

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan objek penelitian yaitu CV Rafli *and* Danu's *Farm* yang berlokasi di Klaten. Penelitian ini akan fokus pada *supply chain* atau rantai pasok bisnis perusahaan Danu *and* Rafli's *Farm*.

3.2 Sumber Data

Data yang digunakan pada penelitian ini adalah:

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang didapatkan langsung dari sumbernya. Data primer yang didapatkan berdasarkan dengan observasi langsung dan wawancara kepada pekerja CV Rafli *and* Danu's *Farm*. Data yang akan diambil yaitu data aspek *responsiveness* dimana data yang dimaksud adalah data waktu siklus dari perencanaan, pengadaan, produksi, pengiriman dan pengelolaan.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung dan didapat dari sumber lain. Data sekunder ini berguna untuk mendukung data primer yang ada.

3.3 Metode Penelitian

Pada penelitian ini, metode penelitian yang penulis gunakan adalah:

1. Observasi

Observasi dilakukan dengan cara pengumpulan data yang dilaksanakan dengan cara melakukan peninjauan langsung terhadap CV Rafli *and* Danu's *Farm*.

2. Wawancara

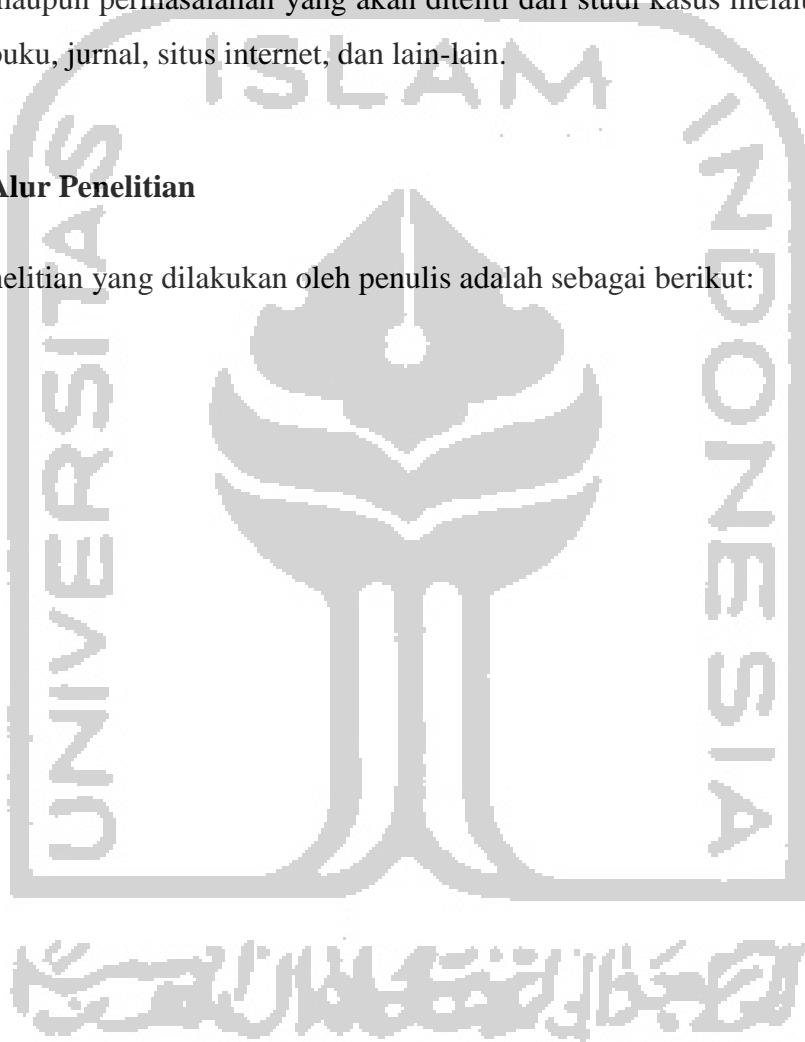
Wawancara yang dilakukan adalah kepada pemilik dan karyawan CV Rafli *and* Danu's *Farm*.

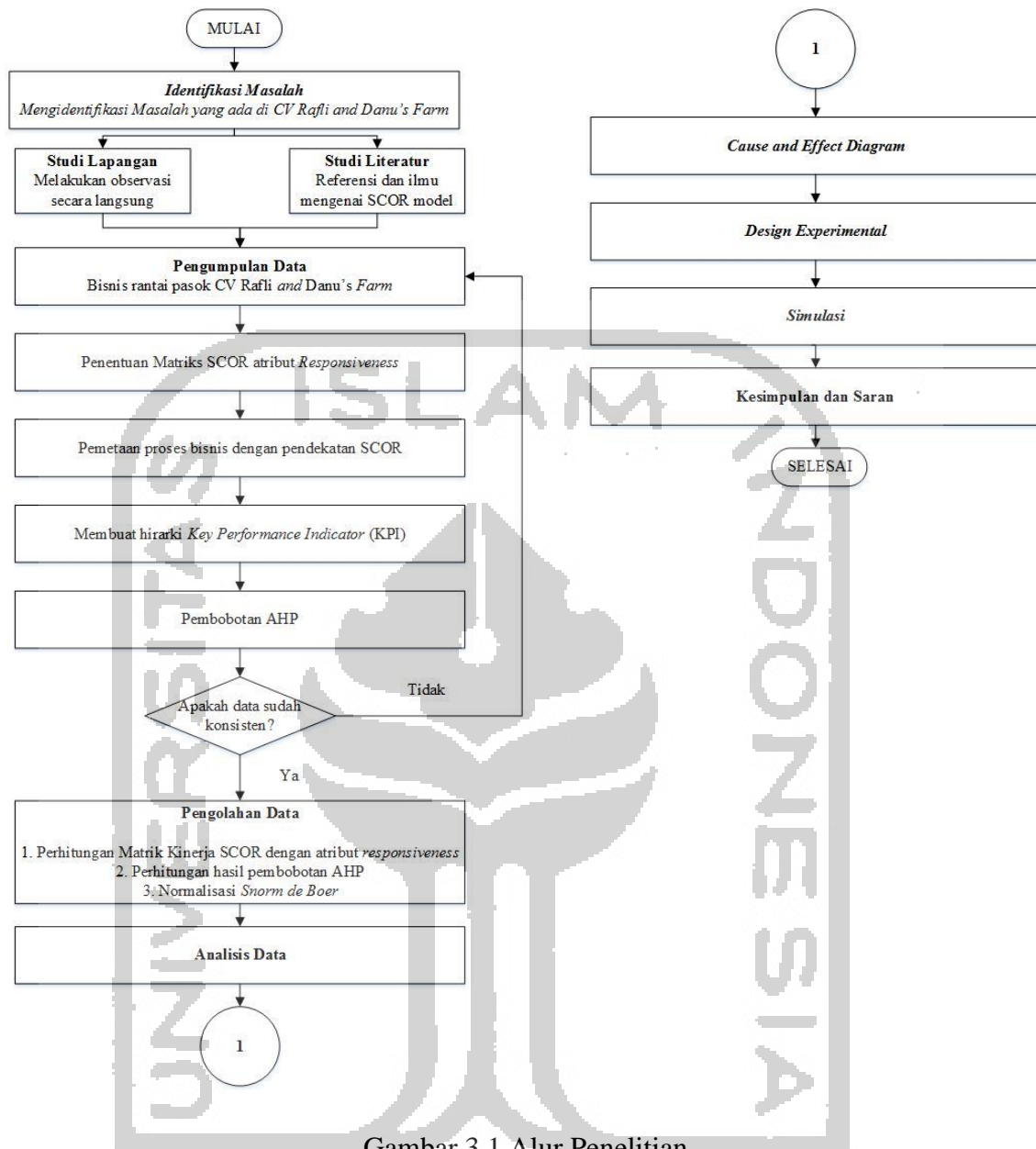
3. Kajian Literatur

Kajian Literatur merupakan proses pencarian informasi mengenai metode maupun permasalahan yang akan diteliti dari studi kasus melalui sumber seperti buku, jurnal, situs internet, dan lain-lain.

3.4 Alur Penelitian

Alur penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:





Gambar 3.1 Alur Penelitian

Penjelasan alur penelitian ini adalah:

1. Identifikasi Masalah

Tahap awal yang paling mendasar saat melakukan penelitian adalah mengidentifikasi masalah yang ada pada CV Rafli and Danu's Farm. Dalam tahap ini peneliti mengidentifikasi permasalahan yang ada, kemudian membuat rumusan masalah dan batasan masalah yang ingin dianalisis.

2. Studi Pustaka dan Studi Lapangan

Studi pustaka merupakan langkah yang dilakukan untuk mengkaji metode-metode yang dapat digunakan untuk melakukan pengolahan data dan melakukan

analisis terhadap CV Rafli and Danu's Farm. Studi Pustaka pada penelitian ini akan fokus pada *supply chain* dengan menggunakan SCOR 12.0. Studi literatur ini berhubungan dengan permasalahan yang sedang diteliti.

3. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan selama masa penelitian, yaitu dari. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi dan wawancara langsung. Adapun data yang diambil adalah data rantai pasok dari CV Rafli and Danu's Farm, Metriks SCOR 12.0, *Key Performance Indicator* dan bobot AHP dari tiap Level.

4. Pengolahan Data dan Analisis

Pengolahan data dapat dilakukan setelah mendapatkan data yang diinginkan berupa proses bisnis yang ada di CV Rafli and Danu's Farm atribut *responsiveness* bagian perencanaan, pengadaan, proses, pengiriman, dan pengelolaan. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan perhitungan metrik kinerja SCOR 12.0, Normalisasi *Snorm De Boer* dan *Analytical Hierarchy Process*.

5. Cause and Effect Diagram

Pada tahap ini, kinerja yang belum mencapai target perusahaan akan dibuatkan diagram sebab akibat untuk menentukan usulan perbaikan yang akan dilakukan.

6. Design Experimental

Melakukan *design experimental* untuk membuat usulan perbaikan terhadap permasalahan kinerja. Pada *design experimental* ini dilakukan *brainstorming* dengan pihak perusahaan untuk menentukan variabel-variabel apa saja yang akan dimasukkan dalam usulan perbaikan yang akan disimulasikan. *Design experimental* berfungsi agar usulan perbaikan yang akan diberikan peneliti sesuai dengan kemampuan perusahaan.

7. Simulasi

Melakukan simulasi untuk mendapatkan hasil dari usulan perbaikan yang dilakukan.

8. Kesimpulan dan Saran

Dari penelitian yang dilakukan beserta analisisnya, informasi yang didapatkan dirangkum dan memberikan saran terhadap perbaikan yang bisa diberikan untuk perusahaan dan penelitian-penelitian selanjutnya.