

DAFTAR ISI

Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Berita Acara	v
Halaman Motto	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	xii
Daftar Tabel	xvi
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xviii
Abstrak	xix
Abstract	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9

2.1.1 Teori Atribusi	9
2.1.2 Teori <i>Technology Acceptance Model</i>	9
2.1.3 Kepatuhan Pajak	11
2.1.4 Wajib Pajak	12
2.1.5 Pengetahuan Perpajakan	14
2.1.6 Kualitas Pelayanan Fiskus	16
2.1.7 <i>E-Filing</i>	17
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Hipotesis Penelitian	20
2.3.1 Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.3.2 Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.3.3 Penerapan <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.4 Gambar Kerangka Konseptual	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Populasi dan Sampel	26
3.2 Variabel Penelitian	27
3.2.1 Variabel Dependen	27
3.2.2 Variabel Independen	27
3.2.2.1 Pengetahuan Perpajakan (X_1)	28
3.2.2.2 Kualitas Pelayanan Fiskus (X_2)	28
3.2.2.3 Penerapan <i>E-Filing</i> (X_3)	28
3.3 Metode Pengumpulan Data	29
3.3.1 Jenis Penelitian	29

3.3.2 Sumber Data	30
3.4 Teknik Analisis Data	31
3.4.1 Statistik Deskriptif	31
3.4.2 Uji Validitas	31
3.4.3 Uji Reabilitas	32
3.4.4 Uji Asumsi Klasik	32
3.4.4.1 Uji Normalitas	32
3.4.4.2 Uji Multikolinearitas	32
3.4.4.3 Uji Heterokedastisitas	33
3.4.5 Analisis Regresi Berganda	33
3.4.6 Koefisien Determinasi	34
3.4.7 Uji Signifikansi Parsial (Uji t)	34
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Pengumpulan Data	37
4.2 Deskripsi Responden	38
4.2.1 Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.2.2 Klasifikasi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
4.2.3 Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan	40
4.2.4 Klasifikasi Responden berdasarkan Sumber Informasi	40
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	41
4.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian	44
4.4.1 Uji Validitas	44
4.4.2 Uji Reabilitas	48

4.5 Uji Asumsi Klasik	50
4.5.1 Uji Normalitas	50
4.5.2 Uji Multikolinearitas	50
4.5.3 Uji Heterokedastisitas	52
4.6 Analisis Regresi Berganda	53
4.7 Pengujian Hipotesis	55
4.7.1 Uji Koefisien Determinasi	55
4.7.2 Uji t	56
4.8 Pembahasan	57
4.8.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	57
4.8.2 Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	58
4.8.3 Pengaruh Penerapan <i>E-Filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Keterbatasan Penelitian	61
5.3 Saran	62
5.4 Implikasi Penelitian	62
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Hasil Pengumpulan Data	38
Tabel 4.2 Tabel Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.3 Tabel Klasifikasi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.4 Tabel Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan	40
Tabel 4.5 Tabel Klasifikasi Responden berdasarkan Sumber Informasi	41
Tabel 4.6 Tabel Hasil Analisis Statistik Deskriptif	42
Tabel 4.7 Tabel Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4.8 Tabel Hasil Uji Reabilitas	49
Tabel 4.9 Tabel Uji Normalitas	50
Tabel 4.10 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji Heterokedastisitas	53
Tabel 4.12 Tabel Regresi Berganda	54
Tabel 4.13 Tabel Uji Koefisien Determinasi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Kerangka Konseptual	25
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 2 Permohonan Izin Penelitian KPP Pratama Ngawi	79
Lampiran 3 Rekap Data Hasil Jawaban Responden	81
Lampiran 4 Hasil Analisis Deskriptif	93
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	94
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	97
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Fiskus.....	100
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Penerapan <i>E-Filing</i>	103
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak	107
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan Perpajakan	107
Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan Fiskus	107
Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas Penerapan <i>E-Filing</i>	108
Lampiran 13 Hasil Uji Normalitas	109
Lampiran 14 Hasil Uji Heterokedastisitas	110
Lampiran 15 Hasil Uji Multikolinearitas	111
Lampiran 16 Hasil Koefisien Determinasi	112
Lampiran 17 Uji T	113