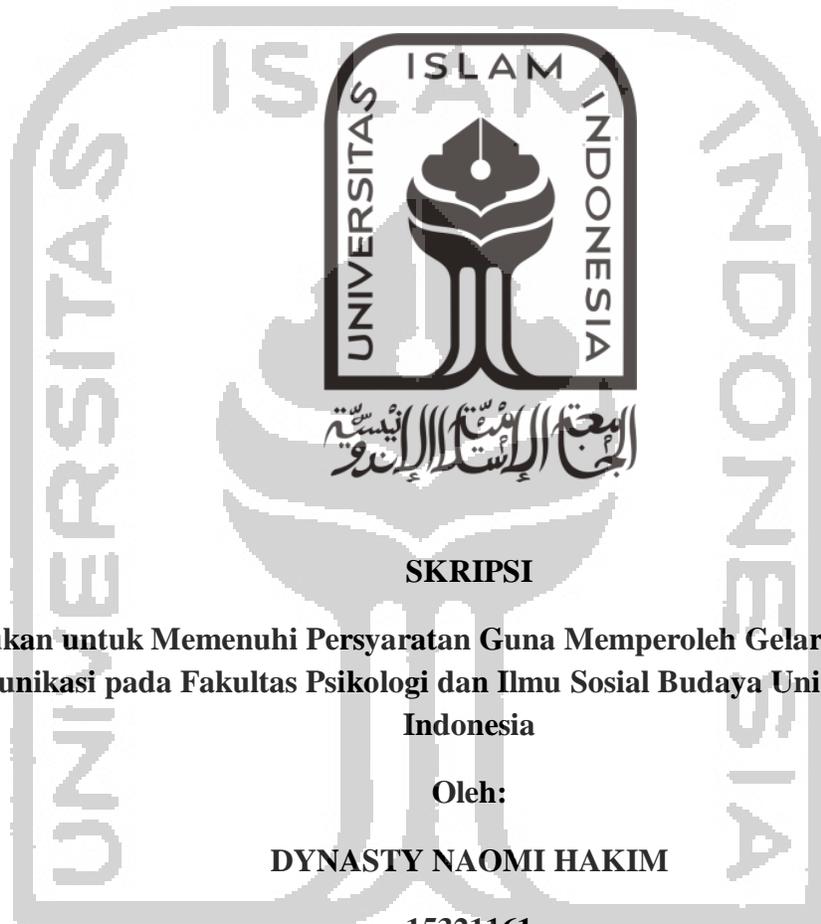


**Strategi *Handling Complaint Public Relations* (PT. Sarihusada
Generasi Mahardhika) dalam Upaya Menjalin Hubungan Baik
dengan Pelanggan**



SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi pada Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam
Indonesia**

Oleh:

DYNASTY NAOMI HAKIM

15321161

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Psikologi & Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta

2019