

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN NASABAH (BANK BPD  
DIY SYARIAH KCP UII)**

**Analysis On The Effect Of Service Quality On The Level Of Customers'  
Satisfaction (Sharia Bpd Diy, Branch Office Of UII)**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan

Guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Ekonomi Islam



Disusun Oleh:

**Rohmini**

**14423256**

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM**

**JURUSAN STUDI ISLAM**

**FAKULTAS ILMU AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**YOGYAKARTA**

**2019**