

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah selesai melakukan proses pembuatan aplikasi chatbot, dimulai dari mencari landasan teori, pengumpulan data, analisis kebutuhan, perancangan aplikasi, hingga tahap implementasi aplikasi dan pengujiannya, maka dapat diambil kesimpulan dari hasil akhir semua proses tersebut. Kesimpulan yang didapat adalah sebagai berikut :

- a. Chatbot mampu memberikan interaksi dengan bahasa yang mudah dipahami oleh *user*, karena chatbot diimplementasikan pada *platform* Messenger dari Facebook yang mana cukup familiar dikalangan ibu-ibu.
- b. *User* dapat mengakses informasi seputar menyusui dengan mudah dan sesuai yang diinginkan.
- c. Chatbot mampu menganalisis masukan *user* sehingga chatbot dapat memberikan temuan klinis terkait keluhan atau gejala yang dimasukkan oleh *user*.
- d. Aplikasi chatbot yang dibuat dinilai bermanfaat bagi pengguna atau *user* karna membantu dalam mencari informasi seputar menyusui dan temuan klinis di manapun dan kapanpun selama ada akses Internet untuk terhubung ke Messenger.

5.2 Saran

Dari hasil pengujian aplikasi chatbot, ditemukan beberapa kekurangan yang selanjutnya perlu dilakukan perbaikan dalam pengembangan selanjutnya. Saran untuk perbaikan selanjutnya yaitu:

- a. Aplikasi perlu diverifikasi oleh Facebook agar dapat digunakan oleh masyarakat umum yang ingin mencari informasi terkait menyusui.
- b. Aplikasi chatbot perlu ditambahkan fungsi tingkat keyakinan *user* agar dapat menghasilkan temuan klinis yang lebih valid karena adanya nilai pasti dari temuan klinis yang didapat.
- c. Aplikasi chatbot perlu dikembangkan lagi terkait informasi seputar menyusui dan fitur temuan klinis agar dapat memberikan informasi yang lengkap serta menghasilkan temuan klinis yang lebih tepat kepada *user*.