

**Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan  
Di Laboratorium Klinik Pramita, Jogjakarta**

**SKRIPSI**



Ditulis oleh

Nama : Adi Firmanto  
Nomor Mahasiswa : 97311194  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Konsentrasi : SDM

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI  
JOGJAKARTA  
2003**

**Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan  
Di Laboratorium Klinik Pramita, Jogjakarta**

**SKRIPSI**

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna  
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen,  
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



oleh

Nama : Adi Firmanto  
Nomor Mahasiswa : 97311194  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Konsentrasi : SDM

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI  
JOGJAKARTA  
2003**

## **PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

**“ Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku .”**

**Jogjakarta, 10 Mei 2003  
Penulis,**

**Adi Firmanto**

Telah dipertahankan/diujikan dan disahkan  
untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia

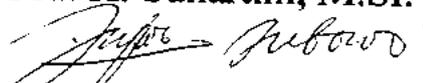
Nama : Adi Firmanto  
Nomor mahasiswa : 97311194  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Konsentrasi : SDM

Jogjakarta,...10...JUNI...2003.....  
Disahkan oleh

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Dra. H. Suhartini, M.SI.

Penguji 1

Penguji 2

:   
:

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia



  
Dr. Suwarsono Muhammad, MA

**Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan  
Di Laboratorium Klinik Pramita, Jogjakarta**

Nama : Adi Firmanto  
Nomor mahasiswa : 97311194  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Konsentrasi : SDM

Jogjakarta, 10 Mei 2003  
Telah disetujui dan disahkan oleh  
Dosen Pembimbing,



Dra.H. Suhartini, M.SI

## MOTTO

Anda disebut sebagai orang yang beruntung bukan dengan bertambahnya harta dan putra, tetapi dengan bertambahnya ilmu dan akhlak serta pengabdian kepada Allah SWT. Setiap kali berbuat keburukan, segera anda memohon ampunan-Nya. Dan sesungguhnya tak ada kebaikan dalam dunia ini kecuali bagi dua orang : yang merasa telah berbuat dosa lalu ia segera mengikutinya dengan bertobat, dan yang bersegera dalam mengerjakan kebajikan (setiap kali hal itu terlintas di hatinya).  
(Imam Ali r.a)

...Hanyalah orang-orang yang berakal saja yang dapat mengambil pelajaran , (yaitu) orang-orang yang memenuhi janji Allah dan tidak merusak perjanjian, dan orang-orang yang menghubungkan apa-apa yang Allah perintahkan supaya dihubungkan, dan mereka takut kepada Tuhannya dan takut kepada hisab yang buruk.  
( Ar Ra'd 19-21 )

Sebodoh-bodohnya manusia ialah yang tidak mampu peroleh kawan-kawan untuk dirinya, namun yang lebih bodoh lagi ialah yang menyebabkan perginya mereka yang telah diperolehnya.  
( Imam Ali r.a )

## PERSEMBAHAN

*....Dengan segenap rasa cintaku, kupersembahkan tulisan ini kepada Bapak dan Ibu Abdul Latief, kak Budi, kak Edi, dik Ari, dan dik Andi*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Syukur Alhamdulillah Penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “ Analisis Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan di Laboratorium Klinik Pramita Jogjakarta “.

Skripsi ini diajukan oleh penulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 ( S1) di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Jogjakarta.

Penyelesaian skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. **Ibu Dra. H Subartini M.SI** selaku dosen pembimbing penulis yang telah membantu penulis untuk memunculkan ide penelitian dan telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
2. **Bapak Kepala Cabang Laboratorium Klinik Pramita Jogjakarta**, yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Laboratorium Klinik Pramita Jogjakarta.
3. **Ibu Dian Erlinawati**, selaku Manajer Keuangan dan Umum, yang telah membantu administrasi perijinan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan dengan sabar berkenan menjelaskan segala sesuatu mengenai Laboratorium Klinik Pramita kepada penulis.
4. **Seluruh karyawan-karyawati**, selaku staf Adminstrasi Laboratorium Klinik Pramita Jogjakarta yang selalu meluangkan waktu dan berkenan membantu jalannya penelitian untuk penulis.
5. Sahabat-sahabatku yang tercinta, **Ismail dan mba Dira juga mama-papanya, Fani, Tatok, Trondol (Partner MC), managerku MC Ginting, Anak-anak MOBIDICK Indonesia,**

**Anak-anak Saman Speed, Jikustik management dan crew, Anak-anak nongkrong BUNCELL, Fita, Dani, Mas-mas Think No Limit, yang banyak mendukung dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi .**

6. **Mas-mas Logis.Com** makasih sekali telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. **Saudaraku Te'Nita (makasih banget dan sukses selalu), neng Bunga (ayo kapan kelar juga...tong kabogoh melutu), famili di Ciamis makasih doa dan dukungannya.**
8. **Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan oleh penulis secara satu persatu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi .**

Secara khusus, penulis menghaturkan sembah sujud kepada **Papa dan Mama Abdul Latief**, yang selalu mendoakan, membimbing, dan mendorong untuk menyelesaikan skripsi dan studi. Rasa terima kasih juga penulis sampaikan kepada saudaraku yang tercinta, **Kak Budi dan Mba Dewi, Kak Edi dan Mba Sari juga Danda (ponakan), Dik Ari (jangan nakal terus kamu udah gede, kuliah dong), Dik Andi (Hayo jangan banyak arum jeram ntar tambah kurus dan hitam, kuliah jangan lupa)**. Secara istimewa, penulis sampaikan rasa terima kasih kepada **seseorang yang penulis cintai dan sayangi.....**semoga kau disana dapat mencapai cita-citamu dan hidup bahagia makasih atas doa dan dorongan moral dan spiritnya kepada penulis agar segera menyelesaikan skripsi dan studi.

Pada penyusunan skripsi ini penulis mengakui banyak sekali kekurangannya. Untuk itu penulis selalu mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak .

Alhamdulillah rabbi'l'alamiin

Jogjakarta, Nopember 2003

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
1.1.Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.Permasalahan .....	5
1.3.Tujuan Penelitian .....	5
1.4.Manfaat Penelitian .....	6
BAB II    LANDASAN TEORI .....	8
2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	8
2.2. Dimensi Kepuasan Kerja .....	10
2.3.Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja .....	11
2.4.Beberapa Faktor Tentang Kepuasan Kerja .....	20
2.5.Faktor-faktor Kepuasan Kerja .....	23
2.6.Sumber –sumber Ketidakpuasan Kerja .....	27

2.7.	Kepuasan Kerja dan Perbedaan Umur.....	31
2.8.	Kepuasan Kerja dan Perbedaan Gender.....	32
2.9.	Kepuasan Kerja dan Status Perkawinan.....	33
2.10.	Kepuasan Kerja dan Tingkat pendidikan.....	34
2.11.	Kepuasan Kerja dan Masa Kerja.....	35
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1.	Latar Belakang Pendirian Laboratorium Klinik Utama “PRAMITA”.....	37
3.2.	Pengukuran Variabel.....	39
3.3.	Instrumen Pengumpulan Data.....	39
3.4.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5.	Populasi dan Sampel.....	41
3.6.	Teknik Analisis Data.....	42
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1.	Analisis Deskriptive.....	45
a.	Jenis Kelamin Responden.....	45
b.	Usia Responden.....	46
c.	Tingkat Pendidikan Responden.....	47
d.	Status Perkawinan.....	48
e.	Masa Kerja Responden.....	49
4.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
a.	Uji Validitas.....	51

b. Uji Keandalan Instrumen Penelitian .....	52
4.3. Pengujian Hipotesisi .....	53
1. Pengujian Hipotesisi Pertama .....	54
2. Pengujian Hipotesis Kedua .....	56
3. Pengujian Hipotesis Ketiga .....	57
4. Pengujian Hipotesis Keempat .....	59
5. Pengujian Hipotesis Kelima .....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	64
5.1. Kesimpulan .....	64
5.2. Saran .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden.....	45
Tabel 4.2. Usia Responden.....	46
Tabel 4.3. Tingkat Pendidikan Responden.....	47
Tabel 4.4. Status Perkawinan .....	49
Tabel 4.5. Masa Kerja Responden .....	50
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Instrumen Pertanyaan .....	51
Tabel 4.7. Hasil Anava pada Kepuasan Karyawan Berdasarkan Umur Karyawan .....	54
Tabel 4.8. Hasil Anava pada Kepuasan Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.9. Hasil Anava pada Kepuasan Karyawan Berdasarkan Status Perkawinan .....	58
Tabel 4.10. Hasil Anava pada Kepuasan Karyawan Berdasarkan Pendidikan Karyawan .....	60
Tabel 4.11. Hasil Anava pada Kepuasan Karyawan Berdasarkan Masa Kerja Karyawan .....	62

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Teori Keadilan .....	19
Gambar 4.1. distribusi F perbedan kepuasan karyawan berdasarkan umur .....	55
Gambar 4.2. distribusi F perbedan kepuasan karyawan berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Gambar 4.3. distribusi F perbedan kepuasan karyawan berdasarkan Status Perkawinan .....	59
Gambar 4.4. distribusi F perbedan kepuasan karyawan berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	61
Gambar 4.5. distribusi F perbedan kepuasan karyawan berdasarkan Masa Kerja Karyawan .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Kuesioner
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 3	Rekapitulasi Data Penelitian
Lampiran 4	Hasil Uji t
Lampiran 5	Hasil Anova
Lampiran 6	Tabel Distribusi F
Lampiran 7	Tabel Distribusi t
Lampiran 8	Surat ijin dari Laboratorium Klinik Pramita Jogjakarta