

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN BERITA ACARA.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
ABSTRAK.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	10
2.1.2 <i>Task Technology Fit</i> (TTF).....	11
2.1.3 <i>Self Assessment System</i>	11
2.1.4 Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	13
2.1.5 Macam-Macam Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	14
2.1.5.1 <i>E-registration</i>	14

2.1.5.2 <i>E-filling</i>	16
2.1.5.3 <i>E-billing</i>	18
2.1.6 Perpajakan	19
2.1.6.1 Fungsi Pajak	20
2.1.7 Kepatuhan	23
2.1.8 Wajib Pajak	25
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Hipotesis Penelitian	32
2.3.1 Pengaruh <i>E-registration</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	32
2.3.2 Pengaruh <i>E-filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.3.3 Pengaruh <i>E-billing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	35
2.4 Model Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Populasi Penelitian	38
3.2 Sampel Penelitian	38
3.3 Jenis Data	39
3.3.1 Data Primer	39
3.3.2 Data Sekunder	39
3.4 Metode Pengumpulan Data	39
3.5 Definisi dan Pengukuran Variabel	40
3.5.1 Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	40
3.5.2 <i>E-registration</i> (X1)	41
3.5.3 <i>E-filling</i> (X2)	42
3.5.4 <i>E-billing</i> (X3)	42
3.6 Teknik Analisis Data	43
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	43
3.6.2 Uji Kualitas Data	43
3.6.2.1 Uji Validitas	43
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	44
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	44

3.6.3.1 Uji Normalitas.....	44
3.6.3.2 Uji Heterokedastisitas	45
3.6.3.3 Uji Multikolinieritas.....	45
3.7 Uji Hipotesis.....	46
3.7.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.7.2 Koefisien Determinasi (R^2)	46
3.7.3 Uji Pengaruh Parsial (Uji t).....	47
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Deskripsi Data Penelitian	48
4.2 Karakteristik Responden	49
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	51
4.3.1 Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	52
4.3.2 E-registration (X_1).....	52
4.3.3 <i>E-filling</i> (X_2)	52
4.3.4 <i>E-billing</i> (X_3).....	52
4.4 Uji Kualitas Data	53
4.4.1 Uji Validitas	53
4.4.2 Uji Realibilitas	54
4.5 Uji Asumsi Klasik	55
4.5.1 Uji Normalitas.....	55
4.5.2 Uji Heteroskedasitas.....	56
4.5.3 Uji Multikolinieritas.....	57
4.6 Analisis Hipotesis.....	58
4.6.1 Regresi Linear Berganda.....	58
4.6.2 Koefisien Determinasi (R^2)	59
4.6.3 Uji Parsial (Uji Statistik T)	60
4.7 Pembahasan	60
4.7.1 Pengaruh <i>E-registration</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	60
4.7.2 Pengaruh <i>E-filling</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	61
4.7.3 Pengaruh <i>E-billing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Keterbatasan Penelitian	65
5.3 Saran	65
5.4 Implikasi Penelitian.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	73



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Indikator Penilaian Variabel Dependen	41
Tabel 3.2 Indikator Penilaian Variabel Independen	42
Tabel 4.1 Distribusi Sampel	48
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas	54
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian 37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	74
Lampiran 2 Rekap Data Variabel <i>E-registration</i>	79
Lampiran 3 Rekap Data Variabel <i>E-filing</i>	83
Lampiran 4 Rekap Data Variabel <i>E-billing</i>	87
Lampiran 5 Rekap Data Kepatuhan Wajib Pajak	91
Lampiran 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif	95
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas	96
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas.....	101
Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas	102
Lampiran 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	103
Lampiran 11 Hasil Uji Multikolinieritas	104
Lampiran 12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	105

