

## BAB V

### PENUTUP

Bab terakhir dari penelitian ini adalah bab yang berisikan kesimpulan hasil penelitian, keterbatasan penelitian serta saran. Saran yang direkomendasikan berkaitan dengan penelitian dan merupakan rekomendasi yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang memiliki kepentingan penelitian.

#### 5.1 KESIMPULAN

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh variabel reputasi perusahaan, keamanan, kepercayaan dan kemudahan penggunaan sistem terhadap keputusan berdonasi pada platform Kitabisa.com. Penelitian dilakukan pada donatur Kitabisa.com Kota Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan uji regresi linier berganda menggunakan SPSS 23.0. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini yaitu :

1. Variabel reputasi perusahaan berpengaruh positif terhadap keputusan berdonasi pada platform Kitabisa.com. Dengan demikian **hipotesis satu (H<sub>1</sub>) didukung**. Hal tersebut dibuktikan dengan variabel reputasi perusahaan memiliki koefisien  $\beta$  positif dan nilai signifikansi sebesar 0,000.
2. Variabel keamanan berpengaruh positif terhadap keputusan berdonasi pada platform Kitabisa.com. Dengan demikian **hipotesis dua (H<sub>2</sub>) didukung**. Hal tersebut dibuktikan dengan variabel kualitas layanan memiliki koefisien  $\beta$  positif 0. dan nilai signifikansi sebesar 0,000.

3. Variabel kepercayaan berpengaruh positif terhadap keputusan berdonasi pada platform Kitabisa.com. Dengan demikian **hipotesis tiga (H<sub>3</sub>) didukung**. Hal tersebut dibuktikan dengan variabel kepercayaan memiliki koefisien  $\beta$  positif 0. dan nilai signifikansi sebesar 0,033.
4. Variabel kemudahan penggunaan sistem tidak berpengaruh terhadap keputusan berdonasi pada platform Kitabisa.com. Dengan demikian **hipotesis empat (H<sub>4</sub>) tidak didukung**. Hal tersebut dibuktikan dengan variabel kemudahan penggunaan sistem memiliki koefisien  $\beta$  positif 0.2 dan nilai signifikansi sebesar 0,160.

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Hasil analisis dan kesimpulan dalam penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang kemungkinan dapat mempengaruhi hasil dari penelitian yang ingin dicapai. Berikut ini merupakan keterbatasan dalam penelitian ini :

1. Jumlah sampel dalam penelitian ini dengan waktu atau periode yang terbatas.
2. Peneliti tidak melakukan wawancara karena banyaknya jumlah responden di Kota Yogyakarta sehingga peneliti hanya menganalisis data berdasarkan penggunaan instrumen tertulis.

## 5.3 Implikasi Penelitian

1. Bagi Penyedia Jasa

Dengan melakukan penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan berdonasi pada *platform* Kitabisa.com, sehingga dapat disimpulkan

kepada penyedia jasa *fundrising* untuk selalu menjaga reputasi perusahaan, meningkatkan keamanan, serta dapat mengembangkan dan meningkatkan layanan mereka dengan selalu melakukan inovasi sesuai dengan perkembangan zaman.

## 2. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menambah dan memperkaya wawasan terutama mengenai *crowdfunding*.

## 3. Bagi Masyarakat

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa ternyata faktor keamanan, kepercayaan serta reputasi perusahaan berpengaruh signifikan sehingga diharapkan kepada masyarakat agar selalu memperhatikan keamaan serta reputasi dari sebuah perusahaan sehingga masyarakat tetap berhati-hati dalam setiap melakukan transaksi serta tidak mudah terpengaruh oleh lingkungan dalam menentukan keputusan transaksi.

## 5.4 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, masih terdapat banyak keterbatasan sehingga saran untuk menyempurkan penelitian selanjutnya yaitu :

1. Penelitian ini diharapkan dapat diperluas dengan menggunakan sampel responden tidak hanya dari donatur Kitabisa.com di Kota Yogyakarta
2. Metode penelitian dalam penelitian selanjutnya diharapkan dapat ditingkatkan dengan menggunakan pengumpulan dari hasil kuesioner dan wawancara

3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan variabel yang digunakan dalam penelitian ini dengan cara menguraikan variabel keamanan menjadi variabel persepsi resiko, kemudian bisa juga dengan menambahkan variabel kualitas informasi atau kualitas proyek pada penelitian selanjutnya.

