

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT  
MENGUNAKAN LAYANAN *MOBILE PAYMENT* DALAM  
BERTRANSAKSI**

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk mencapai  
derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi UII

Oleh:

Nama: Anisah Rachmawati

No. Mahasiswa: 15312283



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2019**

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

"Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku"



Yogyakarta, 7 Oktober 2019  
Penulis



(Anisah Rachmawati)

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT  
MENGUNAKAN LAYANAN *MOBILE PAYMENT* DALAM  
BERTRANSAKSI



SKRIPSI

Diajukan Oleh:

Nama: Anisah Rachmawati

No. Mahasiswa: 15312283

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada Tanggal 7 Okt 2019

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Erna Hidayah", written over a horizontal line.

Erna Hidayah, Dra., M.Si., Ak., CA.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MENGGUNAKAN LAYANAN  
MOBILE PAYMENT DALAM BERTRANSAKSI

Disusun Oleh : ANISAH RACHMAWATI

Nomor Mahasiswa : 15312283

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Selasa, tanggal: 12 November 2019

Penguji/Pembimbing Skripsi : Erna Hidayah, Dra., M.Si., Ak., CA.

Penguji : Sigit Handoyo, SE., M.Bus

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Indonesia



Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

## MOTTO

"Dan apabila hamba-hamba-Ku bertanya kepadamu tentang Aku maka (jawablah), bahwasanya Aku adalah dekat. Aku mengabulkan permohonan orang yang berdoa apabila ia memohon kepada-Ku, maka hendaklah mereka itu memenuhi (segala perintah-Ku) dan hendaklah mereka beriman kepada-Ku agar mereka selalu berada dalam kebenaran."

(QS. Al Baqarah: 186)

"Karena Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap."

(QS Al-Insyirah: 5-8)

"Selalu ada alasan terbaik kenapa sesuatu itu terjadi, meski itu menyakitkan, membuat sesak dan menangis. Kita boleh jadi tidak paham itu harus terjadi, kita juga mungkin tidak terima, tapi Tuhan selalu punya skenario terbaiknya. Jadi, jalanilah dengan tulus. Besok lusa, semoga kita bisa melihatnya dan tersenyum lapang."

(Tere Liye)

"Mulailah terlebih dahulu. Nikmati saja prosesnya dan jangan memikirkan gimana nantinya. Tidak ada yang tau akhirnya seperti apa. Setidaknya kelak tidak akan menyesal karena sudah pernah mencoba dan berjuang."

## Kata Pengantar

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Wr Wb.*

Alhamdulillahirobbil'aalamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Layanan Mobile Payment Dalam Bertransaksi.”** Penyusunan penelitian ini ditulis untuk melengkapi salah satu syarat akademis untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan penelitian ini tidak lepas dari doa, bimbingan, dorongan, dan bantuan baik materi maupun non materi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia-Nya dan petunjuk serta melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.
2. Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat yang selalu menjadi teladan dalam perjalanan hidup.

3. Ibunda Tidjah Suryani dan Ayahanda Boudy Budiyono yang selalu memberikan dukungan, motivasi, saran, ide dan nasihatnya tanpa henti. Terimakasih yang tak terhingga untuk segala perjuangannya.
4. Ibu Erna Hidayah, Dra., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, waktu, saran, nasihat serta inspirasi dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Jaka Sriyana, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
6. Bapak Mahmudi, S.E., M.Si., Ak. CA.MCA., Dr. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
7. Annisa Gantina Budhiyani, Arinta Ayu Febharjanti, dan Renny Triani Denka'a sahabat sejak awal kuliah yang sudah seperti keluarga penulis. Terimakasih atas segala dukungan, semangat, dan doanya serta selalu ada di kondisi apapun.
8. Silvi Auliasari, Adilla Lindri Fabiola, dan Dewi Larasati Ariani sahabat seperjuangan dari awal semester. Terimakasih atas segala dukungan, semangat, dan doanya serta selalu ada di kondisi apapun.
9. Vega Anindhitha Latoe dan Thursiana Setya Hapsari sahabat berpetualang. Terimakasih atas segala dukungan, semangat, dan doanya.
10. Sahabat penulis Regina Dwinta Yuanita, Antika Widia Rahmawati, dan Nur Cholifah yang terus memberikan dukungan, semangat, dan doanya.

11. Teman-teman KKN unit 90 : Rizki, Reshma, Endah, Sarah, Ikhsan, Evan, Mas Nugroho terimakasih atas pengalaman dan kenangan yang sangat berharga dan tak terlupakan selama ini.

12. Semua pihak yang turut membantu dalam penulisan ini baik secara materil maupun moral. Baik sahabat, maupun pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas waktu, nasihat, doa dan dukunganya kepada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran ke arah perbaikan sangat diperlukan. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi semua pihak.

*Wassalamu 'alaikum Wr.Wb.*

Penulis,

(Anisah Rachmawati)