

ABSTRACT

This study aims to analyze the effects of computer anxiety, computer attitudes, performance expectancy, effort expectancy, compatibility and net benefit on the use of OVO services. Research data obtained from the results of collecting questionnaires distributed online through Google Form as many as 160 respondents. The tool used to test analysis uses SmartPLS.

According to the results of the study show that computer anxiety has a negative effect on the use of OVO services. While the computer attitudes, performance expectancy, effort expectancy, compatibility, and net benefit showed result that positively affected the use of OVO services. This research is important for stakeholders to understand further about the user's response to the development of financial technology (OVO).

Key words : OVO, Financial Technology, UTAUT2, IS Success, Use of OVO Services and Net Benefit.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari kecemasan komputer, sikap komputer, performa kinerja, performa usaha, kesesuaian dan net benefit terhadap penggunaan layanan OVO. data penelitian diperoleh dari hasil pengumpulan kuesioner yang disebar secara *online* melalui *Google Form* sebanyak 160 responden. Alat yang digunakan untuk menguji analisis menggunakan *SmartPLS*.

Menurut hasil penelitian menunjukkan bahwa kecemasan komputer berpengaruh negatif terhadap penggunaan layanan OVO. sedangkan sikap komputer, performa kinerja, performa usaha, kesesuaian, dan *net benefit* menunjukkan hasil yang berpengaruh positif terhadap penggunaan layanan OVO. penelitian ini penting bagi pemangku kepentingan untuk memahami lebih lanjut mengenai tanggapan pengguna terhadap perkembangan *financial technology* (OVO).

Kata kunci : OVO, *Financial Technology*, UTAUT2, *IS Success*, Penggunaan Layanan OVO dan *Net Benefit*.