

Daftar Pustaka

- Ahmad & Pambudi, Bambang. S. 2013. "Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Keamanan dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Ulang Nasabah Bank dalam Menggunakan Internet Banking (Studi Pada Program Layanan Internet Banking Bri)." *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9): 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Akib, M., Sari, I.M., & Asnia. 2016. "Pengaruh Tanggung Jawab Moral dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kendari)." *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 1, 1–13.
- Arikunto, Suharsimi. 1993. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik (Revisi II)*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Arum, Harjanti Puspita. 2012. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap)". Skripsi, Universitas Diponegoro http://eprints.undip.ac.id/35890/1/SKRIPSI_ARUM.pdf
- Aryati, T. & Putritanti, Lidwina. R. 2017. "Pengaruh Pemanfaatan Teknologi dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi." *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 4(3), 1155–1168. <https://doi.org/10.17509/jrak.v4i3.4669>

Aspasita, M. S. R. 2017. "Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Sleman)" Skripsi, Universitas Islam Indonesia.

Direktorat Jenderal Pajak. 2017. Laporan Tahunan 2017. Jakarta.
<http://www.pajak.go.id/sites/default/files/DJP%20AR%202017%20Fullpages%20-%20Indonesia%20%28Lowres%29.pdf>

Fikriningrum, W. K. 2012. "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak" Skripsi, Universitas Diponegoro.

Ghassani, N. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sanksi Perpajakan Sebagai Variabel Moderating." Skripsi, Universitas Islam Indonesia.

Ghozali, I. 2009. Analisis Multivariate Lanjutan dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Hadi, S. 2009. *Metodologi Penelitian Untuk Kuantitatif*. Yogyakarta: Ekonisia.

Indriantoro, N dan Supomo, B. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.

Januar Dio Brata. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kota Samarinda. *Jurnal Akuntansi, Vol. 19, No. 1*.

Kementerian Keuangan. 2016. Informasi APBN 2016 Mempercepat Pembangunan

Infrastruktur Untuk Memperkuat Pondasi Pembangunan yang Berkualitas.
Jakarta. [https://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files
/bibfinal.pdf](https://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/bibfinal.pdf)

Kotawa, P. G. 2015. "Analisis Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Peredaran Bruto Tertentu Studi Kasus Di Pasar Tanah Abang (Blok A, B, dan F)." Skripsi, Sekolah Tinggi Akuntansi Negara.

Lie, I. & Sadjiarto. 2013. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak Untuk Menggunakan *E-Filing*." *Tax & Accounting Review*, Vol.3, No.2.

Mardiasmo. 2016. Perpajakan. Yogyakarta: Cv. Andi.

Mardiasmo. 2009. Perpajakan. Yogyakarta: Cv. Andi.

Mairani, H. 2016. "Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Sistem *E-Filing* Sebagai Variabel Intervening." Skripsi, Universitas Islam Indonesia.

Mutia, Sri Putri Tita. 2014. "Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Padang)". *E-Perpajakan*, 1–30.
<http://ejournal.unp.ac.id/students/index.php/akt/article/viewFile/902/652>

Ningsih, M. W. 2015. "Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Penyuluhan, Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Kasus Wajib Pajak Badan KPP Sleman)" Skripsi,

Universitas Islam Indonesia.

Nugroho, R. A. & Abraham, C. D. 2017. "Implementasi Strategi KPP Pratama Surakarta dalam Meningkatkan Pengguna E-Filing di Kota Surakarta." *Spirit Publik*, 12, 1–13.

Nurlis, dan Widayanti. 2010. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus pada KPP Pratama Gambir Tiga)". Sinopsium Nasional Akuntansi XIII.

Putri, S. A. 2017. "Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pemahaman dan Pengetahuan Tentang Peraturan Perpajakan, Persepsi Terhadap Pelayanan Petugas Pajak, Persepsi Kesesuaian Tarif, dan Persepsi Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi." Skripsi, Universitas Islam Indonesia.

Parasuraman, V. A. Z. & Berry, L. L. 1985. "SERQUAL: A Multiple-Item Scale for Marketing Consumer Perceptions of Service Quality." *Journal of Marketing*

Peraturan Menteri Keuangan No. 192/PMK.03/2007 tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak 2007, <http://www.sjdih.depkeu.go.id/fullText/2007/192~PMK.03~2007Per.HT>

Rahayu, N. 2017. "Pengaruh Tax Amnesty dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak." *Jurnal ilmiah Indonesia*, 2(3), 124–133. Retrieved from <http://jurnal.syntaxliterate.co.id/index.php/syntaxliterate/article/view/90/>

- Resmi, S. (2014). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S.P. (1996). *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*, Edisi Bahasa Indonesia. Jakarta: Prenhallindo.
- Robbins, P.S. & Judge, A.T. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saad, N. 2014. "Tax Knowledge, Tax Complexity and Tax Compliance: Taxpayers' View." *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 109(1), 1069–1075. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.12.590>
- Sari, V. A. P. & Fidiana. 2017. "Pengaruh Tax Amnesty, Pengetahuan Perpajakan, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak." *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 6, 745–760.
- Sarunan, W. K. 2015. "The Effect of Modernization on Tax Administration System To Obedience of Individual Taxpayer And Tax Payer I The Primary Tax Office Manado." *Jurnal EMBA*, 3(4), 518–526.
- Sholeh, A. R. 2015. "An Analysis Of The Influence Of E-Filing Tax System On Individual Income Tax Compliance (An Empirical Study in Yogyakarta and Central Java)" Skripsi, Universitas Islam Indonesia.
- Sugiono, 2011. *Metodologi Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)* : Alfabeta.Bandung.
- Suminarsasi, Wahyu, dan Supriyadi. 2011. "Pengaruh Keadilan, Sistem Perpajakan dan Diskriminasi terhadap Persepsi Wajib Pajak Mengenai Penggelapan Pajak". PPK 15 Universitas Gajah Mada.
- Susmita, P. R. & Supadmi, N. L. 2016. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi

Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Penerapan E-Filing pada Kepatuhan Wajib Pajak." *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 2, 1239–1269.

Syafiiyah, N. R. 2017. "Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pengetahuan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas di Kabupaten Purworejo." Skripsi, Universitas Islam Indonesia.

Syahbaniah, N.R., Marsusanti, E., & Wati, E. 2017. "Kajian Efektifitas E-Filing Terhadap Pratama Cianjur." *Konferensi Nasional Ilmu Sosial & Teknologi*, 301–305.

Undang-undang Republik Indonesia No. 28 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan 2007, www.dpr.go.id/dokjdi/document/uu/UU_2007_28.pdf

Undang-undang Republik Indonesia No. 25 tentang Pelayanan Publik 2009, <http://prokum.esdm.go.id/uu/2009/UU%2025%202009.pdf>

Wicaksono, M. A. 2014. Pengaruh Persepsi Sistem Perpajakan, Keadilan Pajak, Diskriminasi Pajak, dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Perilaku Penggelapan Pajak (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Terdaftar di KPP Pratama Purworejo)" Skripsi, Universitas Diponegoro.