

LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner untuk Responden Debitur dan Manajer Kredit PT. Bank Perkreditan Rakyat Gamping Artha Raya

Kuisisioner

Bapak/Ibu/Saudara/Saudari Yth.

Saya adalah mahasiswa ekonomi UII yang sedang mengadakan penelitian mengenai bagaimana implikasi 6C+7P pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Gamping Artha Raya dan pengaruhnya pada tingkat risiko kreditnya. Maksud dari penelitian ini adalah untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan S1 di Fakultas Ekonomi UII jurusan manajemen keuangan. Untuk itu saya mohon kesediaan Anda untuk mengisi angket yang akan dipergunakan sebagai data primer dalam penelitian ini. Terima kasih atas kesediaan Anda meluangkan waktu untuk membantu saya.

Yogyakarta, Februari 2016

Prabaswara Danang Pranadhipa

NIM: 12311002

ANGKET PENELITIAN BERDASARKAN PANDANGAN NASABAH

Petunjuk pengisian Pertanyaan terdiri dari 2 bagian, yaitu bagian A merupakan pertanyaan umum dan bagian B merupakan pertanyaan khusus.

A. Pertanyaan Umum

Nama :

Alamat :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

Bidang Usaha :

Penghasilan :

Lama Kredit Yang Diambil :

Jumlah kredit yang diambil :

B. Pertanyaan Khusus

Pertanyaan kuesioner ini mengenai “Analisis Manajemen Risiko Kredit pada Bank Perkreditan Rakyat Gamping Artha Raya”. Bapak/Ibu dimohon untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang telah disediakan.

Berilah tanda silang (X) atau centang (√) pada kolom yang tersedia atas tanggapan saudara, berikan dengan memilih beberapa alternatif jawaban di bawah ini dimana:

A: Ada

T: Tidak

A. Aspek Karakter (Character)

1. Pihak leasing (Bank) meminta informasi/keterangan tentang pribadi anda dengan meminta :

No	Keterangan	Ada	Tidak
1.	Mengisi formulir pendaftaran		
2.	Foto copy KTP		
3.	Foto copy kartu keluarga		
4.	Keterangan tentang aktivitas sehari-hari		
5.	Informasi kepada rekan atau tetangga untuk mengenal anda		

	lebih dekat		
6.	Pendapat dari rekan atau masukan dari teman anda		
7.	Lain-lain		

B. Aspek Pendapatan/modal (Capital)

1. Dalam proses pengambilan keputusan pemberian kredit, leasing perlu meminta:

No	Keterangan	Ada	Tidak
1.	Data pendapatan perbulan dari anda.		
2.	Data mengenai sumber-sumber pendapatan anda		
3.	Informasi mengenai pendapatan dan pengeluaran belanja anda		
4.	Lain-lain		

C. Aspek Jaminan (Collateral)

1. Dalam proses pengambilan keputusan pemberian kredit kepada calon nasabah berkaitan dengan jaminan, pihak leasing:

No	Keterangan	Ada	Tidak

1.	Meminta bukti jaminan berupa : ● Foto copy STNK ● Foto copy BPKB ● Fotocopy buku KIR		
2.	Meminta informasi mengenai keadaan atau kondisi jaminan		
3.	Meminta jaminan dan data mengenai jaminan untuk dibawa		
4.	Lain-lain, sebutka		

D. Aspek Kondisi(Condition)

1. Pihak leasing sangat memperhatikan kondisi keuangan anda dengan meminta:

No	Keterangan	Ada	Tidak
1.	Iformasi mengenai keuangan anda		
2.	Meminta laporan keuangan perusahaan yang menunjukkan kondisi perusahaan		
3.	Lain-lain, sebutkan		

E. Aspek Kemampuan (Capacity)

1. Pihak leasing melihat kemampuan pembayaran anda dengan meminta:

No.	Keterangan	Ada	Tidak
1.	Laporan keuangan tiap bulan atau meminta jaminan		
2.	Informasi mengenai hasil atau pendapatannya lain untuk membayar hutang		
3.	Lain-lain,sebutkan		

F. Aspek Kepatuhan(Compliance)

1. Pihak leasing melihat kemampuan pembayaran anda dengan meminta:

No	Keterangan	Ada	Tidak
1.	Tandatangan surat yang berhubungan dengan hukum apabila tidak bisa mengembalikan pinjaman		
2.	Lain-lain, sebutkan		

ANGKET PENELITIAN WAWANCARA DENGAN BANK PERKREDITAN RAKYAT GAMPING ARTHA RAYA (MANAJER KREDIT)

Petunjuk bagian I

Daftar pertanyaan yang akan digunakan untuk wawancara dengan pihak Bank:

1. Terkait dengan mekanisme seleksi:

a. Bagaimana Bank Perkreditan Rakyat Gamping Artha Raya melakukan seleksi terhadap nasabah atau calon debitur:

Administrati	Non Administratif	Cara Penyeleksian
	<ul style="list-style-type: none"> • Kunjungan/survei • Rekomendasi 	

b. Bagaimana melakukan seleksi berkaitan dengan prinsip 6C+7P:

Prinsip 6C+7P	Cara Penyeleksian
Character	
Capacity	
Capital	

Collateral	
Condition	
Compliance	
Personality	
Party	
Purpose	
Prospect	
Payment	
Profitability	
Protection	

2. Terkait dengan mekanisme monitoring:

- a. Bagaimana bank melakukan mekanisme monitoring terhadap kredit yang telah disetujui?
- b. Faktor apa saja yang dilihat ketika melakukan monitoring?
- c. Apakah juga dilihat dari faktor internal dan eksternal?
- d. Apakah mekanisme monitoring ini sudah berjalan dengan baik?

e. Bukti dan contoh penerapan monitoring ini mampu mengurangi dampak masalah yang berkaitan dengan kredit

3. Terkait dengan mekanisme penanganan dan penyelesaian kredit bermasalah:

a. Bagaimana bank melakukan tindakan atau penanganan terhadap kredit yang bermasalah, faktor apa saja yang dilihat dalam menangani masalah ini?

b. Apakah dengan cara rescheduling, reconditioning dan restructuring, serta bagaimana cara penanganan berkaitan dengan hal tersebut?

c. Bagaimana caranya menentukan besar kecilnya pemberian kredit, hal apa yang diperhatikan dalam pemberian ini?

d. Apakah sesuai dengan permohonan kredit dari nasabah atau calon debitur?

e. Bagaimana ciri-ciri kredit bermasalah, dan bagaimana melakukan pencegahan terhadap hal tersebut?

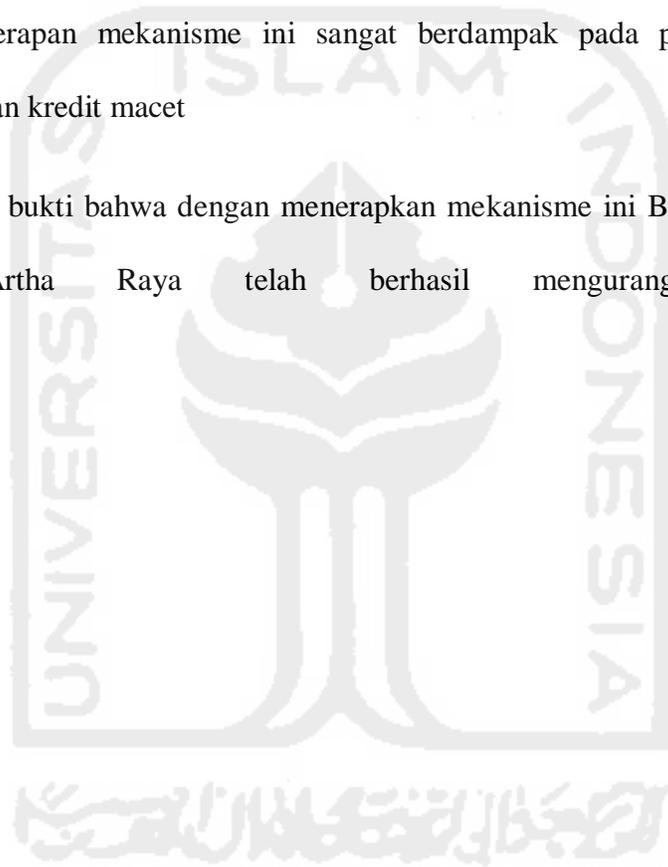
f. Jika kredit macet sudah terjadi, apa yang dilakukan pihak Bank?

g. Apakah Bank Perkreditan Rakyat Gamping Artha Raya pernah dan sering mengalami kredit macet? Dan kira-kira apa yang menyebabkan itu bisa terjadi?

h. Bagaimana dampak seringnya terjadi kredit macet?

i. Bagaimana cara memitigasi (mencegah) atau mengurangi dan mengatasi/menangani kredit macet/bermasalah?

- j. Bagaimana jika ada kredit bermasalah yang sudah tidak bisa ditangani, bagaimana penyelesaiannya?
- k. Bagaimana Bank mengukur tingkat risiko kreditnya? Berdasarkan konsep seleksi, monitoring, dan penanganan kredit bermasalah
- l. Apakah penerapan mekanisme ini sangat berdampak pada pengambilan keputusan berkaitan dengan kredit macet
- m. Apakah ada bukti bahwa dengan menerapkan mekanisme ini Bank Perkreditan Rakyat Gamping Artha Raya telah berhasil mengurangi kredit macet?



Aspek Karakter (Character)

No	Keterangan	Responden		Total Jawaban Responden
		Ada	Tidak	
1	Mengisi Formulir Pendaftaran	15	0	15
2	Foto copy KTP	15	0	15
3	Fotocopy Kartu Keluarga	15	0	15
4	Keterangan Tentang Aktivitas Sehari-hari	15	0	15
5	Informasi Kepada rekan atau tetangga untuk mengenal anda lebih dekat	15	0	15
6	Pendapat dari rekan atau masukan dari teman anda	15	0	15
7	lain-lain	13	2	15

Aspek Pendapatan (Capital)

No	Keterangan	Responden		Total Jawaban Responden
		Ada	Tidak	
1	Data pendapatan perbulan dari anda	15	0	15
2	Data mengenai sumber-sumber pendapatan anda	15	0	15
3	Informasi mengenai pendapatan dan pengeluaran belanja anda	15	0	15
4	Lain-lain	13	2	15

Aspek Jaminan (Collateral)

No	Keterangan	Responden		Total Jawaban Responden
		Ada	Tidak	
1.	Meminta bukti jaminan berupa :			15
	I Foto copy STNK	10	5	15
	II Foto copy BPKB	10	5	15
	III Fotocopy buku KIR	10	5	15

2.	Meminta informasi mengenai keadaan atau kondisi jaminan	15	0	15
3.	Meminta jaminan dan data mengenai jaminan untuk dibawa	15	0	15
4.	Lain-lain	15	0	15

Aspek Kondisi (Condition)

No	Keterangan	Responden		Total Jawaban Responden
		Ada	Tidak	
1.	Informasi mengenai keuangan anda	15	0	15
2.	Meminta laporan keuangan perusahaan yang menunjukkan kondisi perusahaan	15	0	15
3.	Lain-lain, sebutkan	9	6	15

Aspek Kemampuan (Capacity)

No	Keterangan	Responden		Total Jawaban Responden
		Ada	Tidak	
1.	Laporan keuangan tiap bulan atau meminta jaminan	14	1	15
2.	Informasi mengenai hasil atau pendapatannya lain untuk membayar hutang	15	0	15
3.	Lain-lain,sebutkan	6	9	15

Aspek Kepatuhan (Compliance)

No	Keterangan	Responden		Total Jawaban Responden
		Ada	Tidak	
1.	Tandatangan surat yang berhubungan dengan hukum apabila tidak bisa mengembalikan pinjaman	15	0	15
2.	Lain-lain, sebutkan	0	15	15