

LAMPIRAN

A. Kuisisioner pelanggan

Persentase Responden Berdasarkan persentase dari jawaban pelanggan di 3 Nur Shop.

1. Siddiq (Jujur)

Pertanyaan	SB	B	CB	KB	TB
Bagaimana dengan kualitas barang 3 Nur Shop ini ?					
Apakah 3 Nur Shop menjelaskan kondisi barang apa adanya kepada pelanggannya?					

2. Amanah (dapat dipercaya)

Menurut anda bagaimana dengan sifat tepat janji kepada pelanggan, isalkan ketepatan pemesanan barang, apakah 3 Nur Shop tepat waktu?					
--	--	--	--	--	--

3. Tabligh (Menyampaikan)

Bagaimana kemampuan karyawan 3 Nur Shop dalam melayani anda misalnya (pada saat menjelaskan barang yang ditawarkan)?					
apakah 3 Nur Shop mampu menjaga amanah dari masyarakat, yaitu dengan cara menyediakan barang kebutuhan masyarakat dengan harga yang wajar?					

4. Fathonah (cerdas/pandai)

Bagaimana menurut anda pelayanan 3 Nur Shop ?					
Bagaimana dalam bersikap, apakah 3 Nur Shop telah menerapkan sikap sopan santunnya dan ramah tamah terhadap pelanggan?					
Apakah ada karyawan 3 Nur Shop pernah bersikap acuh tak acuh kepada pelanggannya?					
Apakah anda puas dengan pelayanan 3 Nur Shop ini					

B. Hasil kuisisioner 30 pelanggan.

1. Siddiq (Jujur)

Pertanyaan	SB	B	CB	KB	TB
Bagaimana dengan kualitas barang 3 Nur Shop ini ?	25	5			
Apakah 3 Nur Shop menjelaskan kondisi barang apa adanya kepada pelanggannya?	30				

2. Amanah (dapat dipercaya)

Menurut anda bagaimana dengan sifat tepat janji kepada pelanggan, isalkan ketepatan pemesanan barang, apakah 3 Nur Shop tepat waktu?	25	4	1		
--	----	---	---	--	--

3. Tabligh (Menyampaikan)

Bagaimana kemampuan karyawan 3 Nur Shop dalam melayani anda misalnya (pada saat menjelaskan barang yang ditawarkan)?	25	5			
apakah 3 Nur Shop mampu menjaga amanah dari masyarakat, yaitu dengan cara menyediakan barang kebutuhan masyarakat dengan harga yang wajar?	30				

4. Fathonah (cerdas/pandai)

Bagaimana menurut anda pelayanan 3 Nur Shop ?	30				
Bagaimana dalam bersikap, apakah 3 Nur Shop telah menerapkan sikap sopan santunnya dan ramah tamah terhadap pelanggan?	30				
Apakah ada karyawan 3 Nur Shop pernah bersikap acuh tak acuh kepada pelanggannya?				5	25
Apakah anda puas dengan pelayanan 3 Nur Shop ini	25	4	1		

C. Hasil wawancara 9 orang karyawan

1. Sudah berapa lama bapak/ibu bekerja di 3 NurShop ?

A1 : Dilakukan selama 2 tahun (Aisyah Saleh)

A2 : Dilakukan selama 4 tahun (Halimoh Deah)

A3 : Dilakukan selama 4 tahun (Hanahan Cheloh)

A4 : Dilakukan selama 3 tahun (Nikmah Ali)

A5 : Dilakukan selama 2 tahun (Kaafsoh Japakiya)

A6 : Dilakukan selama 4 tahun (Hayati Dereh)

A7 : Dilakukan selama 4 tahun (Salahudin Sani)

A8 : Dilakukan selama 3 tahun (Halimoh Kaji)

A9 : Dilakukan selama 1 tahun (Nikyah Doloh)

2. Apakah bapak/ibu sebagai umat Muslim memberi waktu luang untuk menjalankan Ibadah?

A1 : Iya, kami membagi waktu untuk melakukan ibadah tepat waktu
(Aisyah Saleh)

A2: Luangkan waktu untuk melakukan ibadah tepat waktu
(Halimoh deah)

A3 : Berikan waktu untuk ibadah juga (Hananah cheloh)

A4: Melakukan ibadah (Nikmah ali)

A5 : Melakukan ibadah tepat waktu (Kaafsoh japakiya)

A6 : Melakukan ibadah tepat waktu (Hayati dereh)

A7 : Luangkan waktu untuk melakukan ibadah tepat waktu
(Salahuddin Sani)

A8 : Melakukan ibadah tepat waktu (Halimoh kaji)

A9 : Melakukan ibadah tepat waktu (nikyah doloh)

3. Apa yang bapak/ibu dapatkan setelah bekerja di 3 Nur Shop?

A1: Dapat banyak pengalaman perkerjaan dapat kompensasi yang bagus. (Aisyah saleh)

A2 :Pengalaman perkerja, waktu perkerjaan yang sistematis (Halimoh deah)

A3 : Pengalaman perkerja, perkerjaan yang sistematis dan peraturan yang baik (Hananah cheloh)

A4: Pengalaman perkerja dan kolega yang baik (Nikmah ali)

A5 : Pengalaman perkerja sebagai sebuah tim (Kaafsoh japakiya)

A6 : Memiliki manajemen sistem(Hayati dereh)

A7 : Pengalaman perkerja , perkerjaan sistematis dan kolega yang baik (Salahuddin Sani)

A8:Dapat pengalaman perkerjaan, waktu pekerjaan yang sistematis (Halimoh kaji)

A9 : Dapat pengalaman perkerjaan sistematis dan dapat pengalaman pekerjaan sebagai sebuah tim (nikyah doloh)

4. Bagaimana kualitas pelayanan terhadap karyawan yang dibelikan oleh 3 Nur Shop?

A1 : Adanya transparansi dalam untuk berkerja dan memiliki sistem serta memiliki aturan untuk berkerja.(Aisyah saleh)

A2 : Ada pembagian pekerjaan. Dengan distribusi yang sistematis (Halimoh deah)

A3 : Ada manajemen yang mudah dan sistematis(Hananah cheloh)

A4 : Memiliki manajemen sistem(Nikmah ali)

A5 : Memiliki sistem manajemen yang baik(Kaafsoh japakiya)

A6 :Memiliki manajemen sistem(Hayati dereh)

A7 : Ada sistem manajemen yang terorganisir.(salahuddin sani)

A8 : Ada manajemen sistem yang mudah dimengerti.(Halimoh kaji)

A9: Memiliki sistem manajemen yang transparan.(nikyah doloh)

5. Apakah pemilik usaha memberikan tunjangan/bonus kepada karyawan?

A1 : Berikan bonus setiap tahun.(Aisyah saleh)

A2 :Berikan bonus setiap tahun, terkadang memberi oleh-oleh ketika dari luar kota (Halimoh deah)

A3 : Berikan bonus setiap tahun.(Hananah cheloh)

A4 : Berikan bonus setiap tahun(Nikmah ali)

A5 : Berikan bonus setiap tahun.(Kaafsoh japakiya)

A6 : Berikan bonus setiap tahun.(Hayati dereh)

A7 : Berikan bonus setiap tahun.(salahuddin sani)

A8 : Berikan bonus setiap tahun.(Halimoh kaji)

A9 : Berikan pengetahuan baru dan berikan bonus setiap tahun.

(nikyah doloh)

6. Bagaimana sikap pemilik usaha terhadap karyawan?

A1 : Memiliki persahabatan dekat dengan para karyawan

(Aisyah saleh)

A2 : Menghormati karyawan, memiliki waktu luang untuk berbicara secara santai kepada karyawan(Halimoh deah)

A3 : Lihat nilai karyawan dan saling menghormati(Hananah cheloh)

A4 : memiliki waktu luang untuk berbicara secara santai kepada karyawan, menjadikan karyawan jadi lebih baik.(Nikmah ali)

A5 : Merupakan sahabat yang baik untuk karyawan(Kaafsoh japakiya)

A6 : Perhatikan karyawan, memiliki kepercayaan pada karyawan yangjujur(Hayati dereh)

A7 : Memiliki integritas, menghormati karyawan(salahuddin sani)

A8 : Sangat bersahabat yang baik untuk karyawan yang jujur
(Halimoh kaji)

A9 : Memiliki integritas, menghormati karyawan dan memiliki hati yang baik(nikyah doloh)

7. Apakah gaji karyawan dibayar tepat waktu?

A1 : Bayar tepat waktu (Aisyah saleh)

A2 : Bayar tepat waktu (Halimoh deah)

A3 : Bayar tepat waktu baik (Hananah cheloh)

A4 : Bayar tepat waktu (Nikmah ali)

A5 : Bayar tepat waktu(Kaafsoh japakiya)

A6 : Bayar tepat waktu(Hayati dereh)

A7 :Selalu tepat waktu(Salahuddin sani)

A8 : Bayar tepat waktu(Halimoh kaji)

A9 : Selalu tepat waktu(Nikyah doloh)

D. Gambar tempat jahet keryawan 3 Nur Shop Pattani Thailand.





E. Stok kain-kain di tokoh 3Nur shop Pattani Thailand





F. Pelanggan yang di toko 3 Nur Shop Pattani Thailand.



