



الجامعة الإسلامية  
الاندونيسية



**Klasterisasi Karakteristik Pelanggan  
Pada Bisnis *On Demand Service***

Sigit Nugroho

15917121

*Tesis diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Magister Komputer*

*Konsentrasi Sistem Informasi Enterprise*

*Program Studi Teknik Informatika*

*Program Magister Fakultas Teknologi Industri*

*Universitas Islam Indonesia*

2019