	.000	100
KK11	.696**	.000	100
KK12	.515**	.000	100
KK13	.629**	.000	100
KK14	.565**	.000	100
KK15	.587**	.000	100
KK16	.574**	.000	100
KK17	.599**	.000	100
KK18	.549**	.000	100
KK19	.300**	.002	100
KK20	.509**	.000	100
KK21	.538**	.000	100
KK22	.680**	.000	100
KK23	.639**	.000	100
KK24	.442**	.000	100
KK	1		100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.906	24

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KK1	97.4900	46.475	.666	.899
KK2	97.7500	47.765	.469	.903
KK3	97.6000	45.717	.528	.903
KK4	97.4400	46.512	.630	.900
KK5	97.6300	46.761	.584	.901
KK6	97.4700	48.635	.395	.905
KK7	97.6400	48.899	.330	.906
KK8	97.5000	48.778	.430	.904
KK9	97.3500	47.644	.570	.901
KK10	97.4600	47.463	.634	.900
KK11	97.4300	47.500	.671	.900
KK12	97.5700	48.147	.488	.903
KK13	97.4800	47.848	.589	.901
KK14	97.4300	48.187	.526	.902
KK15	97.5400	47.221	.500	.903
KK16	97.3700	47.751	.515	.902
KK17	97.2900	47.622	.555	.901
KK18	97.4500	47.987	.496	.903
KK19	97.3000	50.091	.215	.908
KK20	97.2000	48.586	.427	.904

KK21	97.4000	48.162	.489	.903
KK22	97.3600	47.202	.641	.900
KK23	97.3600	47.627	.605	.901
KK24	97.5900	48.467	.401	.905

Lampiran 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasional

Correlations

KO

	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N
KO1	.634**	.000	100
KO2	.674**	.000	100
KO3	.702**	.000	100
KO4	.634**	.000	100
KO5	.575**	.000	100
KO6	.671**	.000	100
KO7	.530**	.000	100
KO8	.547**	.000	100
KO9	.561**	.000	100
KO	1		100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.787	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KO1	33.1800	8.573	.512	.761
KO2	33.2700	8.078	.534	.757
KO3	33.2500	8.230	.590	.750
KO4	33.3200	8.765	.528	.761
KO5	33.1800	9.119	.473	.769
KO6	33.3200	8.240	.542	.756
KO7	32.9700	8.757	.363	.783
KO8	33.2000	8.525	.360	.787
KO9	33.2700	8.947	.435	.771

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Lingkungan Kerja

Correlations

LK

	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N
LK1	.546**	.000	100
LK2	.585**	.000	100
LK3	.510**	.000	100
LK4	.503**	.000	100
LK5	.570**	.000	100
LK6	.582**	.000	100
LK7	.371**	.000	100
LK8	.501**	.000	100
LK9	.450**	.000	100
LK10	.414**	.000	100
LK11	.658**	.000	100
LK12	.506**	.000	100
LK13	.581**	.000	100
LK	1		100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.772	13

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
LK1	49.2800	15.416	.442	.754
LK2	49.3700	14.821	.464	.751
LK3	49.3500	15.503	.394	.758
LK4	49.4200	15.822	.406	.758
LK5	49.2800	15.759	.493	.753
LK6	49.4200	15.014	.470	.750
LK7	49.2600	16.336	.258	.770
LK8	49.3800	15.915	.410	.758
LK9	49.2800	15.921	.338	.763
LK10	49.5800	15.781	.267	.772
LK11	49.5100	13.364	.499	.749
LK12	49.4100	15.133	.361	.763
LK13	49.1000	14.838	.459	.751

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas OCB

Correlations

OCB

	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	N
OCB1	.616**	.000	100
OCB2	.436**	.000	100
OCB3	.496**	.000	100
OCB4	.533**	.000	100
OCB5	.463**	.000	100
OCB6	.731**	.000	100
OCB7	.712**	.000	100
OCB8	.750**	.000	100
OCB9	.357**	.000	100
OCB10	.222*	.026	100
OCB11	.641**	.000	100
OCB12	.592**	.000	100
OCB13	.560**	.000	100
OCB14	.632**	.000	100
OCB15	.696**	.000	100
OCB16	.697**	.000	100
OCB17	.699**	.000	100
OCB18	.653**	.000	100
OCB19	.356**	.000	100
OCB20	.208*	.038	100
OCB	1		100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.873	20

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
OCB1	81.1500	27.260	.555	.865
OCB2	81.2600	28.154	.355	.872
OCB3	81.0500	28.068	.428	.869
OCB4	81.2300	27.492	.457	.868
OCB5	81.0400	28.221	.392	.870
OCB6	80.9500	26.654	.685	.860
OCB7	81.0500	26.816	.664	.861
OCB8	81.1500	26.674	.708	.860
OCB9	81.0000	28.727	.277	.874
OCB10	80.9700	29.403	.132	.879
OCB11	80.8800	27.097	.583	.864
OCB12	81.0900	27.679	.536	.866
OCB13	81.2800	27.234	.484	.867
OCB14	81.2200	26.860	.566	.864
OCB15	81.1100	27.089	.650	.862
OCB16	81.0800	26.842	.646	.862
OCB17	81.0200	26.949	.651	.862
OCB18	81.3500	27.159	.598	.863
OCB19	80.9700	28.595	.268	.875

OCB20	80.9900	29.303	.087	.886
-------	---------	--------	------	------

Lampiran 5. Hasil Analisis Regresi

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	LK, KK, KO ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: OCB

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.644 ^a	.415	.397	.21408

a. Predictors: (Constant), LK, KK, KO

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3.123	3	1.041	22.714	.000 ^b
	Residual	4.400	96	.046		
	Total	7.523	99			

a. Dependent Variable: OCB

b. Predictors: (Constant), LK, KK, KO

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.346	.375		3.589	.001
	KK	.247	.075	.269	3.302	.001

KO	.258	.078	.338	3.285	.001
LK	.196	.086	.230	2.272	.025

a. Dependent Variable: OCB

Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik

Uji Aumsi Klasik

Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.21081030
	Absolute	.135
Most Extreme Differences	Positive	.135
	Negative	-.072
Kolmogorov-Smirnov Z		1.351
Asymp. Sig. (2-tailed)		.052

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.170	.095		-1.780	.078
	KK	.031	.019	.169	1.632	.106
	KO	-.003	.020	-.018	-.140	.889

LK	.023	.022	.134	1.040	.301
----	------	------	------	-------	------

a. Dependent Variable: ABS

Multikolinieritas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
(Constant)	1.346	.375		3.589	.001			
1	KK	.247	.075	.269	3.302	.001	.918	1.089
	KO	.258	.078	.338	3.285	.001	.577	1.734
	LK	.196	.086	.230	2.272	.025	.597	1.676

a. Dependent Variable: OCB

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KK	100	3.46	5.00	4.2376	.29979
KO	100	2.89	5.00	4.1520	.36127
LK	100	3.00	5.00	4.1131	.32339
OCB	100	3.70	4.95	4.2680	.27566
Valid N (listwise)	100				

Kuesioner Penelitian

Dengan hormat,

Saya Deniyati zulfriah, mahasiswa S2 Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap OCB (*Organizational Citizenship Behaviors*)”

Untuk itu, saya mohon bantuan dan kesediaan Saudara/i untuk membantu dalam penelitian ini dengan mengisi kuisisioner terlampir. Saya harap Saudara/i dapat memberikan jawaban yang akurat serta sesuai dengan pengalaman yang sebenarnya. Dalam kuisisioner ini tidak ada jawaban benar atau salah. Saya akan menjamin kerahasiaan data yang anda berikan, karena jawaban tersebut hanya sebagai bahan penelitian dan tidak untuk dipublikasikan. Atas perhatian dan waktu yang diberikan untuk mengisi kuisisioner jawaban, saya ucapkan terimakasih.

Peneliti,

Deniyati zulfriah

DATA RESPONDEN

1. Nama :.....(Boleh tidak di isi)
2. Usia :.....(Boleh tidak di isi)
3. Jenis kelamin : a. Laki-laki b. Perempuan
4. Pendidikan terakhir :
 - a. SD d. S1
 - b. SMP e. S2
 - c. SMA
5. Lama Bekerja: _____ tahun

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Kuesioner ini merupakan alat survei untuk mengukur Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap OCB (*Organizational Citizenship Behaviors*).
2. Skala pengukuran menggunakan skala Likert 5 poin, yaitu:
STS = Sangat Tidak Setuju, TS = Tidak Setuju, N = Netral, S = Setuju, SS= Sangat Setuju.
3. Bacalah setiap pertanyaan yang diajukan dengan teliti sebelum memberikan pilihan jawaban.
4. Dalam pengisian kuesioner ini, tidak ada jawaban yang benar atau salah.
5. Berikan tanda centang (√) pada kotak jawaban yang telah tersedia.
6. Mohon untuk **TIDAK** memberi lebih dari satu jawaban

Kepuasan Kerja

No	PERTANYAAN	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
	Kepuasan terhadap pekerjaan					
1	Saya merasa puas dengan pekerjaan yang dijalani saat ini					
2	Saya merasa puas dengan beban pekerjaan yang dilimpahkan kepada saya					
3	Pekerjaan yang saya lakukan saat ini sesuai dengan latar belakang pendidikan saya					
4	Saya merasa puas dengan fasilitas yang disediakan oleh perusahaan					
5	Tugas pekerjaan yang diberikan saat ini sesuai dengan kemampuan saya					
	Kepuasan terhadap imbalan					
6	Saya merasa puas dengan gaji yang diterima saat ini					
7	Saya merasa puas dengan penghasilan yang diberikan oleh pihak perusahaan					
8	Saya merasa puas terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan oleh perusahaan di luar gaji pokok yang saya terima					
9	Gaji saya sesuai dengan standar gaji yang berlaku di pasar tenaga kerja					
10	Gaji yang saya terima sesuai dengan tuntutan yang dibebankan kepada saya					
	Kepuasan terhadap supervisi atasan					
11	Atasan selama ini selalu memberikan pengarahan kepada bawahan dalam setiap pekerjaan					
12	Komunikasi antara atasan dan bawahan terjalin dengan baik dalam menyelesaikan masalah-masalah pekerjaan					
13	Atasan selalu bersedia meluangkan waktu untuk membantu jika saya mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas-tugas					
14	Atasan memberikan masukan-masukan apabila saya mendapat kesulitan dalam penyelesaian pekerjaan					
15	Atasan secara obyektif menilai prestasi kerja karyawan					
	Kepuasan terhadap rekan kerja					
16	Hubungan dengan rekan kerja terjalin dengan baik					
17	Saya tidak menemukan kesulitan dalam bekerjasama dengan rekan kerja					
18	Suasana kekeluargaan dalam bekerja terbina dengan baik					
19	Rekan kerja saya selalu memberi nasihat apabila menghadapi kesulitan dalam bekerja					
	Kepuasan promosi					

20	Semua karyawan di perusahaan ini diberikan kesempatan yang sama untuk promosi					
21	Keadilan kebijaksanaan promosi karyawan sudah diterapkan dengan baik di perusahaan ini					
22	Frekuensi waktu untuk promosi karyawan sudah tepat					
23	Promosi karyawan di perusahaan ini dilakukan secara obyektif					
24	Proses kenaikan jabatan di perusahaan terbuka bagi siapa saja yang berpotensi tanpa diskriminasi					

Komitmen Organisasi

No	PERTANYAAN	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
	<i>Affective Component</i>					
1	Saya akan merasa sangat bahagia menghabiskan sisa karir saya di perusahaan ini					
2	Saya merasa masalah yang terjadi di perusahaan menjadi permasalahan saya juga					
3	Saya merasa menjadi bagian keluarga pada perusahaan ini					
	<i>Normative Component</i>					
4	Saya sulit meninggalkan perusahaan ini karena takut tidak mendapatkan kesempatan kerja di tempat lain					
5	Akan terlalu merugikan bagi saya untuk meninggalkan perusahaan ini					
6	Sulit mendapatkan pekerjaan dengan penghasilan yang bagus seperti pekerjaan saya sekarang					
	<i>Continuance Component</i>					
7	Saya merasa perusahaan ini telah banyak berjasa bagi hidup saya					
8	Saya merasa belum memberikan banyak kontribusi bagi perusahaan ini					
9	Perusahaan ini layak mendapatkan kesetiaan dari saya					

Lingkungan Kerja

No	PERTANYAAN	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
	<i>Work Environment</i>					
1	Lingkungan kerja yang kondusif sangat mendukung kelancaran pelaksanaan pekerjaan					
2	Ventilasi udara di tempat kerja saya cukup baik					
3	Saya dapat beradaptasi dengan temperatur di tempat kerja					
4	Pencahayaan di tempat kerja membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan					
5	Tempat kerja saya jauh dari kebisingan					
	<i>Work facility</i>					
6	Sarana prasarana sudah cukup mendukung					
7	Data-data yang berkaitan dengan pelaksanaan tugas cukup mendukung					
	<i>Work infrastructure</i>					
8	Saya selalu giat bekerja dengan kondisi ruang kerja yang nyaman					
9	Peralatan kerja yang ada sudah cukup memadai					
	<i>Coworkers</i>					
11	Saya selalu membangun hubungan kerja baik dengan pimpinan maupun dengan sesama rekan kerja					
12	Karyawan meningkatkan kerja sama dengan sesama karyawan lain					
13	Pimpinan, karyawan dapat bekerja sama dengan baik untuk mencapai tujuan					

OCB Karyawan

No	PERTANYAAN	1	2	3	4	5
		STS	TS	N	S	SS
	<i>Altruism (Mementingkan orang lain)</i>					
1	Saya biasa menggantikan rekan yang berhalangan hadir					
2	Saya biasa membantu rekan yang memiliki beban kerja tinggi					
3	Saya biasa membantu orientasi karyawan baru					
4	Saya biasa membantu orang lain yang memiliki permasalahan dengan pekerjaannya					
	<i>Courtesy (Ikut memiliki)</i>					
5	Saya mengambil langkah untuk menghindari masalah dengan rekan kerja					
6	Saya selalu mengingatkan rekan kerja tentang jadwal kerja					
7	Saya tidak mengganggu hak orang lain					
8	Saya memikirkan dampak dari tindakan saya terhadap rekan kerja					
	<i>Spormanship (Sikap positif)</i>					
9	Saya mudah beradaptasi dengan perubahan yang terjadi dalam perusahaan					
10	Saya tidak pernah mengeluh tentang tugas dan kebijakan perusahaan					
11	Saya selalu bertoleransi terhadap keadaan-keadaan yang kurang diinginkan dalam perusahaan					
12	Jika perusahaan memberlakukan kebijakan baru dan tidak sesuai dengan pendapat saya. Saya akan menyesuaikan diri dan melaksanakan kebijakan tersebut					
	<i>Civic Virtue (Keramahan)</i>					
13	Saya menghadiri pertemuan yang tidak diwajibkan tetapi tetap dianggap penting					
14	Saya melakukan tugas yang tidak diwajibkan tetapi dapat membantu citra perusahaan					
15	Saya selalu mengetahui segala perubahan yang terjadi diorganisasi					
16	Saya membaca dan memperhatikan pengumuman, catatan dan lainnya					
	<i>Conscientiousness</i>					
17	Tingkat kehadiran kerja saya tinggi					
18	Saya tidak mengambil istirahat tambahan					
19	Saya mematuhi peraturan organisasi					
20	Saya percaya akan mendapatkan imbalan jika bekerja dengan jujur					