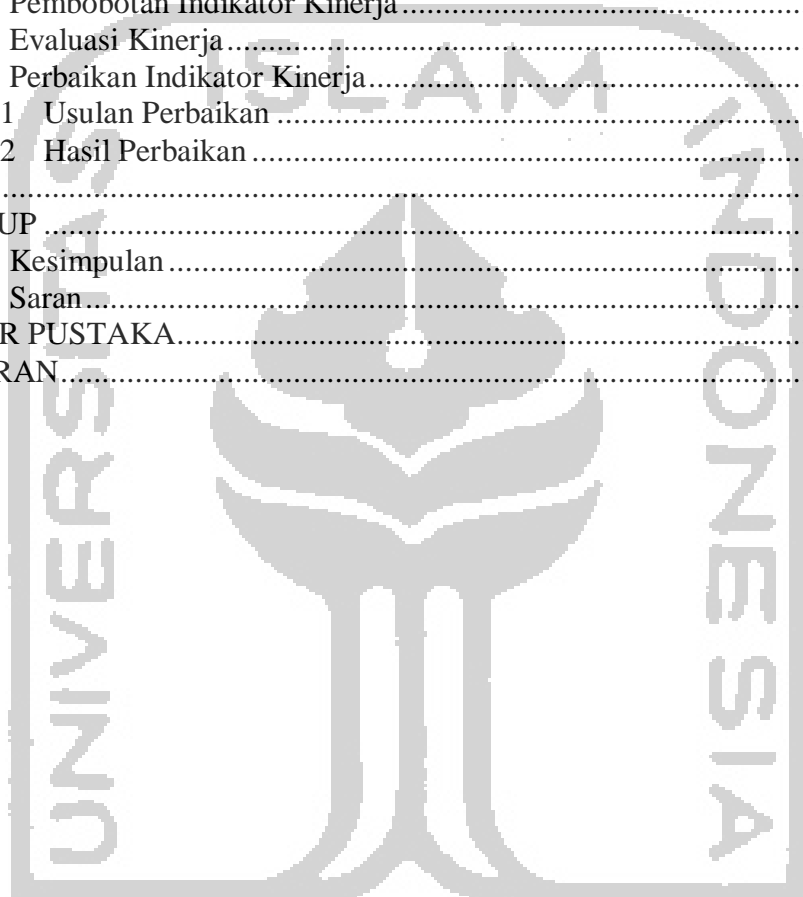


## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Penelitian .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penelitian .....	5
BAB II.....	7
KAJIAN LITERATUR .....	7
2.1 Kajian Induktif.....	7
2.2 Kajian Deduktif.....	12
2.2.1 <i>Supply Chain dan Supply Chain Management (SCM)</i> .....	12
2.2.2 Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain</i> .....	15
2.2.4 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR)</i> .....	17
2.2.5 Normalisasi.....	21
2.2.6 <i>Traffic Light System</i> .....	21
2.2.7 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i> .....	22
2.2.8 <i>Geometric Mean</i> .....	23
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN .....	25
3.1 Objek Penelitian.....	25
3.2 Sumber Data .....	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.4 Metode Analisis .....	26
3.5 Alur Penelitian .....	27
BAB IV.....	31
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	31
4.1 Pengumpulan Data .....	31
4.1.1 Profil Perusahaan .....	31
4.1.2 Proses Bisnis .....	34
4.1.3 Pemetaan Proses Bisnis dengan Pendekatan SCOR .....	40
4.1.4 Perancangan Matriks Kinerja Rantai Pasok .....	47
4.1.5 Hierarki <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> .....	48
4.1.6 Perumusan <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> .....	50
4.2 Pengolahan Data .....	53

4.2.1	Perhitungan Nilai Aktual Indikator Kinerja .....	53
4.2.2	Perhitungan Nilai Akhir Indikator Kinerja .....	75
4.2.3	Pembobotan Indikator Kinerja .....	81
4.2.4	Nilai Kinerja <i>Supply Chain Management</i> .....	91
4.2.5	Perbaikan Indikator Kinerja .....	96
BAB V .....		105
PEMBAHASAN .....		105
5.1	Perancangan Indikator Kinerja .....	105
5.2	Normalisasi <i>Snorm De Boer</i> .....	105
5.3	Pembobotan Indikator Kinerja .....	106
5.4	Evaluasi Kinerja .....	110
5.5	Perbaikan Indikator Kinerja .....	111
5.5.1	Usulan Perbaikan .....	111
5.5.2	Hasil Perbaikan .....	116
BAB VI .....		119
PENUTUP .....		119
6.1	Kesimpulan .....	119
6.2	Saran .....	120
DAFTAR PUSTAKA .....		121
LAMPIRAN .....		124



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu .....	7
Tabel 2. 2 Empat bagian utama terkait fungsi-fungsi <i>supply chain</i> .....	14
Tabel 2. 3 Skala Sistem Monitoring Kerja .....	17
Tabel 2. 4 Lima atribut kinerja pada model SCOR.....	20
Tabel 2. 5 Skala penilaian perbandingan berpasangan.....	23
Tabel 4. 1 Pemetaan Proses Bisnis CV Rafli and Danu's Farm ke dalam SCOR 12.0 ...	40
Tabel 4. 2 Perancangan Matriks Kinerja Rantai Pasok dengan Pendekatan SCOR .....	47
Tabel 4. 3 Perumusan <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> .....	51
Tabel 4. 4 Data <i>Forecast Accuracy</i> pada Proses <i>Plan Source</i> .....	53
Tabel 4. 5 Data <i>Forecast Accuracy</i> pada Proses <i>Plan Make</i> .....	55
Tabel 4. 6 Data <i>Forecast Accuracy</i> pada Proses <i>Plan Deliver</i> .....	56
Tabel 4. 7 Data <i>Schedules Changed within Supplier's Lead Time</i> .....	57
Tabel 4. 8 Data <i>Orders/ Lines Processed Complete</i> .....	58
Tabel 4. 9 Data <i>Orders/ Lines Received On-Time To Demand Requiremen</i> .....	59
Tabel 4. 10 Data <i>Orders/ Lines Received with Correct Packaging</i> .....	60
Tabel 4. 11 Data <i>Orders/ Lines Received Defect Free</i> pada Proses <i>Source Stocked Product</i> .....	61
Tabel 4. 12 Data <i>Orders/ Lines Received Defect Free</i> pada Proses <i>Make to Stock</i> .....	62
Tabel 4. 13 Data <i>Orders/ Lines Received with Correct Content</i> .....	63
Tabel 4. 14 Data <i>Product Transferred On-Time to Demand Requirement</i> .....	64
Tabel 4. 15 Data <i>Schedule Achievement</i> .....	65
Tabel 4. 16 Data <i>Yield</i> .....	66
Tabel 4. 17 Data <i>Waste Processing Errors</i> .....	67
Tabel 4. 18 Data <i>Delivery Item Accuracy</i> .....	68
Tabel 4. 19 Data <i>Delivery Location Accuracy</i> .....	69
Tabel 4. 20 Data <i>Delivery Quantity Accuracy</i> .....	70
Tabel 4. 21 Data <i>Payment Documentation Accuracy</i> .....	71
Tabel 4. 22 Data <i>Orders Delivered Defect Free Conformance</i> .....	72
Tabel 4. 23 Data <i>% of Faultless Invoices</i> .....	73
Tabel 4. 24 Hasil Perhitungan Nilai Aktual Indikator Kinerja .....	74
Tabel 4. 25 Indikator <i>Traffic Light System</i> .....	77
Tabel 4. 26 Hasil Perhitungan Nilai Akhir Indikator Kinerja.....	77
Tabel 4. 27 Matriks Perbandingan Berpasangan .....	81
Tabel 4. 28 Bobot Prioritas .....	82
Tabel 4. 29 Perhitungan Rasio Konsistensi .....	82
Tabel 4. 30 Matriks Perbandingan Berpasangan .....	83
Tabel 4. 31 Bobot Prioritas .....	83
Tabel 4. 32 Perhitungan Rasio Konsistensi .....	83
Tabel 4. 33 Matriks Perbandingan Berpasangan .....	85
Tabel 4. 34 Bobot Prioritas .....	85

Tabel 4. 35 Perhitungan Rasio Konsistensi .....	85
Tabel 4. 36 Matriks Perbandingan Berpasangan .....	86
Tabel 4. 37 Bobot Prioritas .....	86
Tabel 4. 38 Perhitungan Rasio Konsistensi .....	87
Tabel 4. 39 Matriks Perbandingan Berpasangan .....	87
Tabel 4. 40 Bobot Prioritas .....	88
Tabel 4. 41 Perhitungan Rasio Konsistensi .....	88
Tabel 4. 42 Hasil Pembobotan Indikator Kinerja .....	89
Tabel 4. 43 Nilai Kinerja <i>Supply Chain Management</i> Pada Level Indikator Kinerja.....	91
Tabel 4. 44 Nilai Kinerja <i>Supply Chain Management</i> Pada Level Sub Proses .....	94
Tabel 4. 45 Nilai Kinerja <i>Supply Chain Management</i> Pada Level Proses .....	95
Tabel 4. 46 Nilai <i>Mean Absolute Percentage Error</i> (MAPE) .....	98
Tabel 4. 47 Data <i>Forecast Accuracy</i> Pada Sub Proses <i>Plan Source</i> dengan <i>WinQSB</i> ...	98
Tabel 4. 48 Perbandingan Nilai Akhir Indikator Kinerja <i>Forecast Accuracy</i> Pada Sub Proses <i>Plan Source</i> Sebelum dan Sesudah Perbaikan.....	99
Tabel 4. 49 Data <i>Forecast Accuracy</i> Pada Sub Proses <i>Plan Make</i> dengan <i>WinQSB</i> .....	99
Tabel 4. 50 Perbandingan Nilai Akhir Indikator Kinerja <i>Forecast Accuracy</i> Pada Sub Proses <i>Plan Make</i> Sebelum dan Sesudah Perbaikan .....	99
Tabel 4. 51 Data <i>Forecast Accuracy</i> Pada Sub Proses <i>Plan Deliver</i> dengan <i>WinQSB</i> .....	100
Tabel 4. 52 Perbandingan Nilai Akhir Indikator Kinerja <i>Forecast Accuracy</i> Pada Sub Proses <i>Plan Deliver</i> Sebelum dan Sesudah Perbaikan .....	100
Tabel 4. 53 Skala Perangkingan.....	100
Tabel 4. 54 Penilaian <i>Occurence</i> Sebelum Perbaikan.....	101
Tabel 4. 55 Penilaian <i>Occurence</i> Sesudah Perbaikan .....	101
Tabel 4. 56 Data Sesudah Perbaikan .....	102
Tabel 4. 57 Data <i>% Orders/ Lines Received Defect Free</i> Sesudah Perbaikan.....	103
Tabel 4. 58 Perbandingan Nilai Akhir Indikator <i>% Orders/ Lines Received Defect Free</i> Sebelum dan Sesudah Perbaikan.....	103
Tabel 4. 59 Data <i>Yield</i> Sesudah Perbaikan .....	103
Tabel 4. 60 Perbandingan Nilai Akhir Indikator Kinerja <i>Yield</i> Sebelum dan Sesudah Perbaikan .....	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data konsumsi daging ayam per kapita/minggu .....	1
Gambar 2. 1 Simplifikasi model supply chain dan 3 macam aliran yang dikelola .....	13
Gambar 2. 2 Enam proses inti <i>supply chain</i> pada model SCOR .....	18
Gambar 2. 3 Hirarki proses SCOR .....	20
Gambar 2. 4 Alur penelitian .....	27
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi CV Rafli and Danu's Farm .....	31
Gambar 4. 2 Urutan Rantai Pasok di CV Rafli and Danu's Farm .....	33
Gambar 4. 3 Proses Bisnis : Perencanaan Pengadaan .....	34
Gambar 4. 4 Proses Bisnis : Perencanaan Produksi .....	35
Gambar 4. 5 Proses Bisnis : Perencanaan Pendistribusian .....	36
Gambar 4. 6 Proses Bisnis : Pengadaan .....	37
Gambar 4. 7 Proses Bisnis : Produksi .....	38
Gambar 4. 8 Proses Bisnis : Pendistribusian .....	39
Gambar 4. 9 Proses Bisnis : Pengelolaan .....	40
Gambar 4. 10 Proses <i>Plan Source</i> .....	41
Gambar 4. 11 Proses <i>Plan Make</i> .....	42
Gambar 4. 12 Proses <i>Plan Deliver</i> .....	42
Gambar 4. 13 Proses <i>Source Stocked Product</i> .....	43
Gambar 4. 14 Proses <i>Make to Stock</i> .....	44
Gambar 4. 15 Proses <i>Deliver Stocked Product</i> .....	45
Gambar 4. 16 Proses <i>Manage Performance</i> .....	45
Gambar 4. 17 Pola Aliran Rantai Pasok dengan SCOR Versi 12.0 .....	46
Gambar 4. 18 Pola Aliran Distribusi Produk CV Rafli and Danu's Farm .....	46
Gambar 4. 19 Hierarki <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) Pengukuran Kinerja Reliabilitas Rantai Pasok CV Rafli and Danu's Farm .....	49
Gambar 4. 20 Diagram Sebab Akibat <i>Forecast Accuracy</i> .....	96
Gambar 4. 21 Diagram Sebab Akibat <i>% Orders/Lines Received Defect Free</i> .....	96
Gambar 4. 22 Diagram Sebab Akibat <i>Yield</i> .....	97
Gambar 4. 23 Metoder <i>Forecasting</i> pada <i>Software WinsQSB</i> .....	97
Gambar 5. 1 Urutan Bobot AHP Pada Level Proses 107	
Gambar 5. 2 Urutan Bobot AHP Pada Level Sub Proses Pada Proses <i>Plan</i> .....	107
Gambar 5. 3 Urutan Bobot AHP Pada Level Indikator Kinerja .....	109
Gambar 5. 4 Indikator Kinerja Yang Perlu Dilakukan Perbaikan .....	110
Gambar 5. 5 Perbandingan Nilai Akhir Indikator Kinerja <i>Forecast Accuracy</i> Pada Sub Proses <i>Plan Source</i> .....	116
Gambar 5. 6 Perbandingan Nilai Akhir Indikator Kinerja <i>Forecast Accuracy</i> Pada Sub Proses <i>Plan Make</i> .....	116
Gambar 5. 7 Perbandingan Nilai Akhir Indikator Kinerja <i>Forecast Accuracy</i> Pada Sub Proses <i>Plan Deliver</i> .....	117

Gambar 5. 8 Perbandingan Nilai Akhir Indikator Kinerja % *Orders/ Lines Received Defect Free* .....117  
Gambar 5. 9 Perbandingan Nilai Akhir Indikator Kinerja *Yield* .....118

