

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TA	i
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Batasan Penelitian	4
1.6 Sistematika Penelitian	5
BAB II KAJIAN LITERATUR	7
2.1 Kajian Induktif	7
2.2 Kajian Deduktif	10
2.2.1 <i>Supply Chain</i>	11
2.2.2 <i>Supply Chain Operation Reference (SCOR) Model</i>	12
2.2.3 Normalisasi	15
2.2.4 <i>Traffic Light System</i>	16
2.2.5 <i>Analytical Hierarchy Process</i>	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Objek Penelitian	19
3.2 Sumber Data	19

3.3	Metode Penelitian.....	19
3.4	Alur Penelitian	20
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		23
4.1	Sejarah Perusahaan	23
4.1.1	Deskripsi Perusahaan	23
4.1.2	Proses Bisnis	26
4.1.3	Pemetaan Proses Bisnis menggunakan Metode SCOR	32
4.1.4	Perencanaan Metrik Kinerja Rantai Pasok	39
4.1.5	<i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	40
4.2	Pengolahan Data	44
4.2.1	Perhitungan Indikator Kinerja	44
4.2.2	Perhitungan Nilai Akhir Kinerja Menggunakan Normalisasi <i>Snorm De Boer</i>	54
4.2.3	Pembobotan Tingkat Kepentingan Menggunakan <i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP)	58
4.2.4	Nilai Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	78
4.2.5	Perbaikan Indikator Kerja.....	81
BAB V PEMBAHASAN.....		83
5.1	Perancangan Indikator Kinerja	83
5.2	Normalisasi <i>Snorm De Boer</i>	83
5.3	Pembobotan Indikator Kinerja	84
5.4	Evaluasi Kinerja	87
5.5	Perbaikan Indikator Kinerja	88
BAB VI PENUTUP		96
6.1	Kesimpulan	96
6.2	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN.....		99

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Induktif.....	7
Tabel 2.2 Skala penilaian perbandingan berpasangan	18
Tabel 4.1 Jobdesk CV Rafli and Danu's Farm	24
Tabel 4.2 Proses Bisnis CV Rafli and Danu's Farm.....	32
Tabel 4.3 Metriks Kinerja Responsiveness.....	39
Tabel 4.4 Key Performance Indicator	42
Tabel 4.5 Waktu Siklus Perencanaan Pengadaan	44
Tabel 4.6 Waktu Siklus Perencanaan Produksi	45
Tabel 4.7 Waktu Siklus Perencanaan Pengiriman Barang	45
Tabel 4.8 Waktu Tunggu Penerimaan Barang.....	46
Tabel 4.9 Waktu Siklus Barang yang Diterima	46
Tabel 4.10 Jumlah Box Bahan Baku	46
Tabel 4.11 Waktu Siklus Verifikasi Produk	47
Tabel 4.12 Waktu Siklus Produksi	48
Tabel 4.13 Jumlah Box yang Dikemas	48
Tabel 4.14 Waktu Siklus Pengemasan Produk	48
Tabel 4.15 Jumlah Kuitansi	49
Tabel 4.16 Waktu Siklus Pembuatan Kuitansi	49
Tabel 4.17 Jumlah Pack	50
Tabel 4.18 Waktu Siklus Pengambilan Produk	51
Tabel 4.19 Jumlah Pack	51
Tabel 4.20 Waktu Siklus Pengangkutan Barang	52
Tabel 4.21 Waktu Siklus Pengiriman Barang.....	52
Tabel 4.22 Waktu Siklus Penerimaan dan Verifikasi Barang dari Pelanggan.....	53
Tabel 4.23 Waktu Siklus Pengelolaan Performa Pengiriman.....	53
Tabel 4.24 Waktu Siklus Pengelolaan Performa Inventory	54
Tabel 4.25 Waktu Siklus Pengelolaan Performa Produksi	54
Tabel 4.26 Penilaian Kinerja Menggunakan Normalisasi (Snorm de Boer)	55
Tabel 4.27 Matriks Pembobotan Gabungan Level Proses.....	58
Tabel 4.28 Uji Normalisasi Level Proses	58
Tabel 4.29 Uji Konsistensi Level Proses	59
Tabel 4.30 Perhitungan Lamda, CI, IR, dan CR Level Proses	59
Tabel 4.31 Matriks Pembobotan Gabungan Plan	60
Tabel 4.32 Uji Normalisasi Plan.....	60
Tabel 4.33 Uji Konsistensi Plan	60
Tabel 4.34 Perhitungan Lamda, CI, IR, dan CR <i>Plan</i>	61
Tabel 4.35 Matriks Pembobotan Gabungan Source	61
Tabel 4.36 Uji Normalisasi Source.....	61
Tabel 4.37 Uji Konsistensi Source	61
Tabel 4.38 Perhitungan Lamda, CI, IR, dan CR Source.....	62
Tabel 4.39 Matriks Pembobotan Gabungan Make	62
Tabel 4.40 Uji Normalisasi Make.....	62
Tabel 4.41 Uji Konsistensi Make	62
Tabel 4.42 Perhitungan Lamda, CI, IR, dan CR Make.....	63

Tabel 4.43 Matriks Pembobotan Gabungan Deliver	63
Tabel 4.44 Uji Normalisasi Deliver	63
Tabel 4.45 Uji Konsistensi Deliver	64
Tabel 4.46 Perhitungan Lamda, CI, IR, dan CR Deliver	64
Tabel 4.47 Matriks Pembobotan Gabungan Enable	64
Tabel 4.48 Uji Normalisasi Enable	65
Tabel 4.49 Uji Konsistensi Enable	65
Tabel 4.50 Perhitungan Lamda, CI, IR, dan CR Enable	65
Tabel 4.51 Matriks Pembobotan Gabungan Plan Source	66
Tabel 4.52 Uji Normalisasi Plan Source	66
Tabel 4.53 Uji Konsistensi Plan Source	66
Tabel 4.54 Perhitungan Lamda, CI, IR dan CR Plan Source	67
Tabel 4.55 Matriks Pembobotan Gabungan Plan Make	67
Tabel 4.56 Uji Normalisasi Plan Make	67
Tabel 4.57 Uji Konsistensi Plan Make	68
Tabel 4.58 Perhitungan Lamda, CI, IR, dan CR Plan Make	68
Tabel 4.59 Matriks Pembobotan Gabungan Plan Deliver	68
Tabel 4.60 Uji Normalisasi Plan Deliver	69
Tabel 4.61 Uji Konsistensi Plan Deliver	69
Tabel 4.62 Perhitungan Lamda, CI, IR dan CR Plan Deliver	69
Tabel 4.63 Matriks Pembobotan Gabungan Source Stocked Product	70
Tabel 4.64 Uji Normalisasi Source Stocked Product	70
Tabel 4.65 Uji Konsistensi Source Stocked Product	71
Tabel 4.66 Perhitungan Lamda, CI, IR, dan CR Source Stocked Product	71
Tabel 4.67 Matriks Pembobotan Gabungan Make to Stock	72
Tabel 4.68 Uji Normalisasi Make to Stock	72
Tabel 4.69 Uji Konsistensi Make to Stock	72
Tabel 4.70 Perhitungan Lamda, CI, IR, dan CR Make to Stock	73
Tabel 4.71 Matriks Pembobotan Gabungan Deliver Stocked Product	73
Tabel 4.72 Uji Normalisasi Deliver Stocked Product	74
Tabel 4.73 Uji Konsistensi Deliver Stocked Product	75
Tabel 4.74 Perhitungan Lamda, CI, IR, dan CR Deliver Stocked Product	75
Tabel 4.75 Matriks Pembobotan Gabungan Manage Supply Chain Performance	76
Tabel 4.76 Uji Normalisasi Manage Supply Chain Performance	77
Tabel 4.77 Uji Konsistensi Manage Supply Chain Performance	77
Tabel 4.78 Perhitungan Lamda, CI, IR, dan CR Manage Supply Chain Performance	78
Tabel 4.79 Nilai Kinerja SCM Level Indikator Kerja	78
Tabel 4.80 Nilai Kinerja SCM Level Sub Proses	80
Tabel 4.81 Nilai Kinerja SCM Level Proses	81
Tabel 5.1 Hasil Perbaikan	91
Tabel 5.2 Tabel Normalisasi Snorm De Boer Perbaikan	92
Tabel 5.3 Tabel Kinerja SCM Level Indikator Kerja Setelah Perbaikan	93
Tabel 5.4 Tabel Kinerja SCM Level Sub Proses Setelah Perbaikan	94
Tabel 5.5 Tabel Kinerja SCM Level Proses Setelah Perbaikan	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Konsumsi Ayam Per Kapita/Minggu	1
Gambar 2.1 SCOR Process	13
Gambar 2.2 SCOR Process Hierarchy	14
Gambar 3.1 Alur Penelitian	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	23
Gambar 4.2 Rantai Pasok CV. Rafli & Danu's Farm	25
Gambar 4.3 Proses Perencanaan Pengadaan.....	26
Gambar 4.4 Proses Perencanaan Produksi.....	27
Gambar 4.5 Proses Perencanaan Pendistribusian	28
Gambar 4.6 Proses Pengadaan.....	29
Gambar 4.7 Proses Produksi.....	30
Gambar 4.8 Proses Pendistribusian	31
Gambar 4.9 Proses Pengelolaan.....	32
Gambar 4.10 Plan Source	34
Gambar 4.11 Plan Make	34
Gambar 4.12 Plan Deliver	35
Gambar 4.13 Source Stocked Product	36
Gambar 4.14 <i>Make to Stock</i>	37
Gambar 4.15 Deliver Stocked Product	38
Gambar 4.16 Manage Performance	38
Gambar 4.17 Key Performance Indicator	41
Gambar 4.18 Cause and Effect Diagram	82
Gambar 5.1 Grafik Pembobotan AHP Level Proses.....	85
Gambar 5.2 Grafik Pembobotan AHP Level Sub Proses Plan	85
Gambar 5.3 Grafik Pembobotan Indikator Kinerja	87
Gambar 5.4 Grafik Indikator Kinerja	87