

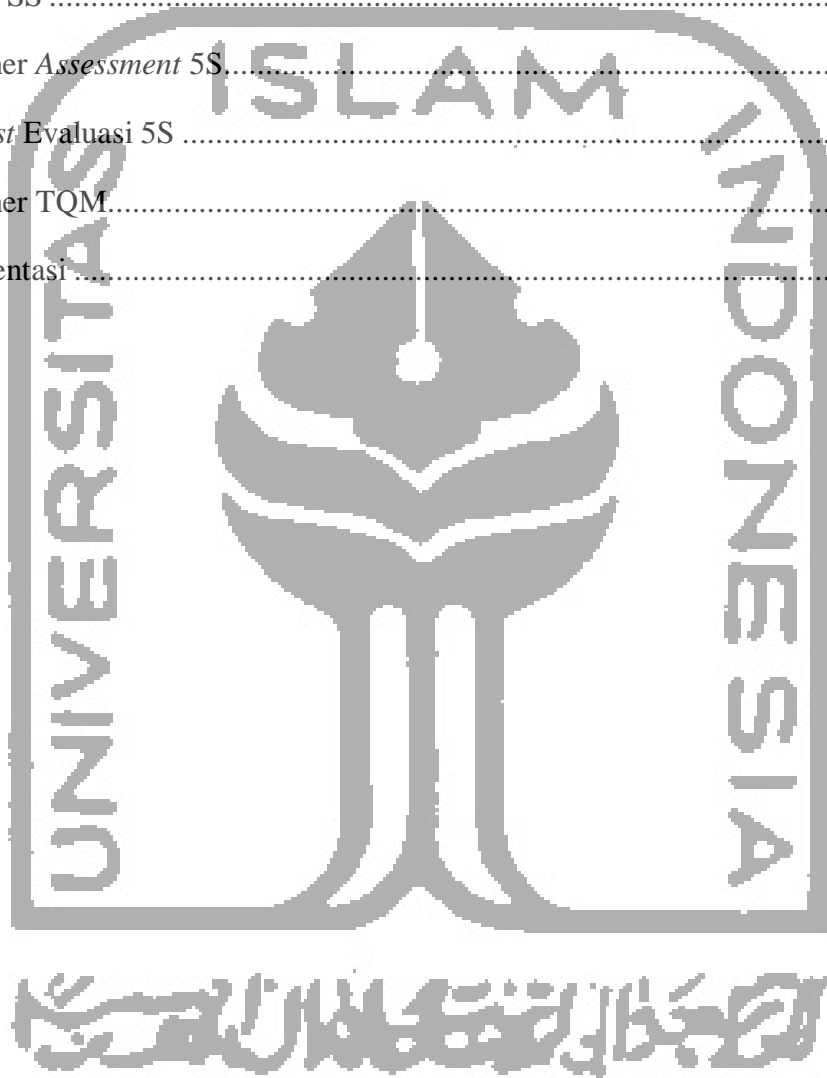
DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II STUDI PUSTAKA	8
2.1. Kajian Empiris	8
2.2. Kajian Teoritis	14
2.2.1. UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah)	14
2.2.2. Kualitas	14

2.2.3.	<i>Total Quality Management (TQM)</i>	15
2.2.4.	5S	20
2.2.5.	Uji Statistik	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1.	Rancangan Penelitian	24
3.2.	Kerangka Pemikiran.....	24
3.3.	Subjek Penelitian	25
3.4.	Objek Penelitian.....	26
3.5.	Studi Pustaka dan Studi Lapangan.....	26
3.6.	Jenis Data Penelitian	27
3.7.	Metode Pengumpulan Data	27
3.7.1.	5S	28
3.7.2.	<i>Ceklist</i> Evaluasi 5S	29
3.7.3.	TQM.....	30
3.8.	Metode Pengolahan Data.....	31
3.8.1.	Uji Kualitas Data	31
3.8.2.	5S.....	32
3.8.3.	<i>Ceklist</i> Evaluasi 5S	33
3.8.4.	TQM.....	33
3.8.5.	Uji Perbedaan	34
3.8.6.	Pengaruh 5S terhadap TQM	35
3.9.	Metode Analisis Data.....	36
3.10.	Kesimpulan dan Saran	36
3.11.	Diagram Alir Kerangka Penelitian	37
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		42

4.1.	Pengumpulan Data	42
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.2.	Demografi Responden.....	45
4.2.	Pengolahan Data	46
4.2.1.	Uji Kualitas Data	46
4.2.2.	5S	46
4.2.3.	<i>Total Quality Management (TQM)</i>	53
4.2.4.	Uji Perbedaan	56
4.2.5.	Korelasi 5S dengan TQM.....	57
BAB V	ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	60
5.1.	Analisis Penerapan Ulang atau Perbaikan 5S.....	60
5.2.	Analisis Perhitungan Nilai 5S.....	62
5.3.	Analisis Perhitungan Nilai TQM (<i>Total Quality Management</i>).....	65
5.4.	Analisis Perhitungan Uji Perbedaan	67
5.4.1.	Uji Perbedaan <i>Assessment</i> 5S	67
5.4.2.	Uji Perbedaan Aktifitas TQM	69
5.5.	Analisis Perhitungan Uji Regresi dan Korelasi	73
5.6.	Analisis Usulan Perbaikan.....	81
5.6.1.	Kepemimpinan.....	81
5.6.2.	PDCA (<i>Plan-Do-Check-Action</i>)	82
BAB VI	PENUTUP	85
6.1.	Kesimpulan.....	85
6.2.	Saran.....	86
6.2.1.	Pihak Perusahaan	86
6.2.2.	Pihak Peneliti.....	86

DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	94
1. Data Perkembangan UMKM di Indonesia Tahun 2012 - 2017	94
2. Hubungan 5S-Kaizen-TQM (JICA)	95
3. Hasil SPSS	96
4. Kuesioner <i>Assessment 5S</i>	104
5. <i>Checklist</i> Evaluasi 5S	106
6. Kuesioner TQM	107
7. Dokumentasi	111



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2. 2 Interpretasi Nilai Korelasi R	23
Tabel 3. 1 Variabel Operasional 5S	28
Tabel 3. 2 Skala <i>Assessment</i> 5S Hirano Hiroyuki	29
Tabel 3. 3 Variabel Operasional Evaluasi 5S	30
Tabel 3. 4 Skala Penilaian Evaluasi 5S	30
Tabel 3. 5 Variabel Operasional TQM.....	30
Tabel 3. 6 Skala Likert	31
Tabel 3. 7 Interpretasi 5S <i>Assessment</i> Hiroyuki Hirano.....	32
Tabel 3. 8 Interpretasi Nilai Evaluasi 5S.....	33
Tabel 3. 9 Interpretasi Hasil Rata-rata TQM.....	34
Tabel 4. 1 Demografi Responden	45
Tabel 4. 2 Aktifitas 5S.....	47
Tabel 4. 3 Perbaikan Standarisasi Visual 5S	50
Tabel 4. 4 Perhitungan Nilai <i>Assessment</i> 5S	51
Tabel 4. 5 Perhitungan 5S Berdasarkan Variabel S	52
Tabel 4. 6 Perhitungan <i>Checklist</i> Evaluasi 5S	53
Tabel 4. 7 Perhitungan Kuesioner TQM	54
Tabel 4. 8 Perhitungan Setiap Elemen TQM.....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Perbedaan 5S Sebelum dan Sesudah	56
Tabel 4. 10 Hasil Uji Perbedaan TQM Sebelum dan Sesudah	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	58
Tabel 4. 12 Hasil Uji Korelasi	59
Tabel 5. 1 Penerapan Metode 5S di UMKM	60
Tabel 5. 2 Hubungan 5S dan TQM.....	75
Tabel 5. 3 Pengaruh Elemen TQM Terhadap Penerapan 5S	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pertumbuhan dan Perkembangan UMKM di Indonesia 2012-2017.....	2
Gambar 3. 1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 3. 2 Diagram Alir Kerangka Penelitian.....	37
Gambar 4. 1 Logo PT. Putra Multi Cipta Teknikindo	43
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Putra Multi Cipta Teknikindo	45
Gambar 5. 1 Grafik Hasil Penilaian 5S	62
Gambar 5. 2 Presentase Aktifitas 5S.....	64
Gambar 5. 3 Grafik Hasil Penilaian Tingkat Aktifitas TQM	65
Gambar 5. 4 <i>Radar Chart</i> 5S Sebelum dan Sesudah	67
Gambar 5. 5 Grafik Kenaikan 5S Setiap Kategori.....	69
Gambar 5. 6 <i>Radar Chart</i> TQM Sebelum dan Sesudah.....	70
Gambar 5. 7 Grafik Tingkat Kenaikan TQM Setiap Elemen	71
Gambar 5. 8 Usulan Perbaikan PDCA.....	82

