

LAMPIRAN**KUESIONER PENELITIAN**

Nama Responden :
Jabatan :

Yth. Bapak/Ibu

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir yang sedang saya lakukan di Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia dengan tema “Analisis *Responsiveness Supply Chain Management* menggunakan SCOR 12.0” pada CV Rafli and Danu’s Farm, maka saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini.

Adapun hasil kuesioner ini akan digunakan dalam penelitian. Jawaban dari pertanyaan dalam kuesioner ini tidak ada yang salah ataupun benar, sehingga diharapkan Bapak/Ibu memberikan pendapat sesuai dengan keadaan yang sebenar-benarnya. Saya selaku peneliti mengucapkan terima kasih atas perhatian, waktu dan partisipasi Bapak/Ibu.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Peneliti

Ibnu Ma’rifat Syarqawi



Petunjuk Pengisian :

1. Penilaian terhadap elemen-elemen permasalahan dilakukan secara numerik dengan skala angka 1 sampai 9.
2. Angka-angka tersebut menunjukkan suatu perbandingan (tingkat kepentingan) dari dua elemen pernyataan dengan skala kuantitatif 1 sampai dengan 9. Berikut penjelasannya:

Skala	Definisi
1	Kedua elemen sama pentingnya
3	Elemen yang satu sedikit lebih penting daripada elemen yang lainnya
5	Elemen yang satu esensial atau sangat penting daripada elemen yang lainnya
7	Satu elemen jelas lebih penting dari elemen yang lainnya
9	Satu elemen mutlak lebih penting dari elemen yang lainnya
2,4,6,8	Apabila ragu-ragu antara dua nilai yang berdekatan

3. Dalam penilaian kepentingan dua elemen (misal X dan Y), berlaku *aksioma reciprocal*, artinya jika elemen X diberi nilai 5 (lebih penting), maka elemen Y mempunyai nilai 1/5 lebih penting dari elemen X.
4. Jika elemen pada kolom 1 (sebelah kiri) lebih penting dari pada elemen 2 (sebelah kanan), maka cara pengisian pada kolom 2 (sebelah kanan) lebih penting dari pada elemen 1 (sebelah kiri), maka cara pengisian pada nilai perbandingan ini diisikan pada kolom 1. Sebaliknya jika elemen pada kolom 2 (sebelah kanan) lebih penting dari pada elemen 1 (sebelah kiri), maka cara pengisian pada nilai perbandingan ini diisikan pada kolom 2.

CONTOH PENGISIAN KUESIONER:

Berikan tanda (√) pada kolom nilai 1 sampai 9 pertanyaan-pertanyaan di bawah ini dengan berpedoman pada petunjuk pengisian angket kuesioner. Bandingkan elemen-elemen pada kolom kriteria A dengan elemen-elemen pada kolom kriteria B, adapun contoh kuesioner perbandingannya adalah sebagai berikut:

Atribut	Skala																	Atribut
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
Source													√					Make
Source																		Deliver
Make																		Deliver

Artinya:

Untuk pertanyaan pertama pada baris pertama, diberikan tanda √ pada kolom jawaban disebelah kanan (kriteria B) dengan nilai 4, yang artinya bahwa "Make" memiliki nilai kepentingan lebih penting dibandingkan "Source" dengan nilai kepentingan 4.

Keterangan Atribut:

Responsiveness (Kecepatan Merespon) : Kecepatan dalam merespon seberapa cepat suatu tugas dijalankan. Hal ini menunjukkan kecepatan yang konsisten dalam menjalankan bisnis

PERTANYAAN

a. Pembobotan Level 1

Atribut	Skala																	Atribut
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Plan</i>																		<i>Source</i>
<i>Plan</i>																		<i>Make</i>
<i>Plan</i>																		<i>Deliver</i>
<i>Plan</i>																		<i>Enable</i>
<i>Source</i>																		<i>Make</i>
<i>Source</i>																		<i>Deliver</i>
<i>Source</i>																		<i>Enable</i>
<i>Make</i>																		<i>Deliver</i>
<i>Make</i>																		<i>Enable</i>
<i>Deliver</i>																		<i>Enable</i>

Penjelasan:

Plan : Proses ini terkait dengan penentuan kebutuhan dan tindakan koreksi untuk mencapai sasaran rantai suplai

Source : Proses pengadaan material barang atau jasa untuk memenuhi kebutuhan yang sebelumnya tidak direncanakan

Make : Proses mengubah bahan baku menjadi barang jadi

Deliver : Proses pendistribusian produk jadi untuk memenuhi kebutuhan konsumen

b. Pembobotan Level 2

- Proses *Plan*

Matriks	Skala																	Matriks
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Plan Source</i>																		<i>Plan Make</i>
<i>Plan Source</i>																		<i>Plan Deliver</i>
<i>Plan Make</i>																		<i>Plan Deliver</i>

c. Pembobotan Level 3

- Proses *Source*

Matriks	Skala																	Matriks
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

<i>Average Days per Schedule Change</i>		<i>Receive Product Cycle Time</i>
<i>Average Days per Schedule Change</i>		<i>Verify Product Cycle Time</i>
<i>Receive Product Cycle Time</i>		<i>Verify Product Cycle Time</i>
<i>- Proses Make</i>		
<i>Matriks</i>	<i>Skala</i>	<i>Matriks</i>
	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
<i>Produce and test Cycle Time</i>		<i>Package Cycle Time</i>
<i>- Proses Deliver</i>		
<i>Matriks</i>	<i>Skala</i>	<i>Matriks</i>
	9 8 7 6 5 4 3 2 1 2 3 4 5 6 7 8 9	
<i>Pick Product Cycle Time</i>		<i>Load Products & Generate Shipping Documentation Cycle Time</i>
<i>Pick Product Cycle Time</i>		<i>Ship Product Cycle Time</i>
<i>Pick Product Cycle Time</i>		<i>Receive and verify product by customer</i>
<i>Load Products & Generate Shipping Documentation Cycle Time</i>		<i>Ship Product Cycle Time</i>
<i>Load Products & Generate Shipping Documentation Cycle Time</i>		<i>Receive and verify product by customer</i>
<i>Ship Product Cycle Time</i>		<i>Receive and verify product by customer</i>

- Proses *Manage Performance*

Matriks	Skala																	Matriks
	9	8	7	6	5	4	3	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
<i>Assess Delivery Performance Cycle Time</i>																		<i>Manage Integrated Supply Chain Inventory Cycle Time</i>
<i>Assess Delivery Performance Cycle Time</i>																		<i>Manage Production Performance Cycle Time</i>
<i>Manage Integrated Supply Chain Inventory Cycle Time</i>																		<i>Manage Production Performance Cycle Time</i>



	Penjelasan
<i>Plan Make</i>	Waktu Siklus yang dibutuhkan untuk merencanakan permintaan
<i>Plan Source</i>	Waktu Siklus yang dibutuhkan untuk merencanakan produksi
<i>Plan Deliver</i>	Waktu Siklus yang dibutuhkan untuk merencanakan pengiriman
<i>Average Days per Schedule Change</i>	Waktu Siklus menunggu kedatangan produk
<i>Receive Product Cycle Time</i>	Waktu Siklus produk datang sampai digunakan
<i>Verify Product Cycle Time</i>	Waktu Siklus untuk memverifikasi produk yang sudah datang
<i>Produce and test Cycle Time</i>	Waktu Siklus untuk memproduksi barang jadi
<i>Package Cycle Time</i>	Waktu Siklus untuk mengemas barang yang sudah jadi
<i>Pick Product Cycle Time</i>	Waktu Siklus pengambilan barang jadi yang sudah dikemas
<i>Load Products & Generate Shipping Documentation Cycle Time</i>	Waktu Siklus yang dibutuhkan untuk melakukan <i>loading</i> barang
<i>Ship Product Cycle Time</i>	Waktu Siklus pengiriman barang
<i>Receive and verify product by customer</i>	Waktu yang dibutuhkan <i>customer</i> untuk menerima dan memverifikasi produk yang sudah sampai
<i>Assess Delivery Performance Cycle Time</i>	Waktu Siklus kinerja pengelolaan pengiriman
<i>Manage Integrated Supply Chain Inventory Cycle Time</i>	Waktu Siklus kinerja pengelolaan <i>inventory</i>
<i>Manage Production Performance Cycle Time</i>	Waktu Siklus kinerja pengelolaan produksi