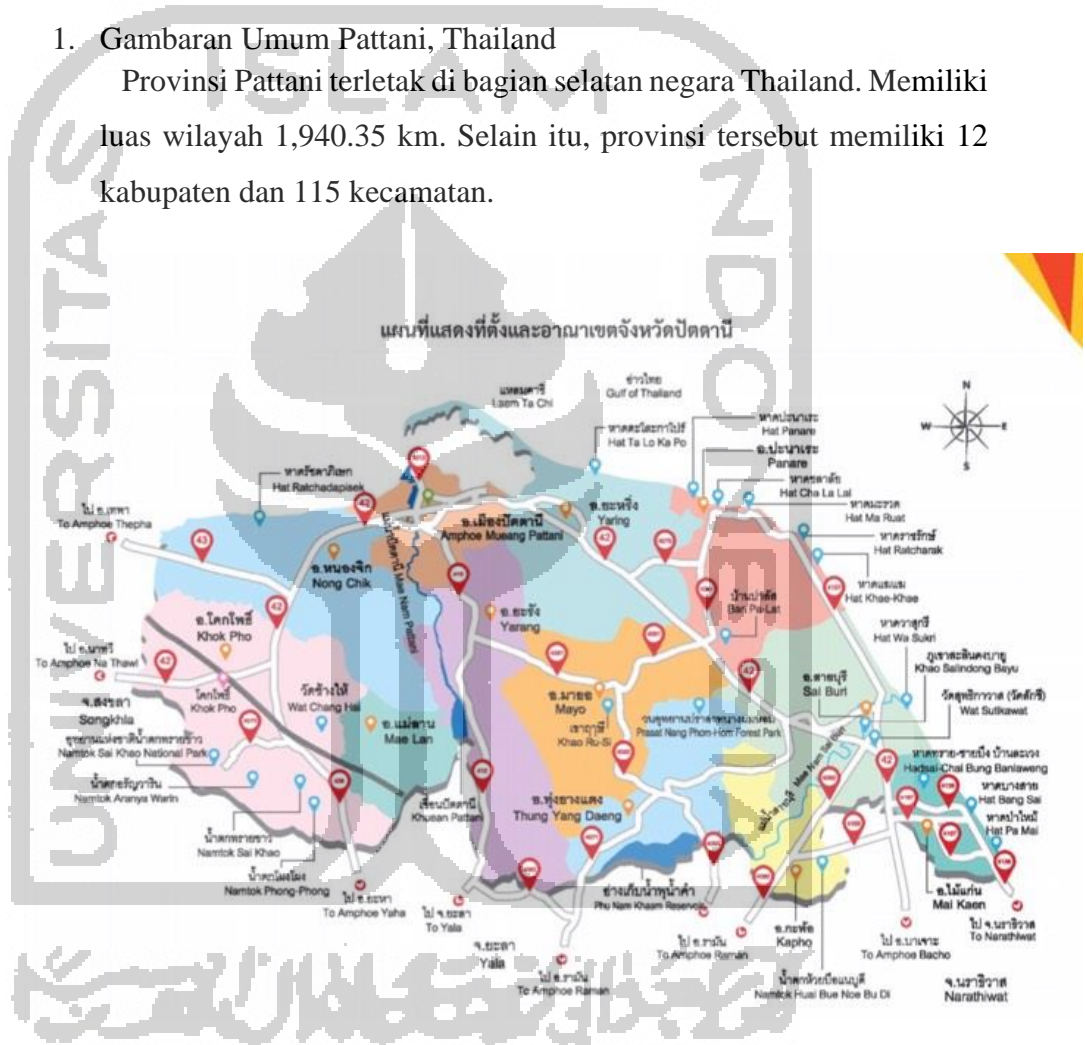


BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian

1. Gambaran Umum Pattani, Thailand
Provinsi Pattani terletak di bagian selatan negara Thailand. Memiliki luas wilayah 1,940.35 km. Selain itu, provinsi tersebut memiliki 12 kabupaten dan 115 kecamatan.



Sumber : Pemerintah Pattani Thailand

Gambar 4.1

Gambar Wilayah Pattani Thailand

Berdasarkan dari data Dinas Pendidikan jumlah Taman Kanak-kanak di Pattani Thailand sebanyak 516 buah, Sekolah Dasar (SD) sebanyak 361 buah, Sekolah Menengah Pertama (SMP) sebanyak 89

buah, Sekolah Menengah Atas (SMA) atau setaranya sebanyak 84 buah, dan sekitar 24 perguruan tinggi di Pattani Thailand. Jumlah peserta didik pada tahun 2018 sekitar 1.086.482.000 jiwa.

2. Gambaran Umum Konveksi 3 Nur Shop Pattani Thailand.



Konveksi 3Nur Shop terletak di Pattani Thailand yang beralamatkan di 18/3 M.7 T.Tokyong A.Nongjek J.Pattani 94170.3 Nur Shop berdiri pada tanggal 15 Agustus 2015. Konveksi tersebut memiliki konsentrasi dibidang pembuatan pakaian Muslim dan Muslimah di wilayah Pattani Thailand. Sampai saat ini 3 Nur Shop memiliki dua bentuk jasa antara lain:

a. Penyedia Pakaian Muslim Siap Pakai

Pada bidang ini 3 Nur Shop membuat pakaian menggunakan bentuk dan desain sendiri. Pakaian yang di buat menjadi stok yang di simpan dan di jual kepada para pembeli. Beberapa model pakaian yang di buat antara lain gamis, baju koko, rok, kerudung dan lain sebagainya.

b. Penyedia Pakaian Pesanan

Berbeda dengan membuat pakaian dengan desain sendiri. 3 Nur Shop juga menerima pesanan pakaian sesuai dengan selera pembeli. Pembeli dapat mendesain sendiri model pakaian, motif dan juga ukuran. Beberapa contoh pakaian yang biasa dipesan antara lain adalah baju gamis kerudung sampai gaun pernikahan.

B. Analisis Data

Analisis data penelitian ini menggunakan etika bisnis berdasarkan sifat Nabi. Etika bisnis merupakan aplikasi umum yang mengatur perilaku bisnis atau sering diartikan sebagai perilaku seorang pelaku bisnis dalam mengembangkan tugas dan tanggung jawabnya, apakah benar-benar sesuai dengan norma yang telah disepakati organisasi atau perusahaan, apakah saling menguntungkan antara pimpinan dan karyawan ataukah sebaliknya (Abdurrahman, 2013).

Berdasarkan hasil wawancara menulis terhadap karyawan dan pelanggan 3 Nur shop, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Shidiq

Shidiq adalah benarkan hanya pekatanya yang benar, tetapi juga perbuatannya juga benar hanya kata-katanya yang manis, namun perbuatannya berbeda dengan ucapannya.

Shidiq adalah membentuk perilaku untuk tidak membuat kecurang dalam kegiatan jual beli dengan cara menyatakan realitas barang dagangannya, tidak benguragi takaran atau timbangan. Menjelaskan spesifikasi dalam bisnis modern dengan menyatakan spesifikasi produk, kadaluwarsa dan juga komposisi. Produk yang memiliki komponen shidiq memiliki umur panjang dan dicari oleh konsumen. Hal inilah yang akan menjadikan konsumen puas dan menjadi pelanggan tetap.

Untuk mengetahui shifat shiddiq yang di praktikan di 3 Nur Shop. Penyusun membuat dua kategori pertanyaan yaitu tentang kualitas barang dan

kejujuran penjelasan kondisi barang. Dari 30 responden ditemukan jawaban seperti tabel berikut.

Pertanyaan	SB	B	CB	KB	TB
Bagaimana dengan kualitas barang 3 Nur Shop ini ?	25	5			
Apakah 3 Nur Shop menjelaskan kondisi barang apa adanya kepada pelanggannya?	30				

Berdasarkan hasil wawancara kepada 30 orang, 25 orang menjawab dikategoris sangat bagus hal ini dikarenakan bahan-bahan yang dijahit untuk buat baju sangat bagus, bahan-bahan itu dipesan oleh pemilik, bahan-bahan yang dipilih merupakan bahan-bahan dengan kualitas yang baik dengan kriteria bahan yang sujuk, dan tidak panas ketika dipakai.

Selain bahan yang baik, toko 3 Nur Shop memperhatikan pembuatan motif yang akan dibuat pada baju-baju hasil produksi 3 Nur Shop. Motif-motif yang di hasilkan merupakan hasil kreatif dari pemilik 3 Nur Shop dengan gambar yang trend sehingga dapat digunakan dikalangan masyarakat. Meskipun mengikuti trend, motif yang di gambarkan tetap berdasarkan syariah Islam. Oleh karena itu pelanggan sangat suka dengan baju hasil dari 3 Nur Shop.

Selain itu, untuk ukuran baju, banyak pelanggan yang bilang mereka mendapatkan ukuran yang pas sesuai dengan keinginan pelanggan dan sesuai dengan badan pelanggan. Model yang dikeluarkan dari 3 Nur Shop dapat dipakai untuk jangka panjang karena model baju tersebut masih sesuai dengan perkembangan zaman.

Karyawan 3 Nur Shop juga menjelaskan detail barang yang ada di toko 3 Nur shop, seperti barang yang bagus dan barang yang rusak, menjelaskan detail kerusakan barang, menjelaskan tentang bahan-bahan yang digunakan

sehingga konsumen merasa nyaman, dan juga menjawab pertanyaan-pertanyaan pelanggan.

2. Amanah

Amanah adalah dapat dipercaya. Jika satu urusan diserahkan kepadanya, niscaya orang percaya bahwa urusan itu akan dilakukan dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu Nabi Muhammad SAW dijuluki oleh penduduk Makkah dengan gelar “Al Amin” yang artinya terpercaya jauh sebelum beliau diangkat jadi Nabi. Apapun yang beliau ucapkan, penduduk mekkah mempercayainya karenabeliau bukanlah orang pembohong.

Amanah sangat diajurkan dalam aktifitas bisnis, kejujuran dan amanah mempunyai hubungan yang sangat berat, karena jika seseorang telah dapat berlaku jujur pastilah orang tersebut amanah (tercaya). Maksud amanah adalah mengembalikan hak apa aja kepada pemiliknya, tidak mengambil sesuatu melebihi haknya dan tidak melebihi hak orang lain. Allah memerintahkan agar umat Islam menunaikan amanah kepada orang yang berhak menerimanya dan jika memutuskan suatu perkara hendaknya dengan adil.

Pertanyaan	SB	B	CB	KB	TB
Menurut anda bagaimana dengan sifat tepat janji kepada pelanggan, Misalkan ketepatan pemesanan barang, apakah 3 Nur Shop tepat waktu?	25	4	1		

Setelah pelanggan memesan di 3 Nur Shop dan kemudian pelanggan melakukan transfer, pelanggan dapat menunggu selama dua minggu dari waktu transfer. Pengiriman yang dilakukan oleh karyawan 3 Nur Shop selalu tepat waktu. Apabila setelah dua minggu pesanan belum sampai, maka pelanggan dapat menanyakan tentang pesannya kepada karyawan. Kemudian karyawan akan menjelaskan kepada pelanggan bahwa banyak

pesanan yang sedang diterima sehingga membutuhkan waktu lebih lama untuk menjahit.

3. Tabligh

Tabligh adalah menyampaikan. Segala firman Allah yang ditujukan oleh manusia, disampaikan oleh Nabi. Tidak ada yang disembunyikan meski itu menyinggung Nabi.

Tabligh artinya menyampaikan sesuatu. Hal ini berarti bahwa orang yang memiliki sifat tabligh harus komunikatif dan argumentatif. Jika merupakan seorang pemimpin dalam dunia bisnis, ia harus mampu menyampaikan visi dan misi kepada bawahan dan relasi bisnisnya dengan baik dan benar.

Pertanyaan	SB	B	CB	KB	TB
Bagaimana kemampuan karyawan 3 Nur Shop dalam melayani anda misalnya (pada saat menjelaskan barang yang ditawarkan)?	25	5			
Apakah 3 Nur Shop mampu menjaga amanah dari masyarakat, yaitu dengan cara menyediakan barang kebutuhan masyarakat dengan harga yang wajar?	30				

Toko 3 Nur Shop dalam mempromosikan barang kepada pelanggan sudah sangat baik. Karyawan menjelaskan kondisi barang, apakah bahan yang digunakan nyaman atau tidak ketika dipakai, model yang digunakan baru atau tidak serta motif yang mengikuti perkembangan zaman. Dalam menjaga amanah dari masyarakat, di toko 3 Nur Shop ini juga menjual pakaian Muslim dan Muslimah dengan harga yang murah sehingga masyarakat merasa nyaman ketika berbelanja di toko ini.

4. Fatanah

Fatanah adalah cerdas. Dalam Al-qur'an dijelaskan bahwa Nabi memiliki kecerdasan yang luar biasa. Nabi harus mampu menjelas firman-firman Allah kepada kaumnya sehingga mereka mau masuk ke dalam Islam. Nabi juga harus mampu berdebat dengan orang-orang kafir dengan cara yang sebaik-baiknya. Fatanah berarti mengerti akan sesuatu dan dapat menlejas-kannya, fatanah dapat juga diartikan dengan kecerdikan atau kebijaksanaan. Sifat fatanah dapat ditanyakan sebagai strategi hidup setiap muslim. Seorang muslim yang mempunyai kecerdasan dan kebijaksanaan, akan mementingkan persoalan akhirat dibanding dengan persoalan dunia.

Pertanyaan	SB	B	CB	KB	TB
Bagaimana menurut anda pelayanan 3 Nur Shop ?	30				
Bagaimana dalam bersikap, apakah 3 Nur Shop telah menerapkan sikap sopan santunnya dan ramah tamah terhadap pelanggan?	30				
Apakah ada karyawan 3 Nur Shop pernah bersikap acuh tak acuh kepada pelanggannya?				5	25
Apakah anda puas dengan pelayanan 3 Nur Shop ini	25	4	1		

Untuk pelayanan yang diberikan di 3 Nur Shop, 30 orang pelanggan memilih sangat bagus karna mereka sangat setuju sama barang yang ada di 3 Nur shop ini dan harganya juga tidak mahal sehingga dapat terjangkau oleh semua masyarakat.

Untuk sikap karyawan 3 Nur Shop terhadap pelanggan, pelanggan mengatakan bahwa sikap karyawan sangat baik, sopan santun dalam berbicara, murah senyum, dan juga ramah.

Untuk sikap acuh tak acuh, sejauh karyawan 3 Nur Shop tidak pernah melakukan itu tetapi ada lima orang yang bilang bahwa ada beberapa karyawan 3 Nur Shop yang pernah bersikap acuh tak acuh meskipun hanya sesekali.

Untuk kepuasan dengan pelayanan di 3 Nur shop, ada 25 orang pelanggan yang bilang puas atau sangat baik tetapi ada 4 orang yang bilang baik saja dan ada juga satu orang yang bilang cukup baik saja.





2. Hasil wawancara terhadap 9 orang karyawan 3 Nur Shop

a. Sudah berapa lama bapak/ibu bekerja di 3NurShop ?

Berdasarkan wawancara terhadap 9 orang karyawan maka dapat disimpulkan bahwa terdapat 1 orang karyawan yang sudah bekerja di toko 3 Nur Shop selama 1 tahun yang bernama Doloh, 2 orang karyawan yang sudah berkerja di toko 3 Nur Shop selama 2 tahun yang bernama Aisyah Saleh dan Kaafsoh Japakiya, 2 orang karyawan yang berkerja di toko 3 Nur Shop selama 3 tahun yang bernama Nikmah Ali dan Halimoh Kaji, serta 4 orang karyawan yang sudah berkerja di toko 3 Nur Shop selama 4 tahun yang bernama Halimoh Deah, Hanahan Cheloh, Hayati Dereh dan Salahudin Sani. Hal ini

membuktikan bahwa 9 orang karyawan merasa senang berkerja di 3 Nur Shop Pattani Thailand.

- b. apakah bapak/ibu sebagai umat Muslim memberi waktu luang untuk menjalankan Ibadah?

Berdasarkan hasil wawancara terhadap 9 orang karyawan dapat disimpulkan bahwa toko 3 Nur Shop memberikan waktu untuk Ibadah tepat waktu dan karyawan juga melakukan sholat sunah, berzikir serta membaca Al-quran pada waktu luang.

- c. Apa yang bapak/Ibu dapatkan setelah berkerja di toko 3 Nur Shop?

Berdasarkan hasil wawancara terhadap 9 orang karyawan dapat disimpulkan bahwa selama berkerja di toko 3 Nur Shop semua karyawan mendapatkan pengalaman perkerjaan yang baik sebagai sebuah tim, mengasah kemampuan karyawan menjadi lebih baik dari sebelumnya serta waktu bekerja yang sistematis.

- d. Bagaimana kualitas pelayanan terhadap karyawan yang di berikan oleh 3 Nur Shop?

Berdasarkan hasil wawancara terhadap 9 orang karyawan dapat disimpulkan bahwa toko 3 Nur Shop memiliki sistem manajemen yang baik, terorganisir, mudah dimengerti serta transparan. Toko 3 Nur Shop juga memberikan pekerjaan sesuai kemampuan karyawan dan juga memiliki peraturan bagi karyawannya.

- e. Apakah pemilik usaha memberikan tunjangan atau bonus kepada karyawan?

Berdasarkan hasil wawancara terhadap 9 orang karyawan dapat disimpulkan bahwa toko 3 Nur Shop memberikan bonus kepada karyawan setiap tahun pada waktu lebaran. Pemilik 3 Nur Shop juga memberikan oleh-oleh untuk karyawannya ketika pemilik dari luar kota.

- b. Bagaimana sikap pemilik usaha terhadap karyawan?

Berdasarkan hasil wawancara terhadap 9 orang karyawan dapat disimpulkan bahwa pemilik toko 3 Nur Shop sangat bersahabat dengan

karyawannya, kedekatan antara pemilik toko 3 Nur Shop sudah seperti teman dekat, serta pemilik juga mengargai dan menghormati karyawannya.

c. Apakah gaji karyawan dibayar tepat waktu?

Berdasarkan hasil wawancara terhadap 9 orang karyawan dapat disimpulkan bahwa pemilik toko 3 Nur Shop membayar gaji karyawan tepat waktu.

