

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ii

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN**ISLAM**

Demi Allah, saya akui bahwa karya ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali kutipan dan ringkasan yang setiap salah satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak kekayaan intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 10 September 2019



Oktriniviani Nurmuliati

15522079

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

SURAT SELESAI PENELITIAN TUGAS AKHIR

iii

SURAT SELESAI PENELITIAN TUGAS AKHIR

ISLAM

Koki Joni dengan ini menerangkan bahwa:


Nama	: Oktrinivaji Nurmuliati
NIM	: 15522079
Perguruan Tinggi	: Universitas Islam Indonesia
Jurusan	: Teknik Industri

Telah selesai melakukan penelitian di Koki Joni Cabang Terban, Yogyakarta.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

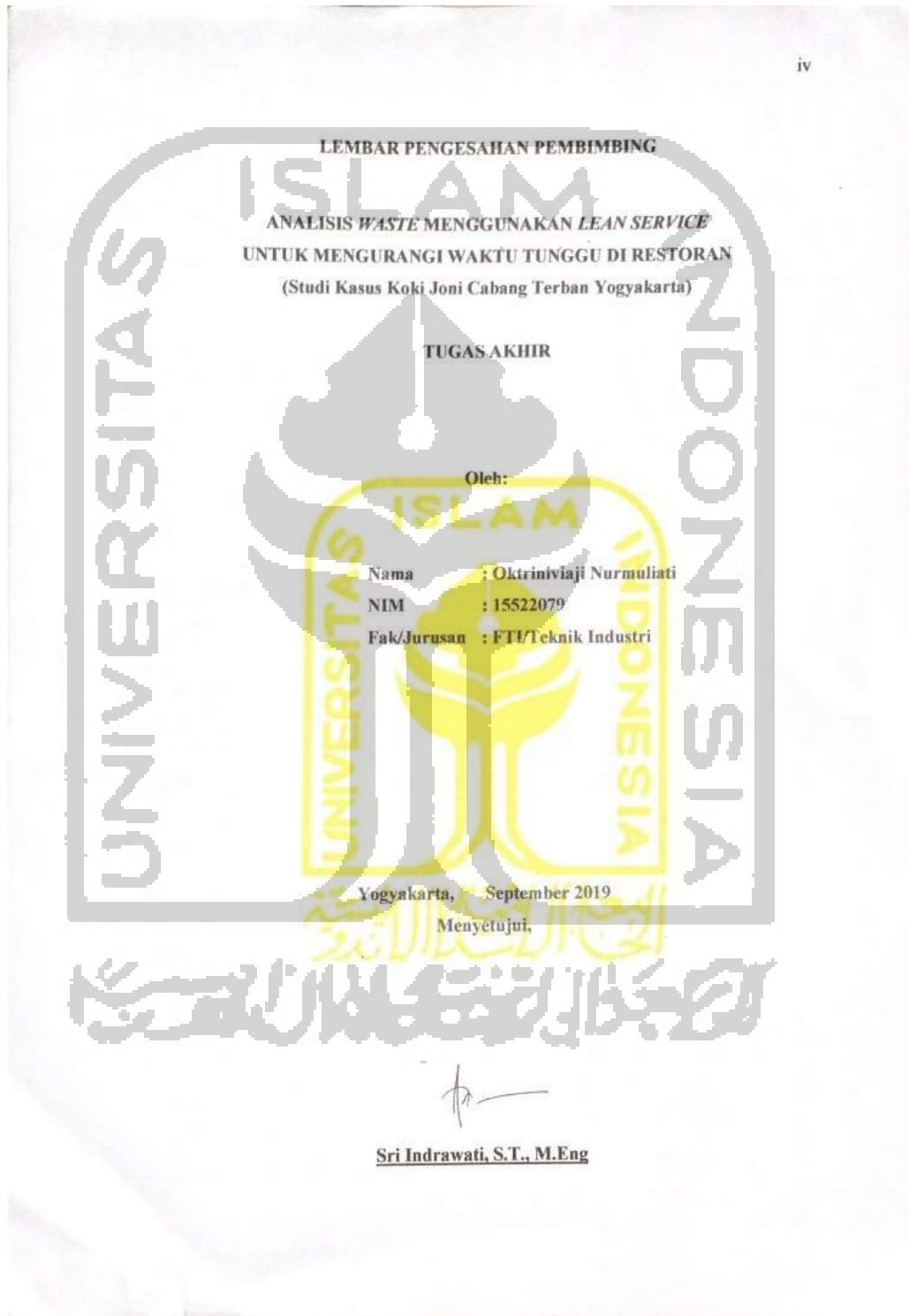
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

Yogyakarta, 10 September 2019



Sipo
Manager Koki Joni

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING



LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

ANALISIS WASTE MENGGUNAKAN LEAN SERVICE
UNTUK MENGURANGI WAKTU TUNGGU DI RESTORAN
(Studi Kasus: Koki Joni Cabang Terban)

TUGAS AKHIR

Oleh:

Nama : Oktrinivaji Nurmuliati

NIM : 15 522 079

Fakultas/ Jurusan : FTI/ Teknik Industri

Telah dipertahankan di depan sidang pengujian sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta, September 2019

Tim Penguji

Sri Indrawati, S.T., M.Eng

Ketua

Ir. Huda, MM

Anggota 1

Dian Janari, S.T., M.T

Anggota 2

Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Industri
Universitas Islam Indonesia



Dr. Taufiq Imawan, ST., MM

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Teruntuk Orang Tua saya tercinta, papah dan alm. Mamah. Saya persembahkan skripsi ini kepada kalian, yang telah mencurahkan kasih dan sayang, yang selalu mengajarkan untuk selalu sabar, yang selalu memberikan do'a. Terima kasih untuk cinta yang telah diberikan. Serta kepada keluarga besar dan teman – teman yang selalu memberikan dukungan dan do'a. Terima kasih kepada Ibu Sri Indrawati selaku pembimbing Tugas Akhir yang selalu memberikan masukan dan waktunya, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.



MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

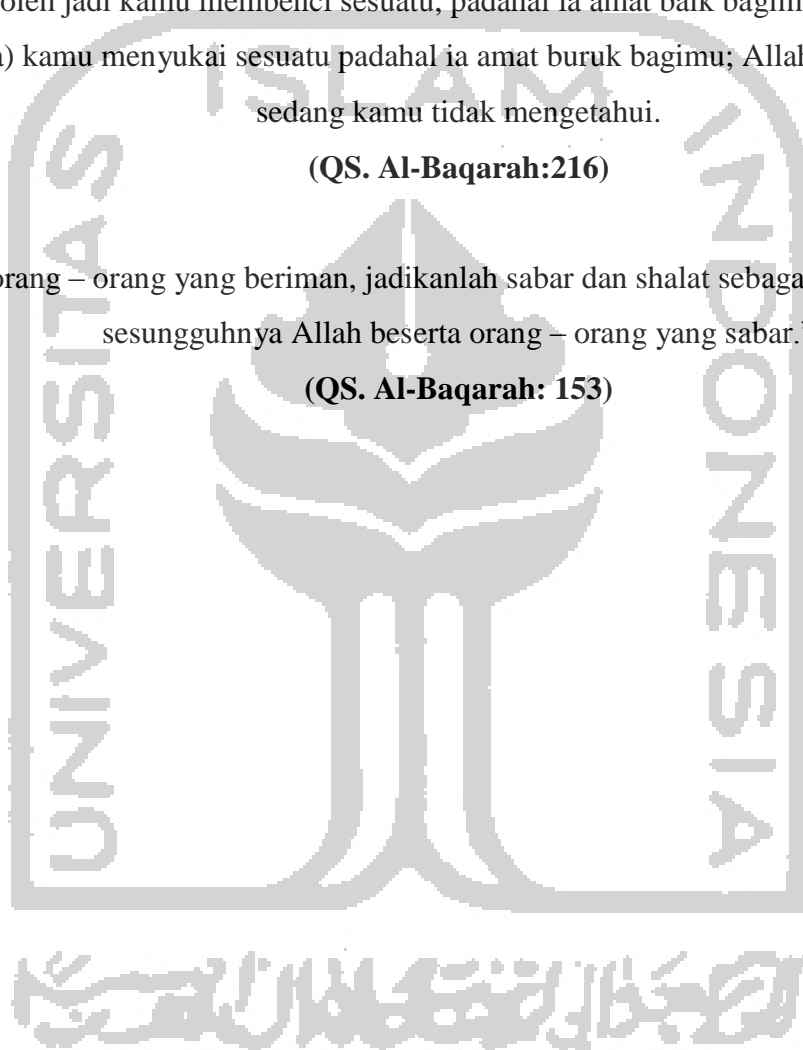
(QS. Al-Insyirah: 5)

“.....Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.

(QS. Al-Baqarah:216)

“hai orang – orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang – orang yang sabar.”

(QS. Al-Baqarah: 153)



KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “**ANALISIS SERTA PERBAIKAN PELAYANAN MENGGUNAKAN LEAN SERVICE UNTUK MENGURANGI WAKTU TUNGGU DI RESTORAN**”. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang menuntun kita keluar dari zaman jahiliyah menuju zaman berilmu pengetahuan. Serta para sahabat, keluarga serta pengikutnya hingga akhir zaman. Semoga kita semua mendapat syafaat beliau di hari akhir nanti. *Aamiin*.

Laporan Tugas akhir disusun guna memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak Tugas Akhir ini tidak dapat berjalan dengan lancar. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Hari Purnomo, M.T. selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Muhammad Ridwan Andi Purnomo, S.T., M.Sc., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Dr. Taufiq Immawan, ST., MM selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Strata-1, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.
4. Ibu Sri Indrawati S.T., M.Eng selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang sudah memberikan bimbingan, saran serta arahan hingga terselesaikannya Tugas akhir ini.
5. Kak Sipo selaku Manager Koki Joni Yogyakarta.
6. Pegawai Koki Joni Terban yang telah membantu selama proses pengambilan data untuk keperluan Laporan Tugas Akhir ini.
7. (Alm) mamah dan papah yang selalu memberikan dukungan dari awal kuliah serta keluarga penulis yang terus memberikan dukungan dan motivasi sampai penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
8. Sahabat sedari SMP, sahabat- sahabat SMA dan terutama sahabat kuliah yang telah memberikan semangat, motivasi, dan saran kepada saya.
9. Teman-teman Teknik Industri UII 2015 Universitas Islam Indonesia dan semua pihak yang telah membantu penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Semoga semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dapat menjadi amal sholeh dan senantiasa mendapat balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik, saran dan masukan yang membangun demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang. Akhir kata semoga laporan tugas

akhir ini dapat digunakan sebagai mana mestinya serta berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, Agustus 2019

Penulis

