

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI HARGA POLIS
TARHADAP KEPUASAN DAN ELECTRONIC WORD OF MOUTH
PADA PERSEROAN TERBATAS JASA RAHARJA**



Diajukan oleh

Galih Tanugraha Saputra, S. Psi

14911056

Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta

2019