

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS.....</b>	<b>v</b>
<b>CURICULUM VITAE.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Orisinalitas Penelitian.....	6
E. Landasan Teori.....	8
F. Metode Penelitian.....	14
G. Pertanggungjawaban Sistematika.....	18
<b>BAB II KAJIAN NORMATIF PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN</b>	
<b>PENGGUNA JASA WARNET</b>	
A. Konsep Perlindungan Hukum Konsumen	
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	21

2. Pengertian Konsumen.....	23
3. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	26
4. Pengertian Pelaku Usaha.....	29
5. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	31
6. Dasar-Dasar Hubungan Konsumen dan Pelaku Usaha...	33
7. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	41
B. Beberapa Larangan dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha...	43
C. Pengaturan dan Penyelenggaraan tentang warnet.....	53
<b>BAB III PELAKSANAAN PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN</b>	
<b>PENGGUNA JASA WARNET</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian dan Temuan Fakta...	63
B. Analisis Perlindungan Hukum Konsumen Pengguna Jasa Warnet terhadap Perbedaan Harga <i>Billing</i> Komputer dengan Pembayaran pada Kasir Warnet.....	69
C. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Warnet terhadap Konsumen atas Perbedaan Harga <i>Billing</i> Komputer dengan Pembayaran pada Kasir Warnet.....	79
D. Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Islam.....	86
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	101