

ABSTRAK

Konsumsi ayam dari tahun ke tahun yang semakin meningkat membuat usaha peternak ayam lebih menjanjikan. Namun karena pertumbuhan ayam kampung yang lambat, maka peternak peternak melakukan persilangan antara ayam ras dan ayam kampung yang dinamakan ayam jawa super agar mendapatkan hasil produksi yang lebih cepat dikarenakan rasa ayam jawa super yang tidak jauh berbeda dengan ayam kampung. CV Rafli and Danu's Farm adalah salah satu produsen ayam jawa super di Klaten, namun CV Rafli and Danu's Farm masih lambat dalam merespon permintaan dari konsumen. Untuk melihat kecepatan respon perusahaan, perlunya diketahui rantai pasok dan proses bisnis dari perusahaan. Dengan menggunakan metode Supply Chain Operation References 12.0 atau disingkat dengan SCOR 12.0, kinerja dari CV Rafli and Danu's Farm dalam segi responsiveness atau kecepatan merespon dapat dihitung. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui nilai kinerja CV Rafli and Danu's Farm dari aspek responsiveness dan memberikan usulan perbaikan sesuai dengan masalah yang didapatkan. Hasil total kinerja akhir rantai pasok CV Rafli and Danu's Farm yaitu sebesar 90,31. Berdasarkan hasil cause and effect diagram maka dilakukannya usulan perbaikan berupa inspection report dan report pengiriman.

Kata kunci : rantai pasok, SCOR, responsiveness