

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN
FISKUS, DAN PENERAPAN *E-FILING* WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**(Study Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Tercatat di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Ngawi)**

SKRIPSI

Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk mencapai
derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi UII

Oleh:

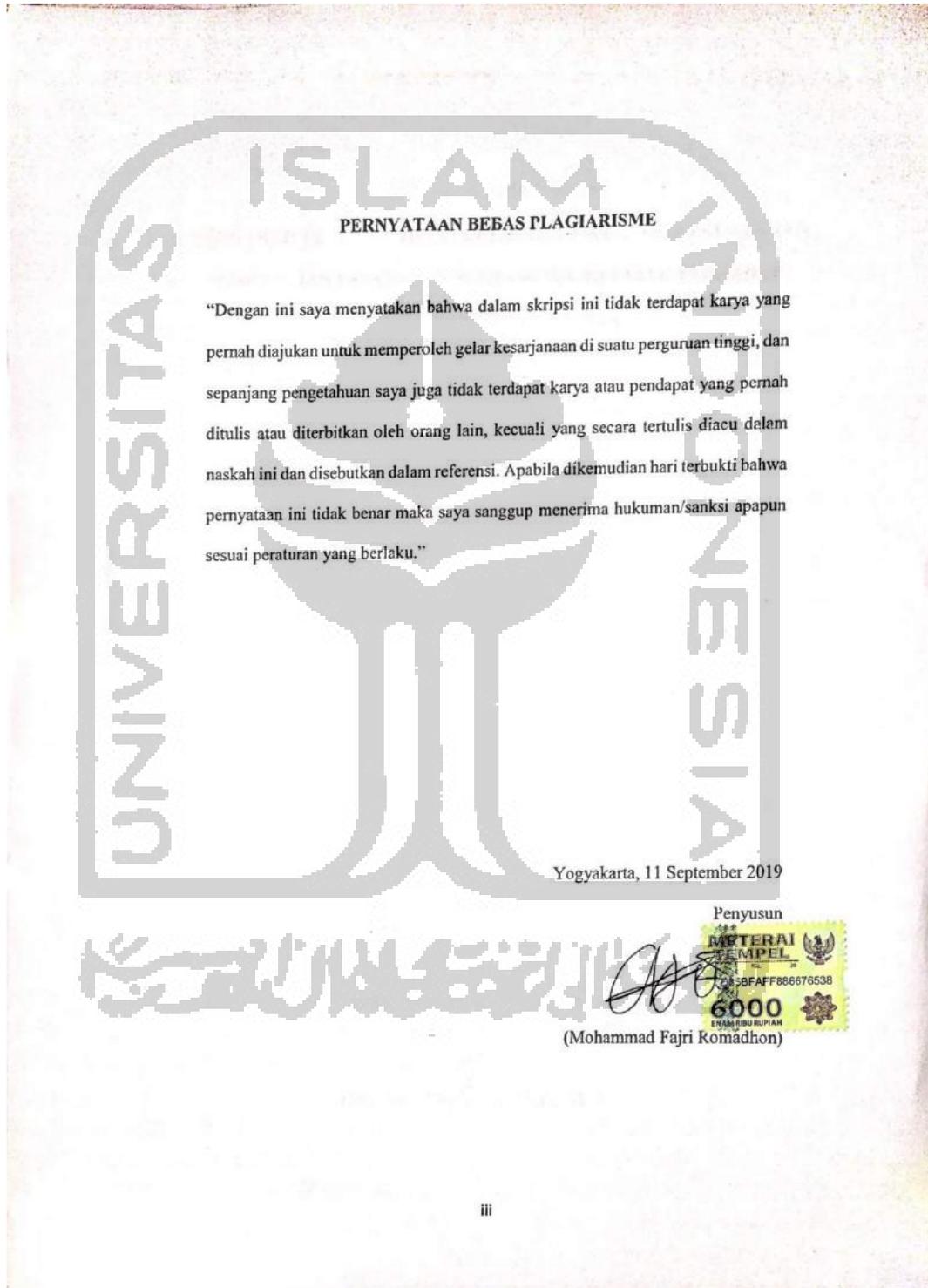
Nama: Mohammad Fajri Romadhon

No. Mahasiswa: 15312020

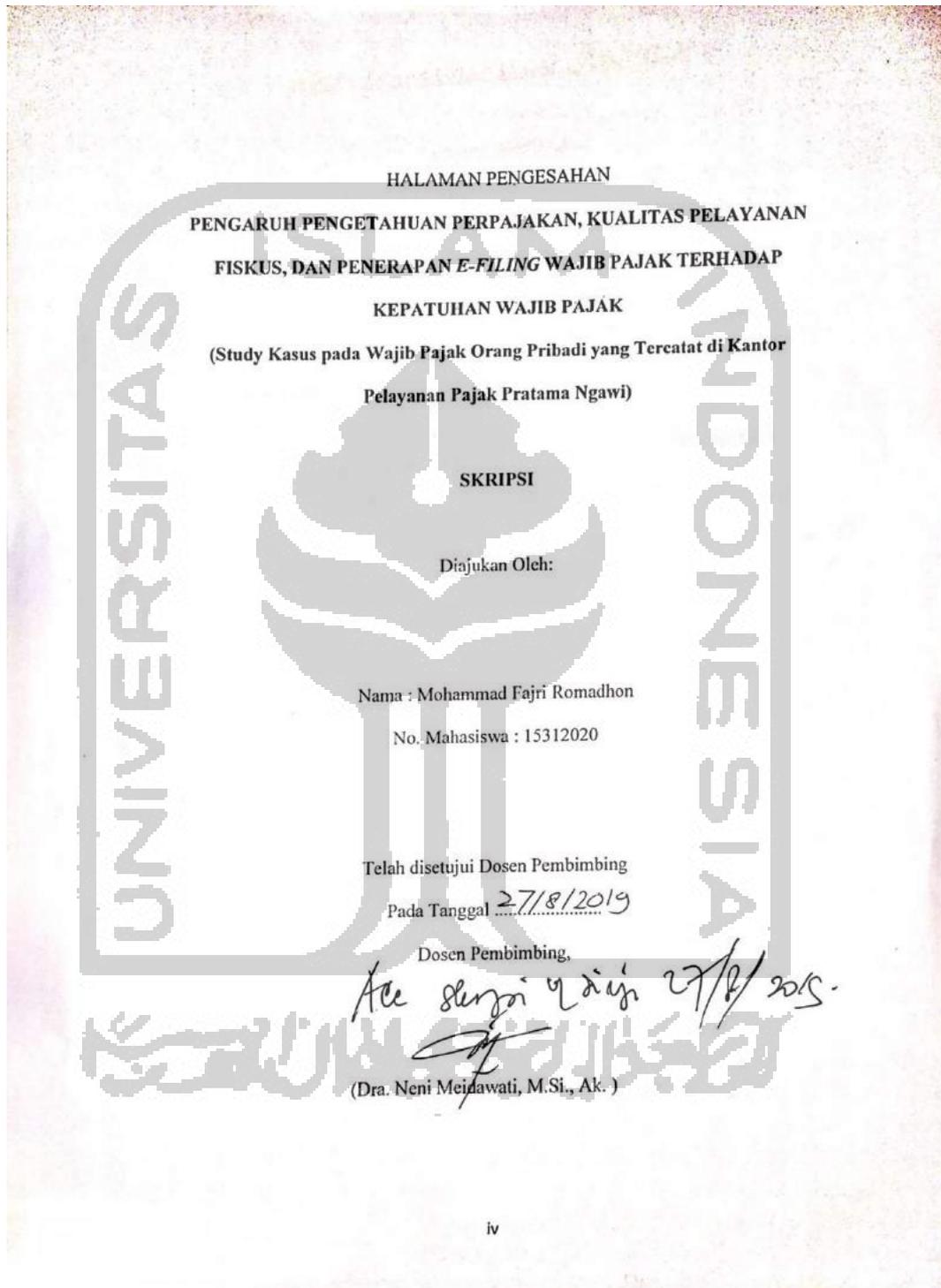
**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2019

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME



HALAMAN PENGESAHAN



HALAMAN BERITA ACARA

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN
PENERAPAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Disusun Oleh : **MOHAMMAD FAJRI ROMADHON**

Nomor Mahasiswa : **15312020**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Selasa, tanggal: **8 Oktober 2019**

Penguji/ Pembimbing Skripsi : **Neni Meidawati, Dra.,M.Si., Ak,CA.**

Penguji : **Rifqi Muhammad, SE., SH.,M.Sc.,SAS.,ASPM.,Ph.D.**

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Jaka, Sriyana, SE., M.Si, Ph.D.

MOTTO

“barang siapa yang bersungguh-sungguh pasti akan membuahkan hasil”

(man jadda wajada)



“barang siapa yang berjalan pada jalannya maka akan sampai”

(man sharo ala dzarbi washola)

لَا يَجِدُ إِلَّا الْإِسْلَامَ دِينًا

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, skripsi ini dipersembahkan untuk:

Bapak Ibu tercinta
Fatah Yasin dan Winarti

Atas do'a dan supportnya agar skripsi ini bisa selesai. Semoga dengan skripsi ini
menjadi awal mula yang baik untuk masa depan



KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Shalawat serta salam tak lupa pula saya junjungkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, para sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman yang telah membawa dan menyebarkan ajaran Islam sebagai rahmatan lil' alamin.

Penelitian berjudul “PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN FISKUS, DAN PENERAPAN *E-FILING* WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK” disusun untuk memenuhi tugas akhir yaitu skripsi sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Strata 1 (S1) pada program studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang selalu mencintai hamba-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan lancar.
2. Nabi besar Muhammad, Rasulullah SAW yang telah memberikan ilmu dan hidayahnya serta mengajarkan umatnya dalam kehidupan.

3. Fatah Yasin S.H dan Winarti S.Pd sebagai orangtua penulis yang selalu memberikan support dan do'a sehingga penulis bisa semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Jaka Sriyana, SE., M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah mendukung penyelesaian studi.
5. Ibu Neni Meidawati Dra.,M.Si.,Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang membimbing dengan sabar dan memberikan saran yang terbaik selama penyelesaian skripsi.
6. Annisa Aprilia sebagai adik dari penulis. Penulis sangat bersyukur karena memiliki adik yang telah mendukung penulis sampai saat ini.
7. Seluruh keluarga besar yang telah mendukung penulis dengan sepenuh hati.
8. Kelompok Kabeh, R. Andro Zyllo Nugraha dan Naufal Irfa Nabawi, teman seperjuangan penulis dari awal kuliah. Terima kasih teman-teman yang telah bersedia menjadi tempat berkeluh-kesah dan selalu mendukung penulis. Semoga kesuksesan dan kebaikan selalu menyertai langkah-langkah kita.
9. Teman-teman OCB Kelas A. Terima kasih atas segala bantuan kalian dari awal masuk di bangku perkuliahan hingga saat ini, terima kasih selalu memotivasi penulis.
10. Teman-teman KOPMA FE UII yang mengajarkan arti perjuangan dan saling bekerja sama untuk membangun organisasi. Khususnya teman-teman PSDA 2017/2018, PSDA 2018/2019, dan juga anggota-anggota lainnya. Terima kasih atas kekompakkannya dalam menjalankan tanggung jawab yang diemban.

11. Putri Wangi Hanindya dan Rizki Fitria Ramadahni, yang telah membimbing penulis serta memberikan ilmu dalam melaksanakan penelitian ini.
12. Squad Burjois dari awal sampai yang tersisa saat ini, Bang Erda, Arya, Bandoro, Sony yang juga mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kamas Jogja, teman-teman seperjuangan dari SMA sampai merantau di Jogja bersama yang telah mendukung penulis dan menghibur dengan canda tawa yang khas.
14. Mbak Yulia dari KPP Pratama Ngawi bagian Pengolahan Data dan Informasi yang sudah memberikan data yang dibutuhkan penulis yang berkaitan dengan skripsi ini.
15. Seluruh keluarga, sahabat, dan teman yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.
16. Penghuni Kos Bordello yang menjadi teman penulis di Jogja dari semester 1 sampai selesainya skripsi ini.
17. Dan kepada yang selalu bertanya “ kapan sidang ?” “kapan lulus?”, bukankah setiap orang memiliki kesibukan dan prioritas yang berbeda-beda. Dan yang terpenting setiap orang bisa menyelesaikan kewajibannya dengan tepat.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca untuk dapat diperbaiki pada penelitian selanjutnya. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 11 September 2019

(Mohammad Fajri Romadhon)

لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ مُحَمَّدٌ عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ