

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	ii
LEMBAR PENELITIAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	15
BAB I.....	16
PENDAHULUAN	16
1.1. Latar Belakang	16
1.2 Rumusan Masalah.....	18
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Batasan Penelitian.....	19
1.5 Manfaat Penelitian	19
1.6 Sistematika Penulisan	19
BAB II.....	21
KAJIAN LITERATUR.....	21
2.1 Kajian Induktif.....	21
2.2 Kajian Deduktif.....	25
2.2.1 Manajemen Resiko.....	25
2.2.2 Supply Chain Management (SCM).....	28
2.2.3 <i>Failure Mode And Effect Analysis</i> (FMEA)	29
2.2.4 DEMATEL	32
BAB III	36
METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Lokasi Penelitian.....	36

3.2 Objek Penelitian.....	36
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.3.1 Pengumpulan Data.....	36
3.3.2 Data yang Dibutuhkan	37
3.3.3 Alur Penelitian	38
BAB IV	42
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	42
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	42
4.1.1 Sejarah Singkat Organisasi	42
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi.....	43
4.1.3 Pelayanan Organisasi	44
4.2 Pengumpulan Data	46
4.2.1 Data Aktivitas Proses <i>Supply Chain</i>	46
4.2.2 Identifikasi Risiko.....	48
4.3. Pengolahan Data	52
4.4 Analisis Risiko Proses menggunakan Metode <i>Failure Mode And Effect Analysis (FMEA)</i>	53
4.5 Penentuan Nilai <i>Severity, Occurrence & Detection (SOD)</i>	53
4.6 Perhitungan Nilai <i>Risk Priority Number (RPN)</i>	63
4.7 Evaluasi Risiko	65
4.7.1 Penentuan Ranking Risiko	65
4.7.2 Pemetaan Risiko.....	66
4.8 Identifikasi Korelasi Risiko Aktivitas Rantai Pasok Pendistribusian Obat dengan Metode DEMATEL	77
4.8.1 Matriks Hubungan Langsung.....	78
4.8.2 Matriks Normalisasi.....	79
4.8.4 <i>Vector Dispatcher</i> dan <i>Vector Receiver</i>	85
4.8.5 Peta <i>Impact Digraph</i>	93
4.9 Penentuan Strategi Penanganan Risiko.....	94
BAB V	105
PEMBAHASAN	105
5.1 Analisis Risiko Proses Hasil menggunakan Metode FMEA	105
5.2 Analisis Hasil Perhitungan DEMATEL	108
BAB VI.....	110

PENUTUP.....	110
6.1 Kesimpulan	110
6.2 Saran	111
6.2.1 Bagi Perusahaan.....	111
6.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	114



DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Kajian Induktif.....	21
Tabel 2 2 Kuantifikasi Severity	31
Tabel 2 3 Kuantifikasi Occurrence	31
Tabel 2 4 Kuantifikasi Detection	31
Tabel 2 5 Skala DEMATEL	33
Tabel 4 1 Aktivitas Supply Chain Puskesmas Sleman	46
Tabel 4 2 Hasil identifikasi <i>potential effect, risk cause</i> dan <i>current control</i>	48
Tabel 4 3 Penjelasan kriteria penilaian severity	54
Tabel 4 4 Penjelasan kriteria penilaian Occurrence.....	55
Tabel 4 5 Penjelasan kriteria penilaian Detection.....	56
Tabel 4 6 Hasil penilaian severity, occurrence dan detection.....	57
Tabel 4 7 Hasil Perhitungan RPN.....	64
Tabel 4 8 Hasil Pengurutan Ranking RPN	65
Tabel 4 9 Risk Register.....	66
Tabel 4 10 Pemetaan Risiko	75
Tabel 4 11 Hasil Pemetaan Risiko Berdasarkan Dengan Urutan Nilai RPN.....	76
Tabel 4 12 Hasil identifikasi korelasi antar risiko	77
Tabel 4 13 Perhitungan Matriks Hubungan Langsung	78
Tabel 4 14 Hasil Perhitungan Matriks Normalisasi.....	79
Tabel 4 15 Matriks I.....	81
Tabel 4 16 Hasil dari matriks (I – X).....	82
Tabel 4 17 Hasil Matriks (I – X)-1	83
Tabel 4 18 Matriks Hubungan Total.....	84
Tabel 4 19 Hasil perhitungan vector dispatcher dan vector receiver.....	85
Tabel 4 20 Matriks hubungan antar risiko	87
Tabel 4 21 Hasil perhitungan (D + R) dan (D – R)	89
Tabel 4 22 Hasil perhitungan ranking (D + R) dan (D – R)	90
Tabel 4 23 Pengurutan ranking untuk (D + R) dan (D – R)	91
Tabel 4 24 Pengaruh risiko dispatcher 20% terhadap semua risiko	95
Tabel 4 25 Rencana Penanganan Risiko.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Alur Supply Chain	28
Gambar 3 1 Diagram Alur Penelitian	38
Gambar 4 1 Diagram Alur Pelayanan	44
Gambar 4 2 Diagram Alur Pelayanan Kegawatdaruratan	45
Gambar 4 3 Konsep Rantai Pasok Pendistribusian Obat Puskesmas Sleman	47
Gambar 4 4 Peta impact digraph.....	93

