

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACTS</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 <i>Organizational citizenship behavior</i>	13
2.1.1 Definisi.....	13
2.1.2 Konsep OCB	13
2.1.3 Dimensi OCB.....	16
2.2 Kepuasan Kerja	18
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	18
2.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja	20
2.3 Komitmen Organisasional	23
2.3.1 Definisi.....	23

2.3.2	Dimensi Komitmen organisasional.....	24
2.4.	Lingkungan Kerja.....	27
2.4.1	Definisi Lingkungan Kerja	27
2.4.2	Dimensi Lingkungan Kerja.....	27
2.5	Penelitian Terdahulu.....	29
2.6	Pengembangan Hipotesis	32
2.6.1	<i>Pengaruh kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB) karyawan Koperasi Sadar Sejahtera, Sumatera Selatan</i>	32
2.6.2	<i>Pengaruh komitmen organisasional terhadap organizational citizenship behavior (OCB) karyawan Koperasi Sadar Sejahtera, Sumatera Selatan</i>	36
2.6.3.	<i>Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap organizational citizenship behavior (OCB) karyawan Koperasi Sadar Sejahtera, Sumatera Selatan</i>	39
2.6.4	<i>Pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasional dan lingkungan kerja secara simultan terhadap organizational citizenship behavior (OCB) karyawan Koperasi Sadar Sejahtera, Sumatera Selatan</i>	41
BAB III METODE PENELITIAN.....		44
3.1.	Jenis Penelitian	44
3.2.	Waktu dan Lokasi Penelitian.....	45
3.3.	Populasi dan Sampel	45
3.4.	Definisi Operasional Variabel	46
3.5.	Metode Pengumpulan Data	50
3.6.	Pengujian Instrumen.....	51
3.7.	Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		57
4.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	57
4.1.1	Hasil uji validitas variabel kepuasan kerja.....	58
4.1.2.	Hasil uji validitas variabel Perilaku Komitmen Organisasi	59
4.1.3.	Hasil uji validitas variabel Lingkungan Kerja	59
4.1.4.	Hasil uji validitas variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> 60	
4.1.5.	Reliabilitas	61
4.2.	Analisis Deskriptif.....	62

4.3.	Uji Asumsi Klasik	63
4.3.1.	Uji Multikolinieritas	63
4.3.2.	Uji Heterokedastisitas	64
4.3.3.	Uji Normalitas	65
4.4.	Pengujian Hipotesis	66
4.4.1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	67
4.4.2.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	68
4.4.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	68
4.4.4.	Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen organisasional dan Lingkungan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) ...	69
4.5.	Pembahasan	70
4.5.1.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> (OCB) karyawan Koperasi Sadar Sejahtera, Sumatera Selatan	70
4.5.2.	Pengaruh Komitmen organisasional terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> (OCB) karyawan Koperasi Sadar Sejahtera, Sumatera Selatan	73
4.5.3.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> (OCB) karyawan Koperasi Sadar Sejahtera, Sumatera Selatan	77
4.5.4.	Pengaruh Kepuasan kerja, Komitmen organisasional dan Lingkungan Kerja terhadap <i>organizational citizenship behavior</i> (OCB) karyawan Koperasi Sadar Sejahtera, Sumatera Selatan.....	79
BAB V	82
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Implikasi.....	82
5.3	Saran.....	83
DAFTAR REFERENSI	85
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Rangkuman penelitian Terdahulu yang Relevan.....	29
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	59
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	59
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	60
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	61
Tabel 4.6	Hasil Analisis Deskriptif.....	63
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4.8	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji <i>Glejser</i>).....	65
Tabel 4.9	Hasil Uji Normalitas (Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>).....	66
Tabel 4.10	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	42
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	92
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasional.....	94
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	96
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas OCB.....	98
Lampiran 5	Hasil Analisis Regresi.....	100
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	101