

ABSTRAK

Kepatuhan perpajakan merupakan suatu sikap tunduk atau patuh dimana wajib pajak memenuhi semua kewajiban dan melaksanakan hak dalam perpajakannya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dengan menggunakan variabel pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan penerapan *e-filing* wajib pajak di KPP Pratama Ngawi. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Model regresi yang digunakan dalam penelitian ini adalah model regresi linear berganda dengan bantuan program SPSS 24. Sampel penelitian dipilih dengan menggunakan metode *simple random sampling* sebanyak 120 wajib pajak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hanya faktor pengetahuan perpajakan, dan penerapan *e-filing* yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan kualitas pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : kepatuhan wajib pajak, pengetahuan perpajakan, fiskus, penerapan *e-filing*.

ABSTRACT

Tax compliance is a submissive attitude where the taxpayer fulfill all the responsibility and implement their tax rights. This research aims to verify the factors that affect taxpayers compliance by using tax the knowledge of tax variable, fiscus service quality, and taxpayer's e-filing implementation at KPP Pratama Ngawi. The data collection in this research is by using a quizionnaire. Regression model that used in this research is multiple linear regression with SPSS 24 program. 120 taxpayers sample of this research chosen with simple random sampling method. The result of this research shows that only the knowledge of tax, and e-filing implementation that have a positive and significant effect towards taxpayers compliance, while the fiscus service quality did not affect towarda taxpayers compliance.

Keywords : tax compliance, tax knowledge, fiscus, e-filing implementation.