

## Abstrak

### Asisten Virtual Pintar Ibu Menyusui ASI Eksklusif

Aplikasi Asisten Virtual Pintar Ibu Menyusui ASI Eksklusif merupakan suatu sistem yang dapat memberikan solusi berupa informasi berdasarkan gejala dan keluhan yang dialami oleh ibu menyusui selama periode pemberian ASI eksklusif. Kendala paling utama yang dihadapi oleh ibu menyusui adalah kesulitan dalam menemui konselor menyusui karena kondisi fisik pasca melahirkan dan kesibukan mengurus bayi baru lahir. Aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan ibu menyusui memperoleh informasi perihal menyusui yang dibutuhkan. Pada aplikasi ini user dapat berkonsultasi terkait permasalahan kondisi psikis dan fisik ibu serta kondisi fisik anak yang sedang dialami. Perancangan dan pembuatan aplikasi ini direpresentasikan dalam bentuk natural language processing dan bentuk aturan dengan metode *Certainty Factor*. Bahasa yang digunakan adalah bahasa sehari-hari yaitu bahasa Indonesia tanpa menggunakan format apapun. Dari pengujian yang telah dilakukan diperoleh suatu kesimpulan bahwa aplikasi Asisten Virtual Pintar Ibu Menyusui ASI Eksklusif dapat memberikan solusi untuk mengatasi permasalahan yang sedang dihadapi oleh ibu menyusui. Pengujian yang dilakukan adalah pengujian validitas pakar dengan hasil nilai sebesar 100%, uji usabilitas pakar menunjukkan bahwa sistem asistensi sudah berjalan dengan baik, dan uji usabilitas pengguna dengan nilai sebesar 88,4%.

#### **Kata kunci**

*natural language processing, certainty factor, ibu menyusui, asi eksklusif*

## Abstract

### Smart Virtual Assistant for Breastfeeding Mothers Exclusive Breastfeeding

Smart Virtual Assistant Application for Breastfeeding Mothers Exclusive breastfeeding is a system that can provide solutions in the form of information based on symptoms and complaints experienced by nursing mothers during the exclusive breastfeeding period. The most important obstacle faced by breastfeeding mothers is the difficulty in meeting a breastfeeding counselor because of the physical condition after giving birth and busy taking care of a newborn baby. This application is expected to make it easier for nursing mothers to obtain information about breastfeeding needed. In this application, the user can consult related to the psychological and physical condition of the mother and the physical condition of the child being experienced. The design and manufacture of this application are represented in the form of natural language processing and the form of rules with the Certainty Factor method. The language used in everyday language that is Indonesian without using any format. From the testing that has been done, it can be concluded that the application of the Smart Assistant for Smart Mothers for Breastfeeding Exclusive Breastfeeding can provide solutions to overcome the problems being faced by breastfeeding mothers. Tests carried out are testing the validity of experts with a value of 100%, the expert usability test shows that the assistance system is running well, and the user usability test with a value of 88.4%.

#### Keywords

natural language processing, certainty factor, breastfeeding mothers, exclusive breastfeeding