

PERNYATAAN KEASLIAN

ii

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali pada beberapa bagian yang saya kutip dari beberapa penelitian ataupun sumber dan sudah tertulis dengan jelas sumber yang saya dapatkan. Jika kemudian hari ditemukan bukti bahwa saya telah melanggar, maka saya bersedia menerima hukuman berdasarkan peraturan yang sudah sah dan tertulis.

Yogyakarta, 5 Agustus 2019



Reza Pratama

لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ مُحَمَّدٌ رَسُولُهُ

SURAT KETERANGAN PENELITIAN



**FAKULTAS
TEKNOLOGI INDUSTRI**

Gedung KH. Mas Mansur
Kampus Terpadu Universitas Islam Indonesia
Jl. Kaliurang km 14,5 Yogyakarta 55584
T. (0274) 898444 ext. 4110, 4100
F. (0274) 895007
E. fti@uii.ac.id
W. fti.uui.ac.id

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor : 206/A/Ka.Lab SIOP/FTI-UII/X/2019

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa mahasiswa dengan keterangan sebagai berikut :

Nama : Reza Pratama
No. Mhs : 15 522 153
Dosen Pembimbing : Dr. Dwi Handayani, S.T., M.Sc.

Telah selesai melaksanakan penelitian yang berjudul "*Pengukuran Kinerja Program Corporate Social Responsibility untuk Startup Menggunakan Metode Performance Prism dan Analytical Hierarchy Process*" di Laboratorium Statistik Industri dan Optimasi, Prodi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia tercatat mulai tanggal 01 September 2019 sampai dengan tanggal 30 September 2019

Demikian surat keterangan kami keluarkan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dikeluarkan : di Yogyakarta
Tanggal : 09 Oktober 2019

Mengetahui,
Kepala Lab. Statistik Industri dan Optimasi

Annisa Uswatun Khasanah, S.T., MBA., M.Sc.

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

iv

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING

ISLAM
PERANCANGAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR* PADA PROGRAM
KERJA *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DI PERUSAHAAN *STARTUP*
MENGUNAKAN METODE *PERFORMANCE PRISM* DAN *ANALYTICAL*
HIERARCHY PROCESS

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh :

Nama : Reza Pratama

No. Mahasiswa : 15 522 153

Yogyakarta, 5 Oktober 2019

Dosen Pembimbing



Dr. Ir. Dwi Handayani, S.T., M.Sc., IPM.

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

v

ISLAM
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI




**PERANCANGAN *KEY PERFORMANCE INDICATOR* PADA PROGRAM KERJA
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY DI PERUSAHAAN *STARTUP*
MENGUNAKAN METODE *PERFORMANCE PRISM* DAN *ANALYTICAL
HIERARCHY PROCESS***

TUGAS AKHIR


Oleh
Nama : **Reza Pratama**
No. Mahasiswa : **15 522 153**


Telah dipertahankan di depan sidang pengujian sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri
Yogyakarta, 29 Oktober 2019

Tim Penguji

Dr. Ir. Dwi Handayani, S.T., M.Sc., IPM. Ketua	
Vembri Noor Helia, S.T., M.T. Anggota 1	
Suci Miranda, S.T., M.Sc. Anggota 2	

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia


Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk keluarga saya, Ayah, Ibu, dan ketiga Adik saya sebagai bentuk tanda terima kasih karena telah memberikan dukungan baik secara moril dan materil, serta doa sehingga saya bisa sampai pada tahap ini.

Tidak lupa juga kepada keluarga besar Teknik Industri, dosen serta angkatan, kakak dan adik angkatan yang telah memberikan saya wawasan dan pengalaman dalam menjalankan kegiatan perkuliahan. Terimakasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan untuk segala bentuk dukungan yang selalu hadir dan mengalir.



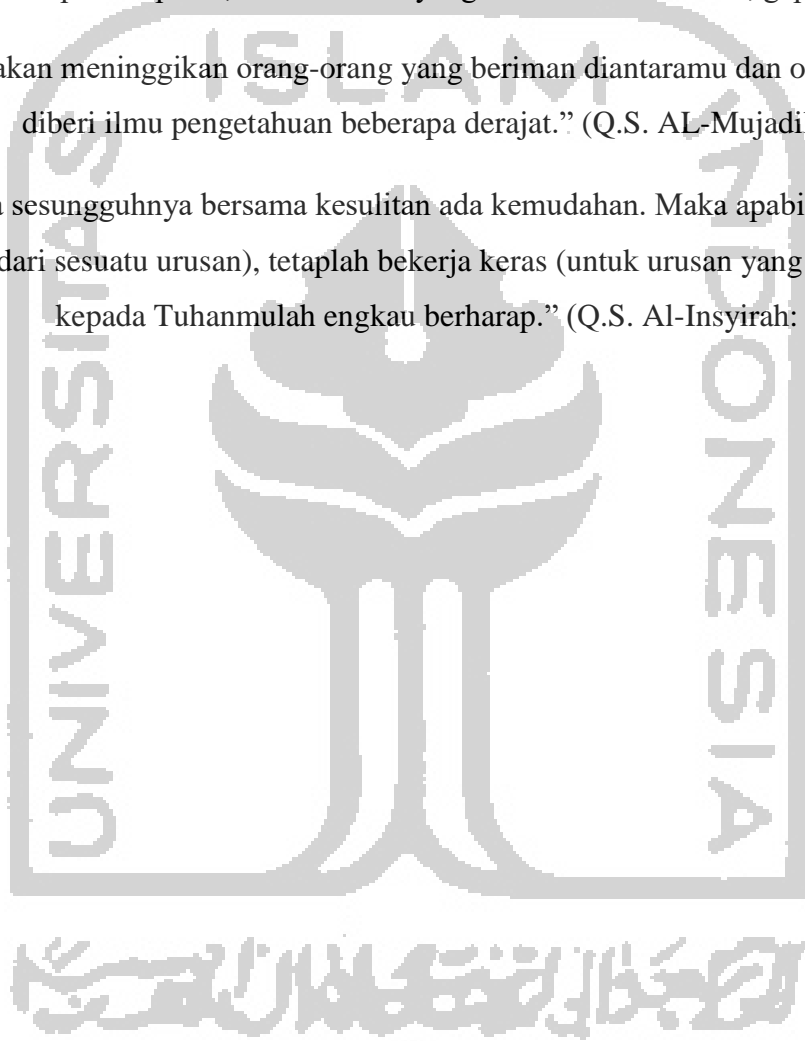
MOTTO

“Orang yang memenangkan perang bukanlah orang yang paling kuat, tapi orang yang paling lama bertahan”

“Asa pernah patah, tatkala usaha yang latah. Basuh kecewa, gapai cerita”

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-prang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.” (Q.S. AL-Mujadila : 11)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (Q.S. Al-Insyirah: 6-8)



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur selalu dipanjatkan kepada Allah SWT. karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan waktu yang tepat. Shalawat selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. juga dengan segenap keluarga dan sahabatnya karena telah menyampaikan syafaat-Nya hingga akhir nanti. Semoga seluruh keluarga, sahabat, dan pengikutnya selalu berada di dalam perlindungan Allah SWT.

Dengan penuh rasa ikhlas, bahagia, dan rendah hati, saya selaku penulis tugas akhir ini ingin menyampaikan beberapa patah kata teruntuk pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah mendukung, mendoakan, maupun membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Tanpa dukungan dan doa saya tidak akan mampu bertahan hingga pada fase ini untuk menyelesaikan tugas akhir. Untuk itu, saya ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Dr. Taufiq Immawan, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Dr. Ir. Dwi Handayani, S.T., M.Sc., IPM. selaku dosen pembimbing yang senantiasa selalu meluangkan waktu untuk membimbing, memotivasi, serta mendukung saya dalam pembuatan tugas akhir ini.
4. Ayah, Ibu dan ketiga Adik saya, yang tak henti-hentinya memberikan dukungan selama proses perkuliahan.
5. *International Global Network* yang telah memberikan kesempatan, waktu, saran, serta fasilitas sehingga memudahkan saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Himpunan Mahasiswa Teknik Industri Universitas Islam Indonesia sebagai rumah kedua yang membantu saya dalam proses pengembangan diri dalam berorganisasi selama menjalani pendidikan S1 Teknik Industri di Universitas Islam Indonesia.

7. Fungsionaris Himpunan Mahasiswa Teknik Industri Universitas Islam Indonesia Periode 2018/2019 yang telah mengisi hari-hari saya selama proses saya tugas akhir ini.
8. Keluarga Besar Teknik Industri Universitas Islam Indonesia serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu saya dalam penyelesaian tugas akhir ini dan dalam menyelesaikan pendidikan S1 Teknik Industri Universitas Islam Indonesia.
9. Unit Kegiatan Mahasiswa Sepakbola Universitas Islam Indonesia sebagai tempat menyalurkan hobi sekaligus sebagai tempat mengekspresikan diri.
10. Unit 79 KKN angkatan 58 keluarga baru yang selalu mendukung proses perjalanan saya sampai akhir.

Penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan mungkin masih terdapat beberapa kesalahan dalam penulisan. Saya mohon maaf sebesar-besarnya jika masih terdapat kesalahan. Semoga tugas akhir ini dapat membantu dan berguna bagi seluruh pihak yang bersangkutan maupun yang membaca.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 5 Oktober 2019

Reza Pratama