

DAFTAR PUSTAKA

- Agama, K. (2012). *Pedoman Pengawasan Lembaga Pengelola Zakat*. Jakarta: Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Islam Direktorat Pemberdayaan Masyarakat.
- Alawiyah, T. (2007). Hubungan Antara Persepsi Tentang Musiah dengan Perilaku Prososial pada Mahasiswa UIN Syarif Hidayatullah Jakarta yang Pernah Menjadi Relawan.
- Bender. (2003). Karakter Kepedulian.
- Chazienul, M. (2010). Governance dan Capacity Building dalam Manajemen Bencana Banjir di Indonesia.
- Emzir. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Analisis Data*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Gomes, F. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV Andi Offset (Penerbit Andi).
- Gunawan, K. (2017). Pelayanan lembaga zakat untuk meningkatkan kepuasan muzakki. *Jurnal Zakat Dan Wakaf, Vol 4, No.*, 297–312.
- Hasanah, U. (2017). Nilai Moral dalam Saq Al-Bambu Karya Sa'ud Al-San'usi. *Jurnal Bahasa Dan Sastra, Vol. 1*.
- Hasibuan, M. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Retrieved from PT Bumi Aksara
- Ilyas, D. (2009). *Manajemen Zakat*. Semarang: Walisongo Press.
- Kalangi, R. (2015). Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kinerja Aparat Sipil Negara di Kabupaten Kepulauan Sangihe Provinsi Sulawesi Utara, 2, 1–18.
- Karim, Adiwarmar ; Syarief, A. (2009). Fenomena Unik di Balik Menjamurnya Lembaga Amil Zakat (LAZ) di Indonesia. *Jurnal Pemikiran Dan Gagasan, Vol 1*.

- Khasanah, U. (2010). *Manajemen Zakat Modern Instrumen Pemberdayaan Ekonomi Umat*. Malang: UIN-Malang Press.
- Misbach, I. (2017). Perilaku Bisnis Syariah. *Jurnal Al-Idarah*.
- Nicolino, P. (2001). *The Complete Ideal's Guide : Brand Management*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Nurjanah, dkk. (2012). *Manajemen Bencana*. Bandung: Alfabeta.
- Permana, Agus ; Baihaqi, A. (2018). Manajemen Pengelolaan Lembaga Amil Zakat dengan Prinsip Good Governance. *Lembaga Keuangan Dan Perbankan*, 3.
- Purbaningsih, S. D. (2015). Gerakan Sosial Baru Perspektif Kritis: Relawan Politik dalam Pilpres 2014 di Surabaya, 5, 100–125.
- Qardhawi, Y. (1991). *Fiqih Zakat*. Jakarta: Lentera.
- Qardhawi, Y. (Penerjemah H. dkk). (2001). *Peran Nilai dan Moral dalam Perekonomian Islam*. Jakarta: Rabbani Press.
- Ramadhita. (2012). Optimalisasi Peran Lembaga Amil Zakat dalam Kehidupan Sosial. *Jurnal Hukum Dan Syariah*, Vol 3, No.
- Rizkiawati; dkk. (n.d.). Pentingnya Buku Panduan Bagi Volunteer pada Organisasi Sosial (Studi Kasus pada Lembaga Rehabilitasi ODHA dan Konsumen NAPZA Rumah Cemara Kota Bandung). *Social Work Jurnal*, 7.
- Rohilah. (2015). Perbedaan Populasi dan Sampel.
- Sanawati, Ciptia ; Yulianti, R. (2019). Implementasi Pengukuran Value For Money di BAZNAS Kota Madiun.
- Sojogyo ; Pujiwati. (1999). *Sosiologi Pedesaan Kumpulan Bacaan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Strauss & Corbin. (2017). *Dasar-dasar Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Subiyanto, I. (1998). *Metodologi Penelitian* (Edisi 3). Yogyakarta: UPP AMP

YKPN.

Sugiyono. (2007). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sujanto, B. A. (2017). Efektivitas Peran Relawan Penanggulangan Bencana pada Tanggap Darurat Banjir Jakarta Timur dalam Rangka Penyelamatan Korban Manusia (Studi di Kelurahan Kampung Melayu Tahun 2014), 1–22.

Sukmadinata, N. S. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Sulthon, M. (2015). KOMUNIKASI BRAND LEMBAGA DAKWAH: Studi pada Lembaga Amil Zakat Rumah Zakat, 35(1), 139–160.

Syihabudin, A. (2010). Pola Pembinaan Kesadaran Berzakat dalam Meningkatkan Kepedulian Sosial: Studi Kasus di Rumah Zakat Indonesia.

Tampi A, Kawung E, T. J. (2016). Dampak Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Terhadap Masyarakat di Kelurahan Tingkulu, V(1).

Thoha, M. (1996). *Kapita Selekta Pendidikan Islam*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Wasiyati, Kristina ; Ransus, F. (2005). *Inspirasi Bisnis : Perspektif Baru Dalam Strategi Branding, Bisnis dan Karir*. Yogyakarta: Amara Books.

Wolf, T. (1990). *Managing a Nonprofit Organization*. New York: Prentie Hall Press.