



**Kuesioner Penelitian**  
**Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia**  
**“Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan OVO di Indonesia”**

---

Assalamu'alaikum wr wb.

Perkenalkan saya mahasiswi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang saat ini sedang melakukan penelitian untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam penyelesaian pendidikan. Penelitian yang sedang saya lakukan berjudul “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan OVO di Indonesia”. Sehubungan dengan hal tersebut, saya menyusun kuesioner yang didalamnya terdapat pertanyaan-pertanyaan yang dimaksudkan untuk memperoleh persepsi Bapak/Ibu/Saudara/i, khususnya berkenaan dengan layanan OVO.

Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan petunjuk pengisiannya. Perlu saya sampaikan bahwa hasil penelitian ini hanya untuk kepentingan akademik dan akan terjamin kerahasiaannya. Bantuan dari Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya, secara obyektif, dan apa adanya sangat berarti bagi penelitian ini.

Atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr.wb.

Peneliti,

Nur Azizah Marhatin Farhani

*Kuesioner penggunaan layanan ovo 1 – 7*

### Definisi :

Dalam kuesioner ini terdapat istilah penting yang menjadi pokok bahasan utama dalam penelitian yaitu Layanan OVO. Layanan OVO merupakan suatu alat pembayaran elektronik prabayar dimana nilai uang tertentu melekat padanya layanan OVO dapat diisi ulang dan dapat digunakan untuk membiayai berbagai transaksi pada lapak perdagangan tertentu.

Kuesioner ini terdiri dari 8 (Delapan) bagian. Tujuh (7) bagian pertama berisi aspek-aspek yang mempengaruhi konsumen dalam menggunakan layanan OVO, sedangkan bagian delapan berisi tentang informasi demografi.

Silakan jawab pernyataan-pernyataan di bawah ini dengan memberi tanda cek (√) pada tempat yang tersedia (□) untuk jawaban yang paling sesuai dengan kondisi anda.

Untuk menjawab bagian 1-7 silakan menggunakan skala sebagai berikut :

1	2	3	4	5	6
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Agak Tidak Setuju	Agak Setuju	Setuju	Sangat Setuju

*Sejauh mana anda setuju atas pernyataan-pernyataan dibawah ini. Silakan menggunakan skala diatas.*

**Dalam merespon pernyataan dibawah ini, silakan merujuk pada layanan ovo yang paling sering anda gunakan.**

No.	Bagian 1	Kode : Can	1	2	3	4	5	6
1.	Saya merasa khawatir tentang penggunaan layanan OVO		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Saya ragu menggunakan layanan OVO karena takut membuat kesalahan yang tidak bisa saya perbaiki.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Kecemasan dalam menggunakan layanan OVO cukup mengkhawatirkan bagi saya		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Bekerja menggunakan layanan OVO akan membuat saya cemas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Layanan OVO membuat saya merasa tidak nyaman		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Kuesioner penggunaan layanan ovo 2 – 7*





*Pernyataan-pernyataan berikut berkaitan dengan penggunaan layanan OVO.*

1. Saya menggunakan layanan OVO paling sering di (pilih salah satu).....
- Tempat kerja  Perpustakaan
- Rumah  Tempat teman/saudara
- Kampus/sekolah  Darimana saja via handphone
- Warung Internet  Lain-lain, sebutkan.....

2. Saya menggunakan layanan OVO (misalkan membayar Grab-Food).....
- Setiap hari  1-11 kali dalam setahun
- 1-2 kali dalam sebulan  5 kali atau lebih dalam sebulan
- 3-4 kali dalam sebulan  Tidak pernah

3. Biasanya, saya melakukan ..... transaksi pembayaran pada setiap kesempatan menggunakan layanan OVO.

- 0  3
- 1  4
- 2  5 atau lebih.

4. Seberapa sering anda menggunakan layanan OVO dari pernyataan di bawah ini

	Hampir Tidak Pernah				Hampir Selalu	
	1	2	3	4	5	6
Pembayaran PLN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pembayaran Pulsa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pembayaran Paket Data	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pembayaran Pascabayar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pembayaran BPJS Kesehatan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pembayaran TV Kabel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pembayaran Asuransi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pembayaran Iuran Lingkungan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Bagian 8****Informasi Demografi**

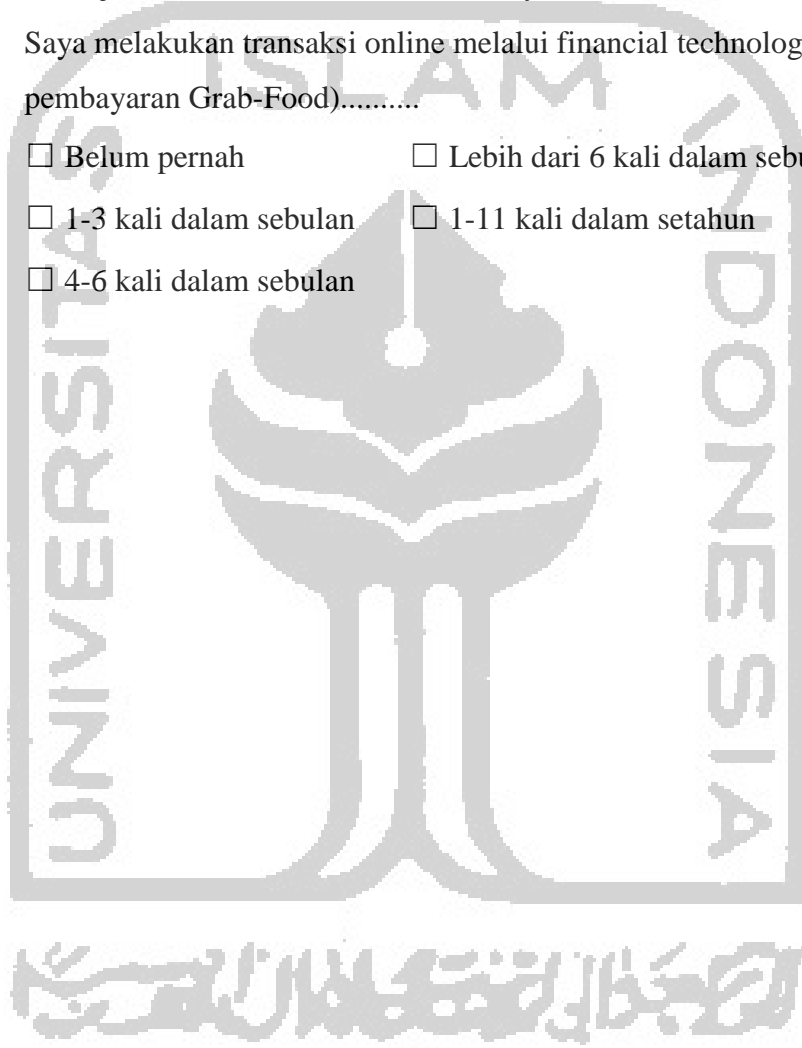
1. Nama Responden \* : ..... (Tidak wajib diisi)
2. Nomor HP Responden : .....
3. Jenis Kelamin
  - Pria  Wanita
4. Kelompok Usia
  - Kurang dari 20 tahun  41 s/d 50 tahun
  - 21 s/d 30 tahun  51 s/d 60 tahun
  - 31 s/d 40 tahun  Lebih dari 60 tahun
5. Apakah pendidikan terakhir anda?
  - SMA  S2
  - D3  S3
  - S1  Lainnya (Sebutkan).....
6. Jenis Pekerjaan
  - PNS  Wiraswasta
  - BUMN  Karyawan Swasta
  - BUMD  Lainnya (Sebutkan) .....
7. Pendapatan kotor per bulan
  - Kurang dari Rp. 2.000.000,-
  - Rp. 2.000.001 s/d Rp. 4.000.000
  - Rp. 4.000.001 s/d Rp. 6.000.000
  - Rp. 6.000.001 s/d Rp. 8.000.000
  - Rp. 8.000.001 s/d Rp. 10.000.000
  - Lebih dari Rp. 10.000.000
8. Seberapa lama pengalaman penggunaan *financial technology* anda?
  - Kurang dari 1 tahun  3+ s/d 6 tahun
  - 1 s/d 3 tahun  lebih dari 6 tahun

9. Jenis financial technology khususnya aplikasi layanan e-payment apa saja yang pernah anda lakukan? (bisa lebih dari satu jawaban).

- Grab                       E-Cash  
 T-Cash                       ShopeePay  
 Gojek                       Lainnya (Sebutkan) .....

10. Saya melakukan transaksi online melalui financial technology (Contoh: pembayaran Grab-Food).....

- Belum pernah                       Lebih dari 6 kali dalam sebulan  
 1-3 kali dalam sebulan                       1-11 kali dalam setahun  
 4-6 kali dalam sebulan



No	Comp Anxiety					Comp Attitude						Performance expectancy									Effort Expectancy						
	CAn1	CAn2	CAn3	CAn4	CAn5	CAt1	CAt2	CAt3	CAt4	CAt5	CAt6	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	PE6	PE7	PE8	PE9	EE1	EE2	EE3	EE4	EE5	EE6	
1	2	2	2	1	1	5	5	5	5	6	4	5	5	6	4	5	6	6	5	3	5	6	5	6	5	4	
2	3	3	3	2	2	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	1	1	2	2	2	5	6	6	4	5	5	5	6	6	6	6	6	5	6	4	6	6	6	6	6	6	
4	5	6	5	6	5	1	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	4	6	5	4	6	5	5	5	3	3	5	3	3	3	3	3	5	5	4	5	1	2	2	2	2	2	
6	6	6	5	5	6	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	2	2	1	1	1	
7	5	4	4	5	5	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
8	4	4	3	4	3	6	6	6	5	6	6	6	5	6	4	4	6	6	6	3	6	6	6	6	6	6	
9	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	
10	3	4	2	2	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	5	5	4	4	5	5	6	4	4	5	
11	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	6	5	5	6	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	1	2	2	2	2	1	
13	2	2	2	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	5
14	2	2	2	2	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
15	1	2	1	2	2	5	5	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	6	5	5	
16	1	2	2	2	2	2	1	6	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	6	6	5	5	5	4	
17	4	4	5	3	5	2	3	3	3	3	3	4	5	4	4	5	5	5	3	5	3	4	4	4	4	5	
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	
19	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	
20	6	5	5	5	5	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	
21	2	2	2	2	2	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	
22	4	5	6	5	6	4	3	4	2	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
23	6	5	5	5	6	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	
24	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	
25	5	5	5	5	5	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
26	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	4	5	5	5	5	
27	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
28	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	6	5	4	4	5	5	5	5	5	4	
29	1	1	1	1	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
30	1	1	1	1	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
31	3	3	2	2	2	5	6	5	6	6	4	5	5	4	6	6	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	
32	5	5	4	5	6	2	2	2	2	2	2	5	5	5	5	5	6	5	5	5	3	3	4	4	4	4	
33	4	5	5	5	6	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	1	1	2	2	
34	4	5	5	5	4	1	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	2	1	3	
35	6	6	5	4	6	2	2	2	2	2	2	5	5	6	5	5	5	5	5	6	2	3	2	2	2	3	
36	1	1	2	3	3	5	5	5	6	6	4	6	5	6	5	4	6	6	5	5	5	5	6	6	4	4	
37	3	3	3	3	3	6	5	5	5	6	4	5	5	6	5	4	6	6	5	4	5	5	4	4	3	4	
38	1	1	1	2	2	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	4	4	4	5	
39	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	6	5	4	5	4	4	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	
40	3	2	1	3	2	5	5	5	5	6	4	5	5	6	4	5	6	6	6	4	6	6	6	5	5	5	



No	Comp Anxiety					Comp Attitude						Performance expectancy									Effort Expectancy					
	CAn1	CAn2	CAn3	CAn4	CAn5	CAt1	CAt2	CAt3	CAt4	CAt5	CAt6	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	PE6	PE7	PE8	PE9	EE1	EE2	EE3	EE4	EE5	EE6
41	3	2	2	1	4	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	5	5	5	6	5	5	6	6	6	5
42	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5
43	2	2	2	2	1	5	5	5	4	4	5	4	5	5	6	6	6	5	4	4	5	5	5	5	5	5
44	3	3	3	3	3	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5
45	4	3	3	4	4	3	4	5	4	3	4	5	6	5	5	5	6	5	5	6	6	6	5	5	5	6
46	1	2	3	2	1	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	6	6	6	6	6	5	5	6	5
47	4	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	5	5	5	5	5
48	2	2	2	2	2	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
49	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
50	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	2	3	2	2
51	6	5	4	3	2	5	4	5	4	2	4	3	3	1	4	6	4	4	1	3	5	4	5	5	5	3
52	5	2	5	2	2	6	4	5	5	2	5	5	4	5	4	4	6	6	1	3	5	5	4	5	5	5
53	2	3	2	1	5	6	4	6	5	5	4	5	2	6	2	2	2	2	2	5	2	3	2	2	2	2
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	6	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
55	1	2	2	3	4	5	6	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	3	4	3	3	3	3	3	1
56	6	5	6	5	4	3	4	2	1	1	2	1	3	5	2	4	6	4	1	6	5	2	4	3	1	2
57	1	2	1	3	2	3	4	3	4	5	4	5	6	5	6	5	1	4	2	4	1	6	1	5	2	5
58	3	3	3	3	3	1	2	3	3	2	3	5	4	5	6	3	4	3	4	2	4	3	2	2	3	6
59	5	3	5	5	5	1	2	1	1	2	2	2	3	2	5	4	4	3	3	3	1	2	4	3	2	1
60	3	3	2	2	6	6	3	4	6	4	5	5	4	4	4	4	4	5	3	5	5	6	4	3	2	6
61	5	3	2	6	3	2	5	1	5	3	5	3	6	2	5	4	3	5	4	3	4	3	1	6	3	1
62	4	5	3	4	1	2	1	4	5	4	3	5	6	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
63	1	2	5	3	3	2	4	4	3	6	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2
64	2	2	3	2	2	1	1	3	3	3	2	5	3	5	6	4	2	1	6	5	3	2	2	2	2	2
65	4	2	4	3	5	1	2	1	1	1	2	5	6	5	5	5	4	5	6	4	5	4	2	3	2	3
66	4	5	5	5	4	6	5	5	4	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	4	5	4	4
67	2	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	6	4	5	5	5	5	5	4	5
68	2	1	3	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	6	4	6	5
69	5	6	5	5	4	1	2	2	2	2	2	4	4	5	4	4	4	3	4	3	1	2	2	2	2	1
70	3	2	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	5	5	4	4	6	6	6	6	6	5
71	4	5	5	4	5	5	5	6	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	6	5
72	5	3	5	5	4	5	4	3	2	4	3	3	3	5	4	4	5	6	3	3	4	3	4	5	4	5
73	3	2	1	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	1	4	3	5	6	5	5	3	3	5	3	3	3
74	5	4	6	5	4	5	6	6	6	6	6	2	2	5	4	4	5	6	5	5	6	5	5	6	6	5
75	5	6	4	5	5	2	4	3	6	5	5	4	5	3	2	4	6	4	5	5	6	6	5	6	5	6
76	4	6	5	4	5	6	6	5	6	3	5	3	4	5	3	3	4	4	3	3	5	4	6	5	4	3
77	3	4	5	4	5	5	5	4	4	1	3	5	4	5	6	4	5	5	4	5	4	6	5	3	3	3
78	5	2	5	3	6	4	3	3	4	4	2	5	4	1	3	3	3	4	4	5	4	3	6	5	5	6
79	4	5	6	5	4	5	6	5	6	5	4	4	3	5	4	5	6	4	6	6	1	2	2	3	2	6
80	1	2	2	3	2	3	5	4	5	3	6	5	5	6	5	4	3	6	6	5	5	5	3	3	4	2

No	Comp Anxiety					Comp Attitude						Performance expectancy									Effort Expectancy					
	CAn1	CAn2	CAn3	CAn4	CAn5	CAt1	CAt2	CAt3	CAt4	CAt5	CAt6	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	PE6	PE7	PE8	PE9	EE1	EE2	EE3	EE4	EE5	EE6
81	4	2	6	4	5	5	4	6	5	4	6	4	6	5	4	4	6	6	5	3	5	5	4	6	3	6
82	6	5	1	4	2	5	2	3	6	4	3	1	6	4	2	4	3	5	4	2	2	2	5	3	2	1
83	6	4	3	2	5	1	3	2	3	3	2	2	2	3	3	1	4	2	2	2	2	4	2	3	3	5
84	4	2	3	3	2	2	4	3	6	5	3	5	6	3	6	5	4	5	4	4	2	3	3	2	1	1
85	1	6	3	4	2	4	6	4	2	2	4	5	6	5	4	3	2	5	4	3	6	3	4	1	2	4
86	2	5	3	5	6	2	5	3	6	6	4	2	1	2	4	6	4	3	5	6	6	6	6	6	6	6
87	3	2	6	5	2	6	5	4	3	4	4	6	5	3	2	6	3	5	4	1	6	1	3	3	1	5
88	2	5	2	1	3	1	4	2	6	3	5	2	4	2	6	4	2	5	3	3	3	5	2	6	6	5
89	5	4	6	3	5	2	4	2	1	4	3	3	5	2	3	5	6	3	4	3	2	4	6	5	6	5
90	4	6	3	3	2	1	6	4	6	4	6	6	5	5	6	5	6	5	4	4	3	5	2	5	3	4
91	4	4	6	5	6	3	6	4	4	6	5	3	6	4	5	4	3	5	3	2	2	3	6	2	5	6
92	4	6	3	2	6	6	4	2	6	4	3	6	5	5	5	3	2	5	6	4	3	2	3	2	2	2
93	3	2	5	6	5	3	2	3	3	2	2	2	4	2	2	3	5	2	2	2	2	5	3	6	4	3
94	3	5	3	5	6	3	5	3	1	6	5	5	6	5	5	2	5	5	5	5	2	1	5	6	4	3
95	4	5	2	4	3	1	4	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3
96	1	4	4	2	4	2	5	3	6	3	4	2	3	3	6	3	4	1	2	4	2	2	5	4	2	5
97	5	3	5	2	6	1	4	5	3	5	2	3	3	6	4	2	6	2	3	6	3	2	2	4	5	6
98	4	2	5	3	6	5	2	6	4	5	1	4	3	2	2	3	3	3	2	2	4	4	2	6	6	6
99	3	1	5	3	6	3	2	6	3	4	3	5	3	2	5	5	6	6	6	6	5	2	5	3	6	6
100	4	2	6	4	2	6	2	5	4	1	6	6	6	6	6	6	5	6	3	5	6	4	6	5	2	2
101	3	2	4	4	6	5	4	4	3	1	1	5	3	4	6	1	3	1	6	5	3	4	3	4	4	3
102	3	6	4	2	6	4	2	6	4	6	6	1	3	2	5	4	6	3	5	1	6	4	5	5	6	3
103	4	2	6	3	5	3	6	4	2	1	4	3	2	5	3	2	5	3	3	3	1	3	5	5	6	5
104	1	6	5	4	3	4	4	2	6	4	1	1	5	5	5	6	2	4	5	4	5	5	4	3	1	4
105	3	6	4	6	4	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	1	2	4	3	5
106	4	2	5	2	3	5	5	6	3	4	6	3	4	5	6	6	6	4	4	2	4	3	5	6	2	3
107	3	2	4	6	5	4	6	2	1	3	3	5	3	2	5	6	2	3	5	6	4	2	3	5	6	6
108	4	4	2	5	2	6	5	5	6	4	3	2	4	4	3	1	5	6	4	3	4	3	6	5	2	3
109	1	5	1	4	6	2	4	6	5	1	2	3	6	6	5	6	5	6	4	6	2	1	4	6	3	2
110	2	3	1	4	6	3	5	6	3	4	2	5	6	3	3	5	3	4	4	6	3	2	5	4	1	4
111	3	2	5	3	6	3	1	3	4	5	6	3	5	4	6	5	5	5	5	6	4	3	2	5	4	6
112	4	2	3	1	2	4	3	5	6	6	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	6	5	4	2
113	3	3	3	3	1	2	5	3	5	3	5	4	2	5	6	3	4	1	2	1	5	4	3	6	4	3
114	6	5	5	5	6	3	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	4	3	6	5	4	6	3	5
115	2	3	2	2	2	1	2	3	2	4	5	5	6	6	5	4	4	6	5	6	4	3	1	4	5	5
116	2	4	5	6	2	3	5	3	4	4	5	2	3	5	5	3	6	5	5	5	2	4	5	5	4	5
117	2	4	3	5	6	1	3	4	2	5	6	1	3	2	5	6	5	6	6	6	5	3	5	4	2	5
118	2	4	4	6	1	3	5	2	4	4	5	2	5	3	5	6	6	6	3	6	2	4	5	5	6	6
119	3	5	6	2	4	5	2	3	4	4	5	6	4	1	2	4	5	2	4	3	3	2	1	4	5	5
120	1	2	2	1	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

No	Comp Anxiety					Comp Attitude						Performance expectancy									Effort Expectancy					
	CAn1	CAn2	CAn3	CAn4	CAn5	CAt1	CAt2	CAt3	CAt4	CAt5	CAt6	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5	PE6	PE7	PE8	PE9	EE1	EE2	EE3	EE4	EE5	EE6
121	4	4	5	5	2	6	5	4	3	6	3	2	4	2	5	6	3	4	4	4	4	6	4	3	2	5
122	2	4	1	2	3	5	4	3	6	4	3	1	2	5	3	6	6	5	2	3	5	2	4	5	6	3
123	3	4	1	6	3	3	2	4	3	3	3	4	3	5	3	1	4	3	6	6	4	3	5	6	5	4
124	4	5	4	4	4	3	2	2	1	3	3	3	3	5	6	3	2	3	5	3	3	2	6	4	6	5
125	4	5	5	5	4	4	5	4	6	4	6	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	4	4	3	5
126	2	4	3	5	6	1	2	2	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	5	6	2	3
127	3	2	4	3	6	1	2	5	4	6	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	5	4	3	2	5
128	3	2	5	6	5	2	4	3	6	4	5	3	4	5	6	5	3	5	2	5	4	5	4	6	6	5
129	3	2	4	2	5	3	6	5	4	3	3	5	5	5	4	6	5	4	5	5	2	4	2	1	5	4
130	3	6	4	4	1	4	4	6	4	4	5	2	4	3	5	5	2	5	5	6	2	2	5	3	6	6
131	4	2	5	5	4	5	4	4	4	6	5	2	3	4	4	5	5	2	4	1	3	1	3	3	3	3
132	4	2	1	5	4	4	4	3	4	5	6	3	2	4	3	4	5	1	3	4	2	4	3	6	4	2
133	3	2	6	5	4	2	3	4	5	6	2	3	2	5	6	4	2	4	3	4	4	6	3	5	1	5
134	1	4	5	3	4	3	5	6	2	4	5	5	4	2	2	4	3	6	5	5	3	4	5	2	5	6
135	5	2	2	2	1	5	3	4	3	3	5	2	1	4	3	5	6	6	5	6	2	3	4	5	6	2
136	5	5	4	5	4	6	4	4	5	4	3	2	5	3	4	6	3	5	6	3	3	4	5	2	6	6
137	1	4	6	4	6	3	4	3	2	5	3	2	4	5	6	3	2	3	3	4	3	4	1	3	4	2
138	4	2	1	3	2	4	4	4	4	5	6	4	5	4	4	4	5	6	5	3	5	2	4	3	5	5
139	2	5	3	4	2	4	3	2	1	3	3	5	3	5	6	3	3	4	3	5	3	5	5	3	6	4
140	3	5	6	3	3	2	2	2	5	5	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	1	6	5	4	3	5
141	3	1	1	2	3	3	4	2	5	3	4	2	4	3	6	5	1	4	2	4	1	3	2	5	4	6
142	1	3	3	4	6	4	4	6	5	4	4	4	5	5	5	3	5	2	5	5	1	3	5	6	5	4
143	5	3	4	4	5	2	4	5	1	4	2	5	5	2	4	6	3	1	5	3	1	2	5	5	5	3
144	1	3	4	2	1	3	4	3	5	6	3	4	1	3	3	5	3	2	5	5	2	4	3	5	6	3
145	2	5	6	4	6	5	4	3	2	5	5	2	5	4	2	4	4	2	5	4	4	2	1	3	2	2
146	2	6	5	5	6	2	3	5	3	5	5	3	5	2	4	2	3	5	5	5	2	5	3	3	2	2
147	4	2	5	4	3	6	5	3	4	3	3	5	3	2	4	5	2	5	6	1	4	5	5	5	4	3
148	3	2	4	5	6	2	2	3	5	3	1	3	6	6	4	2	4	4	6	4	1	5	4	3	2	4
149	3	6	2	1	4	2	4	5	4	3	5	2	4	4	5	2	6	4	4	2	3	5	1	6	2	3
150	3	1	5	4	5	4	5	4	4	4	6	2	5	4	4	5	6	1	5	5	3	5	4	1	5	6
151	2	4	6	4	3	5	4	5	6	4	3	2	4	6	4	2	4	5	3	2	3	4	5	2	3	6
152	3	2	6	5	4	4	3	6	4	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	4	3	6	6	4	4
153	4	4	4	4	4	4	6	3	3	6	5	3	4	2	6	4	3	4	6	3	3	5	5	2	6	4
154	3	1	1	1	3	3	2	3	3	1	2	4	2	2	3	5	3	4	4	3	4	6	5	3	2	2
155	3	1	4	6	5	3	5	6	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	2	2	5	3	3
156	5	3	6	5	4	1	2	4	6	5	3	5	4	6	3	4	5	2	6	5	4	2	5	3	6	5
157	3	2	5	3	4	3	2	5	4	2	3	6	5	5	4	6	4	2	5	6	4	3	3	3	5	5
158	1	3	5	2	5	4	4	4	5	4	4	1	2	3	5	5	3	4	2	6	3	3	4	5	2	6
159	4	3	6	5	4	2	3	4	4	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	4	6	5	2	5
160	3	5	1	3	5	4	4	4	6	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	2	1	2
<b>Rata</b>	<b>3.23</b>	<b>3.39</b>	<b>3.63</b>	<b>3.53</b>	<b>3.70</b>	<b>3.60</b>	<b>3.87</b>	<b>3.96</b>	<b>3.92</b>	<b>3.86</b>	<b>3.74</b>	<b>3.74</b>	<b>4.05</b>	<b>4.14</b>	<b>4.23</b>	<b>4.15</b>	<b>4.27</b>	<b>4.20</b>	<b>4.16</b>	<b>4.12</b>	<b>3.74</b>	<b>3.88</b>	<b>4.04</b>	<b>4.21</b>	<b>3.94</b>	<b>4.11</b>

No	Compability				Penggunaan OVO								Net Benefit			
	Co1	Co2	Co3	Co4	PL1	PL2	PL3	PL4	PL5	PL6	PL7	PL8	NB1	NB2	NB3	NB4
1	6	6	5	5	4	5	5	5	6	3	3	3	6	5	5	6
2	5	5	5	5	4	5	5	5	3	2	3	3	5	5	5	5
3	5	4	5	5	4	4	3	4	4	2	2	2	6	5	5	5
4	5	5	5	5	1	5	1	1	1	1	1	1	2	2	2	3
5	3	3	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	5
6	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4
7	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	3	3
8	5	5	4	5	4	5	5	6	5	3	3	3	6	2	4	6
9	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
10	4	5	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	5	6	5	5
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	1	3	2	1	1	1	1	1	4	4	4	4
13	5	5	5	5	4	6	6	6	5	3	4	3	5	6	6	5
14	6	6	6	6	5	6	6	4	6	3	2	3	6	6	6	6
15	6	5	4	4	6	6	5	4	5	5	4	5	5	6	5	4
16	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
17	4	6	6	5	2	2	2	2	2	2	2	2	6	4	5	5
18	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	4	4
19	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
20	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	1	5	4	4	5
21	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	5
22	2	4	2	2	1	3	3	1	1	1	1	1	4	5	5	4
23	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
25	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
26	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	5	5
27	6	5	5	6	3	3	3	3	3	3	3	3	6	5	5	5
28	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4	4
29	6	6	6	6	6	5	6	6	3	3	3	3	1	6	6	6
30	6	6	6	6	6	6	5	5	5	3	3	3	6	5	5	6
31	5	4	4	4	6	5	5	6	6	5	4	4	5	5	4	4
32	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	3	3
33	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5
34	4	4	4	4	1	4	1	1	1	1	1	1	6	6	6	6
35	3	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3
36	5	6	5	6	6	5	5	6	5	4	4	4	6	5	5	6
37	3	4	4	5	4	3	6	4	4	4	2	2	5	5	5	6
38	4	5	5	4	4	6	6	4	4	3	3	3	5	5	5	5
39	4	5	5	5	3	5	6	4	4	4	4	4	6	6	5	5
40	4	5	5	5	5	6	6	6	5	5	4	3	5	4	5	6

No	Compability				Penggunaan OVO								Net Benefit			
	Co1	Co2	Co3	Co4	PL1	PL2	PL3	PL4	PL5	PL6	PL7	PL8	NB1	NB2	NB3	NB4
41	5	5	6	6	5	6	6	5	5	5	3	3	4	4	4	5
42	6	6	6	5	3	5	5	4	3	2	2	2	5	5	5	5
43	4	4	4	4	5	6	6	5	5	3	3	3	5	5	6	5
44	6	5	5	5	1	6	6	2	2	1	1	1	5	5	4	4
45	5	5	5	5	5	5	5	3	2	1	1	1	6	6	5	6
46	5	5	5	5	6	6	6	5	4	2	2	2	6	6	6	6
47	4	5	4	4	6	6	6	5	5	3	3	3	5	5	5	5
48	5	4	5	5	3	4	4	2	3	1	1	1	5	5	5	5
49	4	4	4	4	4	4	4	1	2	2	2	1	5	4	4	5
50	6	5	6	5	2	3	3	1	2	1	2	2	5	5	6	6
51	1	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	6
52	2	5	2	4	3	3	3	3	3	2	2	2	5	4	5	6
53	3	4	2	5	2	2	1	1	2	1	2	1	5	3	6	6
54	2	3	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	3	3
55	1	2	2	2	1	2	2	1	3	1	3	1	2	2	3	3
56	4	3	5	1	3	5	1	3	2	4	6	3	2	1	2	1
57	2	4	3	4	1	2	4	3	5	2	6	1	4	4	4	4
58	1	3	2	5	6	3	3	2	2	3	2	3	2	3	5	4
59	5	1	6	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
60	5	2	3	6	4	6	5	3	4	3	3	4	5	5	5	4
61	6	3	1	2	5	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
62	1	2	2	3	4	4	4	4	4	1	3	1	4	3	3	6
63	5	5	4	3	4	1	1	3	5	1	5	4	3	5	6	2
64	6	1	2	3	1	1	1	2	2	2	3	1	3	1	3	4
65	3	5	4	3	1	2	2	2	1	1	3	1	6	2	5	5
66	3	3	4	4	1	1	1	1	4	2	4	1	4	5	4	6
67	5	5	4	3	2	5	5	4	4	1	3	1	4	4	5	6
68	6	5	5	6	2	2	5	5	6	5	3	3	5	4	3	4
69	3	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	5	4	5	5
70	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	6
71	1	2	1	3	2	2	2	1	5	4	4	5	3	3	2	5
72	3	5	2	2	2	1	3	2	1	2	1	1	3	3	5	6
73	3	5	3	3	5	1	3	2	5	1	1	1	5	3	3	6
74	4	3	3	5	5	6	5	5	5	4	4	4	4	4	6	5
75	3	2	3	4	5	4	5	5	6	6	5	4	2	2	3	5
76	3	4	3	4	2	2	2	1	3	2	2	2	5	5	4	5
77	5	4	3	4	5	4	4	3	5	6	3	3	5	4	5	6
78	4	4	6	5	5	2	3	3	2	5	1	5	4	6	5	2
79	4	5	3	6	3	2	1	5	6	1	2	1	4	5	4	6
80	2	4	5	3	6	6	6	6	5	4	4	3	5	3	6	6

No	Compability				Penggunaan OVO								Net Benefit			
	Co1	Co2	Co3	Co4	PL1	PL2	PL3	PL4	PL5	PL6	PL7	PL8	NB1	NB2	NB3	NB4
81	5	6	3	6	4	3	3	5	4	2	5	5	5	4	6	3
82	2	3	3	3	3	1	1	1	6	2	5	2	5	6	4	2
83	6	4	2	5	3	1	3	1	2	1	3	1	5	6	5	6
84	4	6	5	3	2	1	3	2	4	1	1	3	4	3	2	2
85	5	4	2	4	2	4	4	4	6	5	5	2	5	5	5	5
86	4	3	2	2	4	2	5	2	6	1	4	5	5	4	4	6
87	3	2	5	4	1	6	3	5	2	1	3	2	6	4	4	4
88	6	4	5	6	2	1	4	3	3	3	2	4	4	4	4	6
89	5	2	5	6	5	2	5	3	6	2	6	3	5	4	6	3
90	5	5	2	3	3	4	1	4	2	5	2	6	4	5	2	5
91	2	6	4	6	1	6	1	5	5	3	2	4	5	3	5	5
92	2	2	2	3	2	4	3	1	1	1	1	2	3	2	4	5
93	2	5	3	3	1	1	1	3	4	2	1	3	2	5	4	6
94	3	2	6	4	4	4	4	4	5	4	6	4	4	4	4	6
95	3	2	4	6	3	1	1	2	1	1	2	2	3	3	3	5
96	3	5	5	6	2	2	4	2	5	2	4	3	3	5	6	3
97	2	5	6	3	4	3	2	5	3	5	3	3	3	5	2	5
98	4	5	5	5	3	2	2	1	1	2	6	1	4	2	5	2
99	3	5	2	5	4	2	6	2	4	4	4	3	5	3	6	3
100	6	6	5	6	5	5	6	5	5	6	4	4	4	6	5	5
101	4	3	5	5	2	4	2	5	2	6	3	4	3	6	1	5
102	4	3	4	3	5	2	6	6	1	5	1	1	2	6	5	3
103	1	3	6	4	4	2	2	1	6	4	4	3	3	2	5	4
104	3	5	6	4	2	5	2	5	2	6	6	6	3	2	5	6
105	4	6	4	4	1	1	1	1	1	2	1	1	3	5	4	6
106	5	3	6	6	1	3	5	6	3	1	3	4	5	3	2	1
107	4	3	2	4	3	4	5	6	2	4	3	3	5	6	3	3
108	2	5	4	3	2	1	2	3	3	2	4	1	5	3	6	5
109	5	6	4	6	6	4	2	6	6	6	6	4	2	3	6	4
110	4	5	3	5	3	2	3	3	5	1	5	2	4	2	5	4
111	5	4	5	6	2	4	3	5	6	2	1	1	1	2	3	6
112	6	5	4	5	2	1	2	3	2	1	1	1	1	3	3	6
113	5	5	6	4	6	5	6	6	3	2	1	1	3	1	3	6
114	3	1	2	4	3	3	1	1	1	1	1	1	4	6	5	5
115	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6
116	3	3	1	3	2	3	3	3	5	2	4	3	2	6	2	2
117	5	2	3	6	1	2	5	2	5	4	1	1	3	5	3	5
118	3	3	3	5	4	2	1	3	2	1	4	5	6	6	6	6
119	5	5	6	5	3	2	5	3	1	5	4	6	4	6	3	1
120	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5

No	Compability				Penggunaan OVO								Net Benefit			
	Co1	Co2	Co3	Co4	PL1	PL2	PL3	PL4	PL5	PL6	PL7	PL8	NB1	NB2	NB3	NB4
121	2	4	3	3	2	1	2	3	1	5	3	4	4	5	2	5
122	4	3	6	5	4	3	5	2	5	3	1	1	2	5	3	6
123	3	5	6	5	5	2	2	2	3	1	4	4	4	5	4	6
124	5	2	4	3	2	1	3	2	2	2	3	3	4	4	4	5
125	3	1	6	5	2	3	4	1	2	1	1	1	4	2	4	6
126	2	5	4	6	3	2	1	2	1	1	4	3	4	4	4	6
127	3	2	5	6	2	1	4	3	2	2	2	1	4	4	5	3
128	4	4	4	4	2	2	4	4	3	2	3	4	2	3	2	4
129	3	1	6	5	6	3	5	3	2	5	4	3	3	3	2	4
130	3	2	5	6	2	4	2	6	3	5	3	4	4	2	3	6
131	1	3	2	3	2	2	1	1	3	4	2	4	3	6	4	2
132	3	4	5	6	2	4	4	6	3	1	4	3	4	4	6	6
133	5	2	4	5	3	2	4	5	3	1	2	5	5	3	5	6
134	4	2	5	4	3	2	4	2	5	2	4	2	4	3	3	3
135	1	3	4	5	2	1	4	4	5	6	6	6	4	5	5	6
136	3	6	2	4	2	3	1	2	3	4	2	5	3	5	2	4
137	3	1	4	6	3	5	2	1	2	1	1	1	3	3	3	3
138	4	3	2	6	3	4	4	4	3	5	2	2	5	5	5	4
139	4	5	2	2	3	2	5	3	4	3	1	2	5	4	5	4
140	3	1	1	2	4	1	2	1	3	1	3	2	4	4	5	4
141	2	6	5	4	4	4	4	5	3	2	2	3	5	5	6	6
142	3	3	1	4	3	5	3	4	4	3	6	4	2	3	5	2
143	2	5	2	2	4	3	1	4	3	2	1	1	2	4	5	3
144	1	3	1	5	2	2	1	3	1	2	1	4	2	5	4	3
145	2	2	2	2	1	2	1	2	1	4	1	2	3	5	5	1
146	1	4	6	5	3	3	2	1	1	4	2	2	3	5	3	4
147	5	5	4	6	4	3	3	5	6	6	3	3	5	5	5	5
148	2	2	3	5	4	2	1	2	4	3	2	3	2	5	3	5
149	4	3	5	2	2	4	3	1	6	5	4	3	4	4	4	4
150	3	1	5	3	3	3	2	1	3	4	2	2	6	4	3	5
151	6	4	1	2	3	2	3	4	3	3	2	2	5	4	5	5
152	6	6	6	6	5	5	5	6	6	4	4	4	5	5	6	5
153	3	6	5	3	3	3	3	3	2	1	1	4	4	6	3	4
154	5	1	4	3	1	3	3	2	6	2	2	3	4	3	6	6
155	2	4	4	6	2	5	4	3	5	6	2	5	4	2	3	6
156	3	2	5	4	3	3	2	1	1	2	1	1	5	3	3	3
157	6	5	5	5	5	6	5	5	3	3	3	4	2	3	2	3
158	2	6	5	4	2	3	3	1	3	3	5	3	2	3	5	5
159	4	3	6	5	4	3	2	2	2	1	2	3	3	6	5	2
160	6	2	6	6	4	3	4	4	3	3	3	4	6	3	5	5
<b>Rata</b>	<b>3.71</b>	<b>3.84</b>	<b>3.96</b>	<b>4.22</b>	<b>3.08</b>	<b>3.17</b>	<b>3.24</b>	<b>3.11</b>	<b>3.26</b>	<b>2.74</b>	<b>2.78</b>	<b>2.68</b>	<b>4.06</b>	<b>4.07</b>	<b>4.22</b>	<b>4.54</b>

## Frequency Table

**Jenis Kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	115	71.9	71.9	71.9
	Wanita	45	28.1	28.1	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

**Kelompok Usia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21 s/d 30 tahun	105	65.6	65.6	65.6
	31 s/d 40 tahun	20	12.5	12.5	78.1
	41 s/d 50 tahun	11	6.9	6.9	85.0
	Kurang dari 20 tahun	24	15.0	15.0	100.0
	Total	160	100.0	100.0	

**Apakah pendidikan terakhir anda?**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D3	19	11.9	11.9	11.9
	S1	57	35.6	35.6	47.5
	S2	9	5.6	5.6	53.1
	S3	3	1.9	1.9	55.0
	Sd	1	.6	.6	55.6
	SMA	70	43.8	43.8	99.4
	SMP	1	.6	.6	100.0
	Total	160	100.0	100.0	



**Pekerjaan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Belum bekerja	1	.6	.6	.6
Bengkel	1	.6	.6	1.3
BUMD	15	9.4	9.4	10.6
BUMN	18	11.3	11.3	21.9
Cleaning servis	1	.6	.6	22.5
Juru parkir	1	.6	.6	23.1
Karyawan indomaret	1	.6	.6	23.8
Karyawan Swasta	27	16.9	16.9	40.6
Mahasiswa	4	2.5	2.5	43.1
Mahasiswa	15	9.4	9.4	52.5
Mahasiswi	3	1.9	1.9	54.4
Montir	1	.6	.6	55.0
Nelayan	6	3.8	3.8	58.8
Part time	1	.6	.6	59.4
PDAM	2	1.3	1.3	60.6
Pedagang	5	3.1	3.1	63.7
Pelajar	2	1.3	1.3	65.0
Perhotelan	2	1.3	1.3	66.3
Petani	4	2.5	2.5	68.8
PLTU	1	.6	.6	69.4
PNS	19	11.9	11.9	81.3
Psda	1	.6	.6	81.9
Sales jalan	1	.6	.6	82.5
Satpam	2	1.3	1.3	83.8
Security	1	.6	.6	84.4
Supir	1	.6	.6	85.0
Teknik sipil	3	1.9	1.9	86.9
Tukang las	1	.6	.6	87.5
Tukang sol	1	.6	.6	88.1
Wiraswasta	19	11.9	11.9	100.0
Total	160	100.0	100.0	

**Pendapatan kotor per bulan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Kurang dari Rp. 2.000.000,-	54	33.8	33.8	33.8
Lebih dari Rp. 10.000.000	2	1.3	1.3	35.0
Rp. 2.000.001 s/d Rp. 4.000.000	68	42.5	42.5	77.5
Rp. 4.000.001 s/d Rp. 6.000.000	26	16.3	16.3	93.8
Rp. 6.000.001 s/d Rp. 8.000.000	6	3.8	3.8	97.5
Rp. 8.000.001 s/d Rp. 10.000.000	4	2.5	2.5	100.0
Total	160	100.0	100.0	

**Seberapa lama pengalaman penggunaan financial technology anda?**

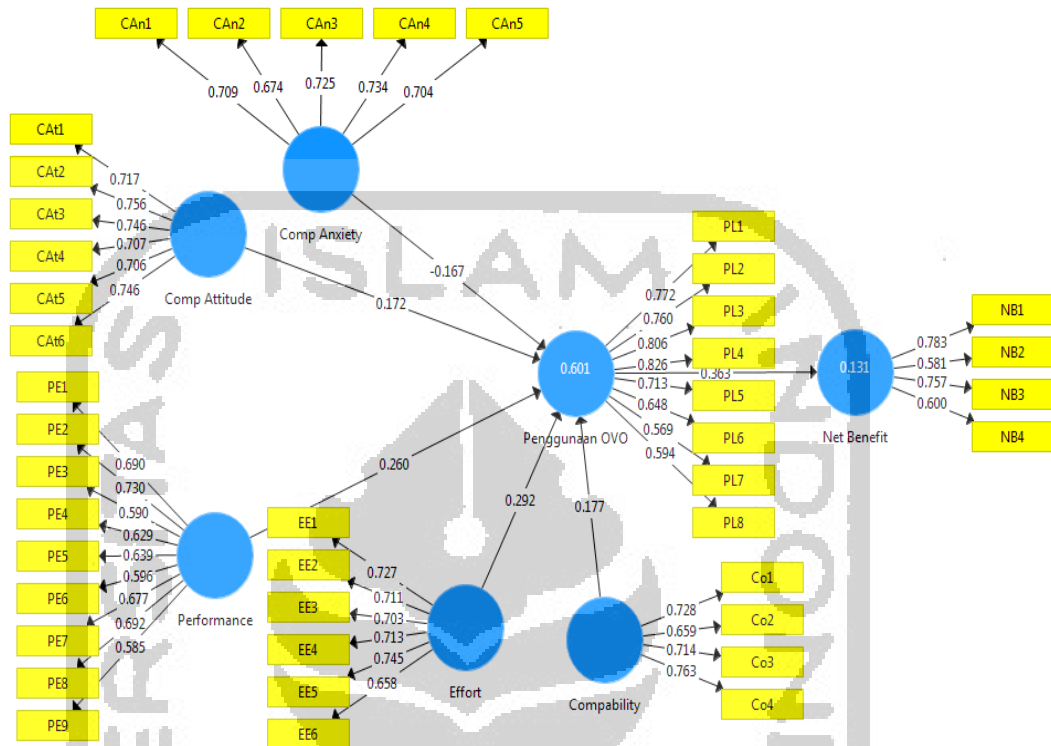
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 s/d 3 tahun	61	38.1	38.1
	3+ s/d 6 tahun	24	15.0	53.1
	Kurang dari 1 tahun	43	26.9	80.0
	Lebih dari 6 tahun	32	20.0	100.0
	Total	160	100.0	100.0

**Jenis financial technology khususnya aplikasi layanan e-payment apa saja yang pernah anda lakukan? (bisa lebih dari satu jawaban)**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	E-Cash	21	13.1	13.1
	Gojek	60	37.5	50.6
	Gopay dan shopeepay	1	.6	51.2
	grab	3	1.9	53.1
	Grab	26	16.3	69.4
	OVO	1	.6	70.0
	Semua jawaban	1	.6	70.6
	ShopeePay	23	14.4	85.0
	T-Cash	23	14.4	99.4
	tcash, grab	1	.6	100.0
	Total	160	100.0	100.0

**Saya melakukan transaksi online melalui financial technology (Contoh: pembayaran Grab-Food).....**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 - 11 kali dalam setahun	11	6.9	6.9
	1 - 3 kali dalam sebulan	102	63.7	70.6
	4 - 6 kali dalam sebulan	24	15.0	85.6
	Lebih dari 6 kali dalam sebulan	23	14.4	100.0
	Total	160	100.0	100.0



## Final Results Path Coefficients

- Mean, STDEV, T-Values, P-Values
- Confidence Intervals
- Confidence Intervals Bias Corrected
- Samples

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ((O/STDEV))	P Values
<b>Comp Anxiety -&gt; Penggunaan OVO</b>	-0.167	-0.168	0.061	2.739	0.003
<b>Comp Attitude -&gt; Penggunaan OVO</b>	0.172	0.176	0.074	2.316	0.010
<b>Compability -&gt; Penggunaan OVO</b>	0.177	0.174	0.061	2.927	0.002
<b>Effort -&gt; Penggunaan OVO</b>	0.292	0.288	0.067	4.356	0.000
<b>Penggunaan OVO -&gt; Net Benefit</b>	0.363	0.379	0.069	5.245	0.000
<b>Performance -&gt; Penggunaan OVO</b>	0.260	0.267	0.062	4.195	0.000

### Total Indirect Effects

- Mean, STDEV, T-Values, P-Values
- Confidence Intervals
- Confidence Intervals Bias Corrected
- Samples

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ( O/STDEV )	P Values
Comp Anxiety -> Net Benefit	-0.061	-0.064	0.027	2.207	0.014
Comp Anxiety -> Penggunaan OVO					
Comp Attitude -> Net Benefit	0.062	0.067	0.032	1.976	0.024
Comp Attitude -> Penggunaan OVO					
Compability -> Net Benefit	0.064	0.066	0.027	2.347	0.010
Compability -> Penggunaan OVO					
Effort -> Net Benefit	0.106	0.108	0.029	3.637	0.000
Effort -> Penggunaan OVO					
Penggunaan OVO -> Net Benefit					
Performance -> Net Benefit	0.094	0.102	0.032	2.980	0.002
Performance -> Penggunaan OVO					

### Specific Indirect Effects

- Mean, STDEV, T-Values, P-Values
- Confidence Intervals
- Confidence Intervals Bias Corrected
- Samples

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ( O/STDEV )	P Values
CAnt -> PL -> NB	-0.061	-0.064	0.027	2.207	0.014
Catt -> PL -> NB	0.062	0.067	0.032	1.976	0.024
Co -> PL -> NB	0.064	0.066	0.027	2.347	0.010
EE -> PL -> NB	0.106	0.108	0.029	3.637	0.000
PE -> PL -> NB	0.094	0.102	0.032	2.980	0.002

## Total Effects

- Mean, STDEV, T-Values, P-Values
- Confidence Intervals
- Confidence Intervals Bias Corrected
- Samples

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ((O/STDEV))	P Values
Comp Anxiety -> Net Benefit	-0.061	-0.064	0.027	2.207	0.014
Comp Anxiety -> Penggunaan OVO	-0.167	-0.168	0.061	2.739	0.003
Comp Attitude -> Net Benefit	0.062	0.067	0.032	1.976	0.024
Comp Attitude -> Penggunaan OVO	0.172	0.176	0.074	2.316	0.010
Compability -> Net Benefit	0.064	0.066	0.027	2.347	0.010
Compability -> Penggunaan OVO	0.177	0.174	0.061	2.927	0.002
Effort -> Net Benefit	0.106	0.108	0.029	3.637	0.000
Effort -> Penggunaan OVO	0.292	0.288	0.067	4.356	0.000
Penggunaan OVO -> Net Benefit	0.363	0.379	0.069	5.245	0.000
Performance -> Net Benefit	0.094	0.102	0.032	2.980	0.002
Performance -> Penggunaan OVO	0.260	0.267	0.062	4.195	0.000

## Outer Loadings

- null
- Confidence Intervals
- Confidence Intervals Bias Corrected
- Samples

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics ((O/STDEV))	P Values
CAn1 <- Comp Anxiety	0.709	0.706	0.052	13.544	0.000
CAn2 <- Comp Anxiety	0.674	0.673	0.056	12.085	0.000
CAn3 <- Comp Anxiety	0.725	0.722	0.046	15.600	0.000
CAn4 <- Comp Anxiety	0.734	0.727	0.047	15.563	0.000
CAn5 <- Comp Anxiety	0.704	0.704	0.046	15.334	0.000
CAt1 <- Comp Attitude	0.717	0.716	0.045	15.994	0.000
CAt2 <- Comp Attitude	0.756	0.754	0.038	19.975	0.000
CAt3 <- Comp Attitude	0.746	0.744	0.038	19.705	0.000

	<b>Original Sample (O)</b>	<b>Sample Mean (M)</b>	<b>Standard Deviation (STDEV)</b>	<b>T Statistics ( O/STDEV )</b>	<b>P Values</b>
<b>CA4 &lt;- Comp Attitude</b>	0.707	0.705	0.042	16.708	0.000
<b>CA5 &lt;- Comp Attitude</b>	0.706	0.703	0.050	14.058	0.000
<b>CA6 &lt;- Comp Attitude</b>	0.746	0.750	0.031	24.223	0.000
<b>Co1 &lt;- Compability</b>	0.728	0.725	0.054	13.480	0.000
<b>Co2 &lt;- Compability</b>	0.659	0.651	0.069	9.526	0.000
<b>Co3 &lt;- Compability</b>	0.714	0.709	0.052	13.785	0.000
<b>Co4 &lt;- Compability</b>	0.763	0.759	0.042	18.131	0.000
<b>EE1 &lt;- Effort</b>	0.727	0.728	0.042	17.227	0.000
<b>EE2 &lt;- Effort</b>	0.711	0.709	0.044	16.126	0.000
<b>EE3 &lt;- Effort</b>	0.703	0.703	0.049	14.481	0.000
<b>EE4 &lt;- Effort</b>	0.713	0.711	0.044	16.343	0.000
<b>EE5 &lt;- Effort</b>	0.745	0.743	0.038	19.785	0.000
<b>EE6 &lt;- Effort</b>	0.658	0.654	0.057	11.516	0.000
<b>NB1 &lt;- Net Benefit</b>	0.783	0.773	0.066	11.794	0.000
<b>NB2 &lt;- Net Benefit</b>	0.581	0.573	0.098	5.901	0.000
<b>NB3 &lt;- Net Benefit</b>	0.757	0.752	0.050	15.281	0.000
<b>NB4 &lt;- Net Benefit</b>	0.600	0.593	0.087	6.861	0.000
<b>PE1 &lt;- Performance</b>	0.690	0.688	0.048	14.336	0.000
<b>PE2 &lt;- Performance</b>	0.730	0.729	0.044	16.468	0.000
<b>PE3 &lt;- Performance</b>	0.590	0.581	0.069	8.526	0.000
<b>PE4 &lt;- Performance</b>	0.629	0.630	0.058	10.825	0.000
<b>PE5 &lt;- Performance</b>	0.639	0.646	0.050	12.910	0.000
<b>PE6 &lt;- Performance</b>	0.596	0.595	0.055	10.766	0.000
<b>PE7 &lt;- Performance</b>	0.677	0.679	0.048	14.230	0.000
<b>PE8 &lt;- Performance</b>	0.692	0.695	0.045	15.373	0.000
<b>PE9 &lt;- Performance</b>	0.585	0.579	0.062	9.496	0.000
<b>PL1 &lt;- Penggunaan OVO</b>	0.772	0.770	0.036	21.448	0.000
<b>PL2 &lt;- Penggunaan OVO</b>	0.760	0.758	0.040	19.097	0.000
<b>PL3 &lt;- Penggunaan OVO</b>	0.806	0.807	0.025	32.212	0.000
<b>PL4 &lt;- Penggunaan OVO</b>	0.826	0.826	0.021	38.599	0.000
<b>PL5 &lt;- Penggunaan OVO</b>	0.713	0.712	0.046	15.370	0.000

	<b>Original Sample (O)</b>	<b>Sample Mean (M)</b>	<b>Standard Deviation (STDEV)</b>	<b>T Statistics ( O/STDEV )</b>	<b>P Values</b>
<b>PL6 &lt;- Penggunaan OVO</b>	0.648	0.645	0.051	12.632	0.000
<b>PL7 &lt;- Penggunaan OVO</b>	0.569	0.564	0.064	8.836	0.000
<b>PL8 &lt;- Penggunaan OVO</b>	0.594	0.593	0.059	10.039	0.000

### Quality Criteria

R Square

	<b>R Square</b>	<b>R Square Adjusted</b>
<b>Net Benefit</b>	0.131	0.126
<b>Penggunaan OVO</b>	0.601	0.588

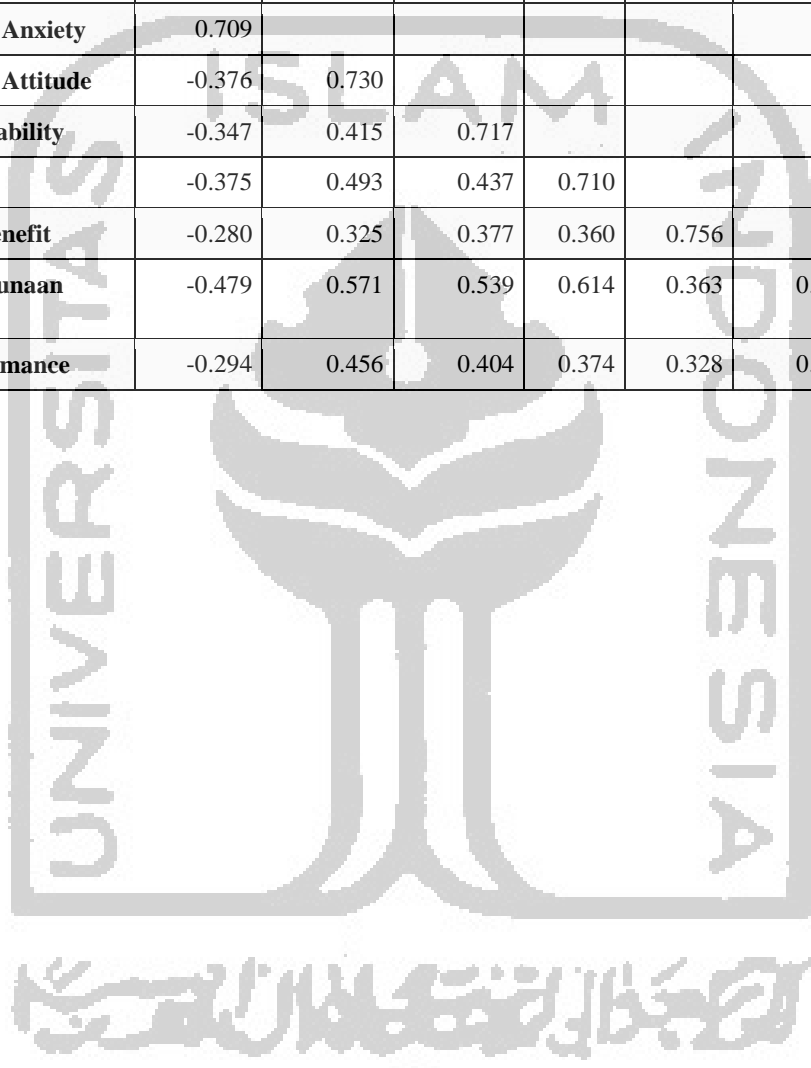
Construct Reliability and Validity

	<b>Cronbach's Alpha</b>	<b>rho_A</b>	<b>Composite Reliability</b>	<b>Average Variance Extracted (AVE)</b>
<b>Comp Anxiety</b>	<b>0.753</b>	<b>0.752</b>	<b>0.835</b>	<b>0.503</b>
<b>Comp Attitude</b>	<b>0.825</b>	<b>0.831</b>	<b>0.872</b>	<b>0.533</b>
<b>Compability</b>	<b>0.684</b>	<b>0.687</b>	<b>0.808</b>	<b>0.514</b>
<b>Effort</b>	<b>0.804</b>	<b>0.808</b>	<b>0.859</b>	<b>0.504</b>
<b>Net Benefit</b>	<b>0.616</b>	<b>0.635</b>	<b>0.778</b>	<b>0.571</b>
<b>Penggunaan OVO</b>	<b>0.868</b>	<b>0.896</b>	<b>0.893</b>	<b>0.514</b>
<b>Performance</b>	<b>0.828</b>	<b>0.832</b>	<b>0.867</b>	<b>0.522</b>

### Discriminant Validity

- Fornell-Larcker Criterion
- Cross Loadings
- Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)

	<b>CAnt</b>	<b>CAtt</b>	<b>Co</b>	<b>EE</b>	<b>NB</b>	<b>PL</b>	<b>PE</b>
<b>Comp Anxiety</b>	0.709						
<b>Comp Attitude</b>	-0.376	0.730					
<b>Compability</b>	-0.347	0.415	0.717				
<b>Effort</b>	-0.375	0.493	0.437	0.710			
<b>Net Benefit</b>	-0.280	0.325	0.377	0.360	0.756		
<b>Penggunaan OVO</b>	-0.479	0.571	0.539	0.614	0.363	0.717	
<b>Performance</b>	-0.294	0.456	0.404	0.374	0.328	0.568	0.722





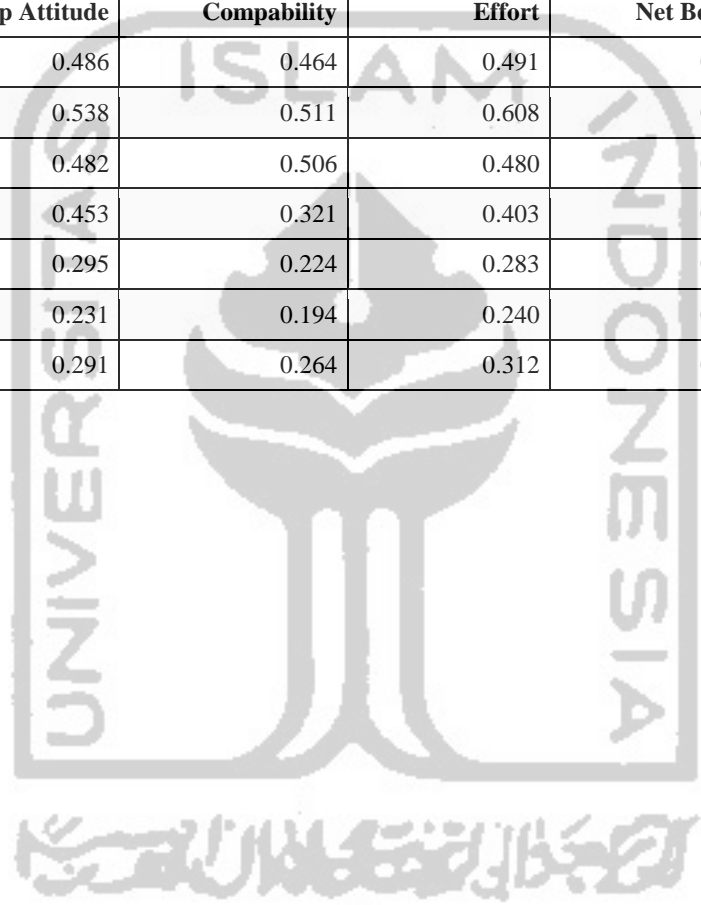
### Discriminant Validity

- Fornell-Larcker Criterion
- |                |
|----------------|
| Cross Loadings |
|----------------|
- Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)

	Comp Anxiety	Comp Attitude	Compability	Effort	Net Benefit	Penggunaan OVO	Performance
<b>CA<sub>n1</sub></b>	<b>0.709</b>	-0.313	-0.235	-0.233	-0.154	-0.361	-0.193
<b>CA<sub>n2</sub></b>	<b>0.674</b>	-0.224	-0.296	-0.303	-0.133	-0.362	-0.195
<b>CA<sub>n3</sub></b>	<b>0.725</b>	-0.194	-0.188	-0.200	-0.253	-0.312	-0.225
<b>CA<sub>n4</sub></b>	<b>0.734</b>	-0.280	-0.297	-0.245	-0.164	-0.302	-0.175
<b>CA<sub>n5</sub></b>	<b>0.704</b>	-0.315	-0.210	-0.336	-0.293	-0.349	-0.250
<b>CA<sub>t1</sub></b>	-0.221	<b>0.717</b>	0.247	0.359	0.328	0.339	0.283
<b>CA<sub>t2</sub></b>	-0.238	<b>0.756</b>	0.267	0.308	0.247	0.440	0.318
<b>CA<sub>t3</sub></b>	-0.322	<b>0.746</b>	0.378	0.398	0.197	0.455	0.330
<b>CA<sub>t4</sub></b>	-0.334	<b>0.707</b>	0.308	0.357	0.210	0.395	0.295
<b>CA<sub>t5</sub></b>	-0.290	<b>0.706</b>	0.258	0.349	0.192	0.355	0.308
<b>CA<sub>t6</sub></b>	-0.246	<b>0.746</b>	0.335	0.387	0.262	0.483	0.437
<b>Co<sub>1</sub></b>	-0.280	0.269	<b>0.728</b>	0.355	0.257	0.403	0.366
<b>Co<sub>2</sub></b>	-0.295	0.325	<b>0.659</b>	0.356	0.356	0.376	0.318
<b>Co<sub>3</sub></b>	-0.191	0.214	<b>0.714</b>	0.231	0.141	0.342	0.195
<b>Co<sub>4</sub></b>	-0.224	0.369	<b>0.763</b>	0.302	0.313	0.417	0.268
<b>EE<sub>1</sub></b>	-0.322	0.426	0.348	<b>0.727</b>	0.300	0.497	0.360

	<b>Comp Anxiety</b>	<b>Comp Attitude</b>	<b>Compability</b>	<b>Effort</b>	<b>Net Benefit</b>	<b>Penggunaan OVO</b>	<b>Performance</b>
<b>EE2</b>	-0.358	0.357	0.265	<b>0.711</b>	0.349	0.415	0.316
<b>EE3</b>	-0.202	0.349	0.282	<b>0.703</b>	0.253	0.378	0.227
<b>EE4</b>	-0.267	0.314	0.388	<b>0.713</b>	0.204	0.483	0.175
<b>EE5</b>	-0.265	0.348	0.266	<b>0.745</b>	0.177	0.452	0.281
<b>EE6</b>	-0.156	0.297	0.295	<b>0.658</b>	0.262	0.362	0.226
<b>NB1</b>	-0.196	0.272	0.281	0.263	<b>0.783</b>	0.280	0.370
<b>NB2</b>	-0.105	0.217	0.247	0.251	<b>0.581</b>	0.210	0.150
<b>NB3</b>	-0.241	0.197	0.259	0.207	<b>0.757</b>	0.267	0.142
<b>NB4</b>	-0.215	0.206	0.248	0.276	<b>0.600</b>	0.232	0.220
<b>PE1</b>	-0.281	0.271	0.357	0.243	0.280	0.398	<b>0.690</b>
<b>PE2</b>	-0.143	0.268	0.299	0.189	0.198	0.385	<b>0.730</b>
<b>PE3</b>	-0.214	0.284	0.220	0.167	0.219	0.310	<b>0.590</b>
<b>PE4</b>	-0.242	0.254	0.279	0.192	0.132	0.372	<b>0.629</b>
<b>PE5</b>	-0.208	0.325	0.224	0.268	0.129	0.377	<b>0.639</b>
<b>PE6</b>	-0.108	0.364	0.252	0.350	0.218	0.360	<b>0.596</b>
<b>PE7</b>	-0.225	0.400	0.301	0.348	0.375	0.427	<b>0.677</b>
<b>PE8</b>	-0.154	0.287	0.216	0.247	0.208	0.374	<b>0.692</b>
<b>PE9</b>	-0.123	0.181	0.185	0.149	0.119	0.290	<b>0.585</b>
<b>PL1</b>	-0.385	0.342	0.403	0.505	0.326	<b>0.772</b>	0.413

	<b>Comp Anxiety</b>	<b>Comp Attitude</b>	<b>Compability</b>	<b>Effort</b>	<b>Net Benefit</b>	<b>Penggunaan OVO</b>	<b>Performance</b>
<b>PL2</b>	-0.330	0.486	0.464	0.491	0.312	<b>0.760</b>	0.569
<b>PL3</b>	-0.484	0.538	0.511	0.608	0.388	<b>0.806</b>	0.520
<b>PL4</b>	-0.394	0.482	0.506	0.480	0.281	<b>0.826</b>	0.472
<b>PL5</b>	-0.388	0.453	0.321	0.403	0.277	<b>0.713</b>	0.369
<b>PL6</b>	-0.174	0.295	0.224	0.283	0.064	<b>0.648</b>	0.295
<b>PL7</b>	-0.228	0.231	0.194	0.240	0.104	<b>0.569</b>	0.164
<b>PL8</b>	-0.198	0.291	0.264	0.312	0.097	<b>0.594</b>	0.227



## Model\_Fit

- Fit Summary
- [rms Theta](#)

	<b>Saturated Model</b>	<b>Estimated Model</b>
<b>SRMR</b>	0.079	0.082
<b>d_ULS</b>	5.661	6.124
<b>d_G1</b>	2.123	2.140
<b>d_G2</b>	1.847	1.866
<b>Chi-Square</b>	1,467.122	1,480.113
<b>NFI</b>	0.559	0.555

