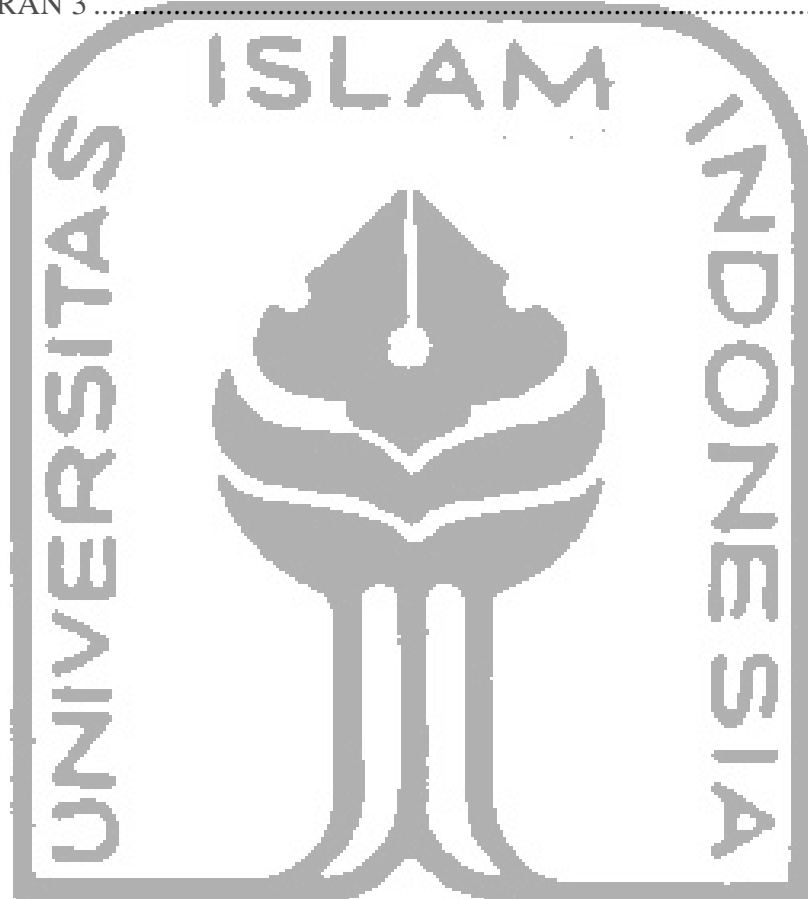


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
SARI	ix
GLOSARIUM	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Pelayanan ASI Eksklusif	5
2.2 Natural Language Processing	5
2.3 Chatbot	6
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	9
3.1 Pengumpulan Data	10
3.2 Analisis Kebutuhan	10
3.2.1 Analisis Kebutuhan <i>Input</i>	10
3.2.2 Analisis Kebutuhan Proses	21
3.2.3 Analisis Kebutuhan <i>Output</i>	23
3.3 Perancangan Aplikasi.....	23
3.3.1 <i>Activity Diagram</i>	23
3.3.2 <i>Use Case Diagram</i>	28
3.3.3 <i>Conversational User Interface</i>	29
3.3.4 Perancangan Pengujian.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Implementasi <i>Flow</i>	37
4.1.1 Implementasi Rasa X pada Chatbot	37
4.1.2 Implementasi pada Messenger	40
4.2 Fitur Informasi Statis	42
4.2.1 Informasi Seputar Menyusui	43
4.3 Fitur Konsultasi Ibu dan Anak	45
4.3.1 Konsultasi Temuan Klinis Ibu.....	46
4.3.2 Konsultasi Temuan Klinis Anak	47
4.4 Fitur Pendukung	48
4.4.1 Error Handling.....	49
4.4.2 Permintaan Interaksi Kembali	49
4.4.3 Temuan Klinis Tidak Ditemukan	51
4.4.4 Tanya Penyebab Temuan Klinis.....	51
4.4.5 Tanya Solusi Temuan Klinis	52

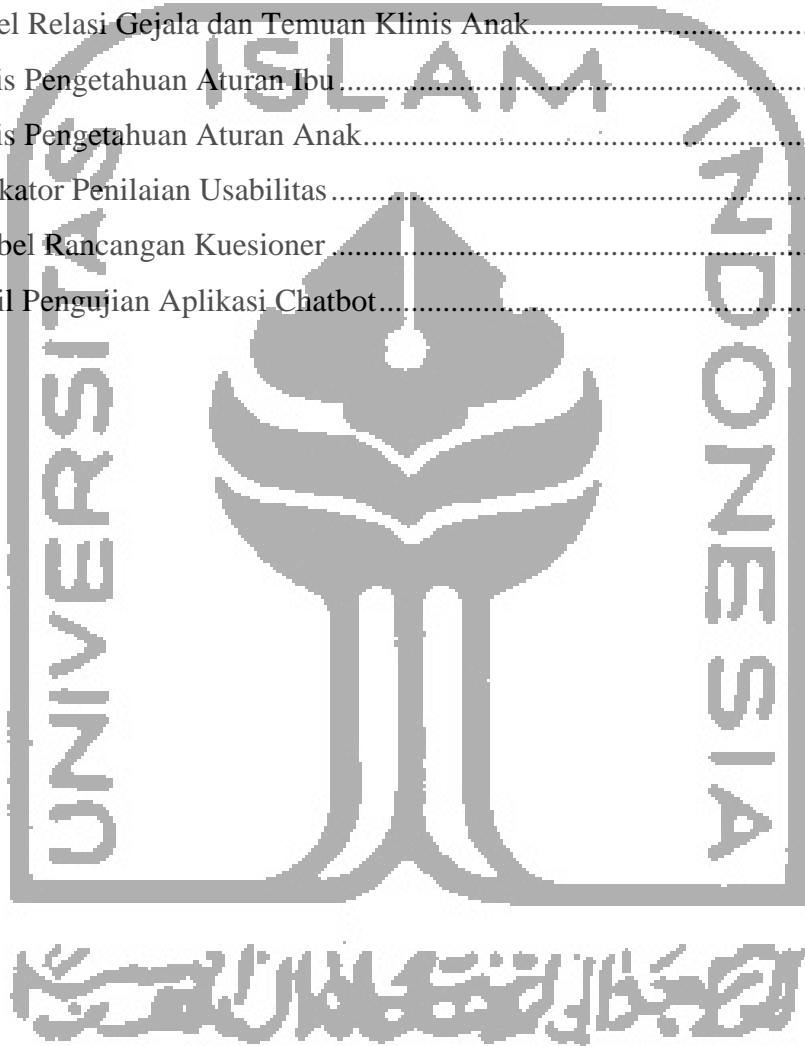
4.4.6	Tampilan Penolakan Bantuan.....	52
4.5	Skenario Penggunaan Chatbot	54
4.6	Evaluasi.....	54
4.7	Pengujian Chatbot.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....		59
LAMPIRAN 1		60
LAMPIRAN 2		66
LAMPIRAN 3		69



لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ مُحَمَّدٌ رَسُوْلُهُ

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Gejala Temuan Klinis Ibu	11
Tabel 3.2 Data Temuan Klinis Ibu.....	13
Tabel 3.3 Tabel Relasi Gejala dan Temuan Klinis Ibu	13
Tabel 3.4 Data Gejala Temuan Klinis Anak.....	17
Tabel 3.5 Data Temuan Klinis Anak	18
Tabel 3.6 Tabel Relasi Gejala dan Temuan Klinis Anak.....	18
Tabel 3.7 Basis Pengetahuan Aturan Ibu.....	20
Tabel 3.8 Basis Pengetahuan Aturan Anak.....	20
Tabel 3.9 Indikator Penilaian Usabilitas	34
Tabel 3.10 Tabel Rancangan Kuesioner.....	34
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Aplikasi Chatbot.....	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram metodologi Penelitian	9
Gambar 3.2 Activity Diagram Informasi Seputar Menyusui.....	25
Gambar 3.3 <i>Activity Diagram</i> Temuan Klinis Ibu.....	26
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Temuan Klinis Anak	27
Gambar 3.5 Use Case Diagram.....	28
Gambar 3.6 Rancangan Awal Percakapan.....	29
Gambar 3.7 Rancangan Tampilan menu Informasi Seputar Menyusui.....	30
Gambar 3.8 Rancangan Tampilan Definisi Menyusui.....	30
Gambar 3.9 Rancangan Tampilan Selesai	31
Gambar 3.10 Rancangan Tampilan Temuan Klinis Ibu	31
Gambar 3.11 Tampilan Konsultasi Temuan Klinis Ibu.....	32
Gambar 3.12 Rancangan Kesimpulan Temuan Klinis Ibu	32
Gambar 3.13 Rancangan Temuan Klinis Anak	32
Gambar 3.14 Rancangan Konsultasi Temuan Klinis Anak	33
Gambar 4.1 <i>Flow</i> Chatbot Rasa X.....	38
Gambar 4.2 Pendaftaran Kata pada Intent	39
Gambar 4.3 Mengatur Balasan pada Chatbot.....	40
Gambar 4.4 Pemanggilan Utter dalam Action.....	40
Gambar 4.5 Skenario Percakapan	41
Gambar 4.6 Konektor pada Rasa X.....	41
Gambar 4.7 Membuat Jaringan Private	42
Gambar 4.8 Aktivasi Integrasi Webhooks	43
Gambar 4.9 Tampilan Awal Chatbot.....	44
Gambar 4.10 Tampilan Menu Utama.....	44
Gambar 4.11 Contoh Informasi terkait menyusui.....	45
Gambar 4.12 Contoh Konsultasi Temuan Klinis Ibu.....	46
Gambar 4.13 Hasil Temuan Klinis yang Berbeda	47
Gambar 4.14 Tampilan Awal Temuan Klinis Anak	48
Gambar 4.15 Konsultasi Temuan Klinis Anak	49
Gambar 4.16 Pesan Tidak Teridentifikasi	50
Gambar 4.17 Permintaan Interaksi Kembali.....	50
Gambar 4.18 Temuan Klinis Tidak Ditemukan.....	51

Gambar 4.19 Penyebab Temuan Klinis52
Gambar 4.20 Solusi Temuan Klinis.....53
Gambar 4.21 Tampilan Selesai Penolakan Bantuan53

