

LAMPIRAN

1. Kuesioner Pembobotan

KUESIONER PENELITIAN

Nama :

Jabatan :

Bapak/Ibu yang terhormat,

Bersama dengan ini saya Elisa Melati Nur Apriana mahasiswi Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia mengharap kesediaan waktu Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner sesuai dengan penilaian Bapak/Ibu. Kuesioner ini digunakan untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Pengukuran Performa Reliabilitas Rantai Pasok dengan Metode SCOR 12.0 Budidaya Ayam Jawa Super”. Demikian kuesioner ini saya sampaikan, atas bantuan dan waktunya saya ucapkan terima kasih.

PETUNJUK PENGISIAN :

Responden menentukan faktor mana yang lebih penting dengan cara membandingkan satu faktor dengan faktor lainnya.

1. Pemberian nilai terhadap setiap indikator kinerja dengan skala 1 sampai dengan 9
2. Angka tersebut menunjukkan tingkat kepentingan antara satu indikator kinerja dengan indikator yang lainnya dengan kriteria sebagai berikut:

Intensitas Kepentingan	Keterangan
1	Kedua elemen sama pentingnya
3	Elemen yang satu lebih penting daripada yang lainnya
5	Elemen yang satu lebih penting daripada yang lainnya
7	Satu elemen jelas lebih mutlak penting daripada elemen lainnya
9	Satu elemen mutlak penting daripada elemen lainnya
2, 4, 6, 8	Nilai-nilai antara dua nilai pertimbangan-pertimbangan yang berdekatan

3. Jika indikator pada kolom 1 (sebelah kiri) lebih penting daripada indikator 2 (sebelah kanan) maka nilai perbandingan ini diisikan pada kolom 1 dan jika sebaliknya maka diisikan pada kolom 2.

Contoh Pengisian:

Berikan tanda (√) pada penilaian Bapak/Ibu terhadap pertanyaan dibawah ini sesuai dengan petunjuk pengisian angket kuesioner. Bandingkan indikator pada kolom

kriteria A dengan indikator pada kolom kriteria B. Berikut adalah contoh kuesioner perbandingan:

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	<i>Plan</i>													√					<i>Source</i>
2	<i>Plan</i>																		<i>Make</i>
3	<i>Plan</i>																		<i>Deliver</i>
4	<i>Source</i>																		<i>Make</i>
5	<i>Source</i>																		<i>Deliver</i>
6	<i>Make</i>																		<i>Deliver</i>

Artinya :

Untuk pertanyaan pertama pada baris pertama yang diberi tanda √ pada kolom kriteria B pada skala nilai 5 yang berarti bahwa “indikator *source* lebih penting daripada indikator *plan* dengan nilai kepentingan 5”.

PERTANYAAN :

1. Pertanyaan Kriteria Level 1

Terdapat 4 proses pada rantai pasok di CV Rafli and Danu's Farm

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	<i>Plan</i>																		<i>Source</i>
2	<i>Plan</i>																		<i>Make</i>
3	<i>Plan</i>																		<i>Deliver</i>
4	<i>Source</i>																		<i>Make</i>
5	<i>Source</i>																		<i>Deliver</i>
6	<i>Make</i>																		<i>Deliver</i>

Keterangan:

- Plan* : Proses perencanaan dalam aktivitas rantai pasok
- Source* : Proses pengadaan material barang/jasa untuk memenuhi kebutuhan yang sebelumnya telah direncanakan
- Make* : Proses mengubah bahan baku menjadi barang jadi (*finished good*)
- Deliver*: Proses pendistribusian produk jadi untuk memenuhi kebutuhan konsumen

2. Pertanyaan Kriteria Level 2

A. *Plan*

Terdapat 3 sub proses pada proses *plan*

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	<i>Plan</i> <i>Source</i>																		<i>Plan</i> <i>Make</i>
2	<i>Plan</i> <i>Source</i>																		<i>Plan</i> <i>Deliver</i>

No	Kriteria A	Skala																Kriteria B	
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8		9
3	<i>Plan Make</i>																		<i>Plan Deliver</i>

Keterangan :

1. *Plan Source* : Proses perencanaan pengadaan material barang/jasa untuk memenuhi kebutuhan
2. *Plan Make* : Proses perencanaan produksi (mengubah bahan baku menjadi barang jadi)
3. *Plan Deliver* : Proses perencanaan pendistribusian produk jadi untuk memenuhi kebutuhan konsumen

B. *Source*

Terdapat 1 sub proses pada proses *source* yaitu *source stocked product* sehingga tidak perlu dilakukan perbandingan

C. *Make*

Terdapat 1 sub proses pada proses *make* yaitu *make to stock* sehingga tidak perlu dilakukan perbandingan

D. *Deliver*

Terdapat 1 sub proses pada proses *deliver* yaitu *deliver stocked product* sehingga tidak perlu dilakukan perbandingan

3. Pertanyaan Kriteria Level 3

A. *Plan Source*

Terdapat 1 indikator kinerja pada sub proses *plan source* yaitu *forecast accuracy* sehingga tidak perlu dilakukan perbandingan

B. *Plan Make*

Terdapat 1 indikator kinerja pada sub proses *plan make* yaitu *forecast accuracy* sehingga tidak perlu dilakukan perbandingan.

C. *Plan Deliver*

Terdapat 1 indikator kinerja pada sub proses *plan deliver* yaitu *forecast accuracy* sehingga tidak perlu dilakukan perbandingan.

D. *Source Stocked Product*Terdapat 7 indikator kinerja pada sub proses *source stocked product*

No	Kriteria A	Skala																Kriteria B	
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8		9
1	<i>% Schedules Changed within Supplier's Lead Time</i>																		<i>% Orders/ Lines Processed Complete</i>
2	<i>% Schedules Changed within Supplier's Lead Time</i>																		<i>% Orders/ Lines Received On-Time To Demand Requirement</i>
3	<i>% Schedules Changed within Supplier's Lead Time</i>																		<i>% Orders/ Lines Received with Correct Packaging</i>
4	<i>% Schedules Changed within Supplier's Lead Time</i>																		<i>% Orders/ Lines Received Defect Free</i>
5	<i>% Schedules Changed within Supplier's Lead Time</i>																		<i>% Orders/ Lines Received with Correct Content</i>
6	<i>% Schedules Changed within Supplier's Lead Time</i>																		<i>% Product Transferred On-Time to Demand Requirement</i>

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
7	<i>% Orders/ Lines Processed Complete</i>																		<i>% Orders/ Lines Received On-Time To Demand Requirement</i>
8	<i>% Orders/ Lines Processed Complete</i>																		<i>% Orders/ Lines Received with Correct Packaging</i>
9	<i>% Orders/ Lines Processed Complete</i>																		<i>% Orders/ Lines Received Defect Free</i>
10	<i>% Orders/ Lines Processed Complete</i>																		<i>% Orders/ Lines Received with Correct Content</i>
11	<i>% Orders/ Lines Processed Complete</i>																		<i>% Product Transferred On-Time to Demand Requirement</i>
12	<i>% Orders/ Lines Received On-Time To Demand Requirement</i>																		<i>% Orders/ Lines Received with Correct Packaging</i>
13	<i>% Orders/ Lines Received On-Time To Demand Requirement</i>																		<i>% Orders/ Lines Received Defect Free</i>
14	<i>% Orders/ Lines Received On-Time</i>																		<i>% Orders/ Lines Received with</i>

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
	<i>To Demand Requirement</i>																		<i>Correct Content</i>
15	<i>% Orders/ Lines Received On-Time To Demand Requirement</i>																		<i>% Product Transferred On-Time to Demand Requirement</i>
16	<i>% Orders/ Lines Received with Correct Packaging</i>																		<i>% Orders/ Lines Received Defect Free</i>
17	<i>% Orders/ Lines Received with Correct Packaging</i>																		<i>% Orders/ Lines Received with Correct Content</i>
18	<i>% Orders/ Lines Received with Correct Packaging</i>																		<i>% Product Transferred On-Time to Demand Requirement</i>
19	<i>% Orders/ Lines Received Defect Free</i>																		<i>% Orders/ Lines Received with Correct Content</i>
20	<i>% Orders/ Lines Received Defect Free</i>																		<i>% Product Transferred On-Time to Demand Requirement</i>
21	<i>% Orders/ Lines Received with Correct Content</i>																		<i>% Product Transferred On-Time to Demand Requirement</i>

Keterangan :

1. *% Schedules Changed within Supplier's Lead Time supplier* : Persentase perubahan jadwal *lead time* (waktu tunggu pemesanan) oleh *supplier*
2. *% Orders/ Lines Processed Complete supplier* : Persentase pemenuhan pesanan yang diselesaikan dengan baik oleh *supplier*
3. *% Orders/ Lines Received On-Time To Demand Requirement* : Persentase pesanan yang diterima tepat waktu sesuai dengan perjanjian untuk memenuhi permintaan kebutuhan
4. *% Orders/ Lines Received with Correct Packaging* : Persentase pesanan yang diterima dengan kemasan yang benar
5. *% Orders/ Lines Received Defect Free* : Persentase pesanan yang diterima dalam keadaan baik atau tidak cacat
6. *% Orders/ Lines Received with Correct Content* : Persentase pesanan yang diterima sesuai dengan kesepakatan yang telah dilakukan
7. *% Product Transferred On-Time to Demand Requirement* : Persentase pesanan yang dipindahkan kedalam gudang sesuai jadwal/ tepat waktu

E. *Make to Stock*Terdapat 4 indikator kinerja pada sub proses *make to stock*

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	<i>Schedule Achievement</i>																		<i>% Orders/ Lines Received Defect Free</i>
2	<i>Schedule Achievement</i>																		<i>Yield</i>
3	<i>Schedule Achievement</i>																		<i>Waste Processing Errors</i>

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
4	% Orders/ Lines Received Defect Free																		Yield
5	% Orders/ Lines Received Defect Free																		Waste Processing Errors
6	Yield																	Waste Processing Errors	

Keterangan :

1. *Schedule Achievement* : Persentase pencapaian waktu proses produksi sesuai dengan yang dijadwalkan
2. *% Orders/ Lines Received Defect Free* : Persentase pesanan yang diterima dalam keadaan baik atau tidak cacat (persentase telur tetas bebas cacat atau telur tetas yang *fertil* setelah dilakukan *candling*)
3. *Yield* : Rasio perbandingan antara output (hasil dari proses produksi yaitu DOC ayam jawa super) dan input (bahan baku yang digunakan untuk proses produksi yaitu telur tetas *fertil*)
4. *Waste Processing Errors* : Persentase jumlah kesalahan dalam transaksi limbah

F. *Deliver Stocked Product*Terdapat 6 indikator kinerja pada sub proses *deliver stocked product*

No	Kriteria A	Skala																Kriteria B	
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8		9
1	<i>Delivery Item Accuracy</i>																		<i>Delivery Location Accuracy</i>
2	<i>Delivery Item Accuracy</i>																		<i>Delivery Quantity Accuracy</i>
3	<i>Delivery Item Accuracy</i>																		<i>Payment Documentation Accuracy</i>
4	<i>Delivery Item Accuracy</i>																		<i>Orders Delivered Defect Free Conformance</i>
5	<i>Delivery Item Accuracy</i>																		<i>% of Faultless Invoices</i>
6	<i>Delivery Location Accuracy</i>																		<i>Delivery Quantity Accuracy</i>
7	<i>Delivery Location Accuracy</i>																		<i>Payment Documentation Accuracy</i>
8	<i>Delivery Location Accuracy</i>																		<i>Orders Delivered Defect Free Conformance</i>
9	<i>Delivery Location Accuracy</i>																		<i>% of Faultless Invoices</i>

No	Kriteria A	Skala																	Kriteria B
		9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
10	<i>Delivery Quantity Accuracy</i>																		<i>Payment Documentation Accuracy</i>
11	<i>Delivery Quantity Accuracy</i>																		<i>Orders Delivered Defect Free Conformance</i>
12	<i>Delivery Quantity Accuracy</i>																		<i>% of Faultless Invoices</i>
13	<i>Payment Documentation Accuracy</i>																		<i>Orders Delivered Defect Free Conformance</i>
14	<i>Payment Documentation Accuracy</i>																		<i>% of Faultless Invoices</i>
15	<i>Orders Delivered Defect Free Conformance</i>																		<i>% of Faultless Invoices</i>

Keterangan :

1. *Delivery Item Accuracy* : Persentase dimana seluruh item/barang yang dipesan adalah barang yang sebenarnya disediakan atau tersedia dan tidak ada item/barang tambahan
2. *Delivery Location Accuracy* : Presentase pesanan yang dikirim sesuai dengan lokasi dan entitas konsumen
3. *Delivery Quantity Accuracy* : Persentase dimana seluruh pesanan yang diterima oleh konsumen sesuai dengan jumlah yang dipesan
4. *Payment Documentation Accuracy* : Persentase dokumentasi pembayaran lengkap, benar, dan tersedia kapan dan bagaimana yang diharapkan oleh konsumen
5. *Orders Delivered Defect Free Conformance* : Persentase pesanan yang dikirim dalam keadaan baik atau tidak cacat

6. *% of Faultless Invoices* : Persentase faktur/kwitansi yang diproses dengan benar atau tanpa kesalahan. Contoh cacat dalam faktur antara lain informasi pelanggan salah (misalnya nama, alamat, nomor telepon, dan lain-lain), informasi produk salah (misalnya nomor produk, deskripsi produk, dan lain-lain), harga salah (misalnya diskon tidak berlaku), kuantitas salah, tanggal salah, dan lain sebagainya.



2. Kuesioner Penilaian *Occurence*

KUESIONER PENELITIAN

Nama :

Jabatan :

Bapak/Ibu yang terhormat,

Bersama dengan ini saya Elisa Melati Nur Apriana mahasiswi Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia mengharap kesediaan waktu Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner sesuai dengan penilaian Bapak/Ibu. Kuesioner ini digunakan untuk keperluan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Pengukuran Performa Reliabilitas Rantai Pasok dengan Metode SCOR 12.0 Budidaya Ayam Jawa Super”. Demikian kuesioner ini saya sampaikan, atas bantuan dan waktunya saya ucapkan terima kasih.

PETUNJUK PENGISIAN :

Responden memberikan penilaian probabilitas kejadian yang terjadi.

1. Pertanyaan dibawah ini menjabarkan kejadian dan penyebab risiko. Berikan nilai seberapa sering sumber risiko terjadi.
2. Pemberian nilai *occurence* terhadap setiap sumber risiko yang terjadi dengan skala 1 sampai dengan 10. Angka tersebut menunjukkan tingkat probabilitas terjadinya kejadian tersebut. Berikut merupakan perangkaan skala *occurence* dengan banyaknya kejadian:

Skala	Keterangan	Skala	Keterangan
1	Hampir tidak pernah	6	Sedang
2	Sangat kecil	7	Cukup tinggi
3	Sangat sedikit	8	Tinggi
4	Sedikit	9	Sangat tinggi
5	Kecil	10	Hampir pasti

PERTANYAAN :

1. Sebelum Perbaikan

No	Kejadian	Penyebab	Occurence
1	Telur Infertil	Pembuahan Tidak Sempurna	
		Faktor Eksternal Supplier	
2	Telur Pecah	Kecerobohan Pekerja dan Pencucian Terlalu Kencang	
3	Telur Tidak Menetas	Cangkang Telur Terlalu Keras	
		DOC Mati Sebelum Menetas	
		Telur Busuk Terkontaminasi Mikoorganisme	
4	DOC Cacat Kaki	Kaki DOC Terjepit Keranjang	

2. Sesudah Perbaikan

No	Kejadian	Penyebab	Occurence
1	Telur Infertil	Pembuahan Tidak Sempurna	
		Faktor Eksternal Supplier	
2	Telur Pecah	Kecerobohan Pekerja dan Pencucian Terlalu Kencang	
3	Telur Tidak Menetas	Cangkang Telur Terlalu Keras	
		DOC Mati Sebelum Menetas	
		Telur Busuk Terkontaminasi Mikoorganisme	
4	DOC Cacat Kaki	Kaki DOC Terjepit Keranjang	