

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah disampaikan pada bab IV, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. *E-registration* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di wilayah Kabupaten Bantul. Sehingga, jika semakin baik penerapan *e-registration* maka akan semakin tinggi pula tingkat kepatuhan Wajib Pajak.
2. *E-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di wilayah Kabupaten Bantul. Sehingga, jika semakin baik penerapan *e-registration* maka akan semakin tinggi pula tingkat kepatuhan Wajib Pajak
3. *E-billing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di wilayah Kabupaten Bantul. Sehingga, jika semakin baik penerapan *e-registration* maka akan semakin tinggi pula tingkat kepatuhan Wajib Pajak

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat keterbatasan-keterbatasan yang dimiliki oleh peneliti. Keterbatasan tersebut diantaranya adalah:

1. Jumlah kuisioner yang disebarakan tidak terlalu banyak sehingga data yang dapat diolah kurang maksimal, ditambah dengan adanya beberapa faktor diantaranya adalah kuisioner yang tidak kembali dan juga tidak terisi dengan lengkap.
2. Penelitian ini juga hanya sebatas Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang berada di Kabupaten Bantul saja.
3. Penelitian ini hanya menggunakan variabel *e-registration*, *e-filling*, dan *e-billing*, sehingga dimungkinkan ada variabel lain yang dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan Wajib Pajak.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian serta keterbatasan-keterbatasan yang dimiliki oleh penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk variasi responden penelitian lainnya yang tidak hanya Wajib Pajak orang pribadi yang memiliki UMKM saja
2. Penelitian selanjutnya juga disarankan untuk mengkombinasikan atau menambahkan variabel penelitian lainnya dengan tujuan untuk mengetahui pengaruhnya, apabila dikaitkan dengan variabel yang lain.

5.4 Implikasi Penelitian

Berdasarkan dari hasil penelitian yang sudah dilakukan, maka terdapat implikasi pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Direktorat Jendral Pajak (DJP)

Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-registration*, *e-filling*, dan *e-billing* menunjukkan hasil positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Sehingga diharapkan Direktorat Jendral Pajak (DJP) dapat memperluas jangkauan sosialisasi mengenai perpajakan khususnya *e-registration*, *e-filling*, dan *e-billing* dari segi manfaat yang didapatkan oleh Wajib Pajak yang sudah menggunakannya sehingga dapat meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak lainnya.

2. Bagi penelitian selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambahkan variabel lain, karena sesuai dengan hasil penelitian ini semua variabel independen pada penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hal ini memungkinkan adanya faktor lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini, sehingga menyebabkan tingkat kepatuhan Wajib Pajak masih cukup rendah, selain dari penerapan *e-registration*, *e-filling* dan *e-billing*. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk melakukan penelitian selanjutnya, sehingga dapat memperbaiki kesalahan dan kekurangan dalam penelitian ini.