

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN	iii
LAPORAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II.....	7
KAJIAN LITERATUR	7
2.1 Kajian Induktif.....	7
2.2 Kajian Deduktif.....	10
2.2.1 Defenisi Pengendalian Kualitas	10
2.2.2 Pemborosan (<i>Waste</i>)	11
2.2.3 Waste Assesment Model (WAM).....	12
2.2.4 Six Sigma	20

2.2.5	Fishbone Diagram.....	22
2.2.6	SIPOC Diagram	23
2.2.7	Diagram Pareto	24
2.2.8	Critical to Quality	24
2.2.9	Peta Kendali Control	25
2.2.10	DEMATEL (Decision Making Trial Evaluation and Laboratory)	26
BAB III.....		30
METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Objek Penelitian	30
3.2	Jenis Data.....	30
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4	Alur Penelitian.....	31
BAB IV.....		36
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		36
4.1	Profil Perusahaan.....	36
4.2	Pengumpulan Data.....	37
4.2.1	Data Proses Produksi.....	37
4.2.2	Data Produksi.....	39
4.2.3	Data Defect Produk.....	40
4.2.4	Data Waste Assessment Model (WAM).....	41
4.3	Pengolahan Data.....	46
4.3.1	Define	46
4.3.2	Measure.....	63
4.3.3	Analyze.....	65
4.3.4	Improve.....	70
BAB V		86
PEMBAHASAN		86
5.1	Define.....	86
5.1.1	Waste Assessment Model	86
5.1.2	Diagram SIPOC	87
5.1.3	Critical to Quality (CTQ).....	87
5.2	Measure.....	89

5.2.1	Peta Kendali U	89
5.2.2	Pengukuran DPMO dan Tingkat Sigma	89
5.3	Analyze	90
5.4	Improve	93
BAB VI.....		100
PENUTUP.....		100
6.1	Kesimpulan	100
6.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....		102
LAMPIRAN.....		104



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Induktif.....	7
Tabel 2. 2 Hubungan Antar Waste.....	13
Tabel 2. 3 Kriteria Pembobotan Hubungan Antar Waste	17
Tabel 2. 4 Contoh Waste Relationship Matrix	18
Tabel 2. 5 Konversi Rentang Skor Hubungan Antar Waste	18
Tabel 4. 1 Data Proses Produksi	38
Tabel 4. 2 Data Produksi.....	39
Tabel 4. 3 Data Jenis Defect Produk.....	40
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Kuisisioner SWR.....	41
Tabel 4. 5 Lanjutan Rekapitulasi Kuisisioner SWR.....	42
Tabel 4. 6 Lanjutan Rekapitulasi Kuisisioner SWR.....	43
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Kuisisioner WAQ.....	44
Tabel 4. 8 Lanjutan Rekapitulasi Kuisisioner WAQ.....	45
Tabel 4. 9 Lanjutan Rekapitulasi Kuisisioner WAQ.....	46
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan Seven Waste Relationship.....	47
Tabel 4. 11 Waste Relationship Matrix	48
Tabel 4. 12 Waste Relationship Value.....	49
Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan Waste Assessment Questionnaire	50
Tabel 4. 14 Persentase Critical to Quality	61
Tabel 4. 15 Perhitungan Peta Kendali U Chart.....	63
Tabel 4. 16 Perhitungan Peta Kendali U Chart.....	64
Tabel 4. 17 Perhitungan DPMO dan Nilai Sigma	65
Tabel 4. 18 Keterangan Kriteria Penyebab Defect	71
Tabel 4. 19 Data Responden	71
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Hasil Kuisisioner DEMATEL	72
Tabel 4. 21 Lanjutan Rekapitulasi Hasil Kuisisioner DEMATEL.....	73
Tabel 4. 22 Lanjutan Rekapitulasi Hasil Kuisisioner DEMATEL.....	74
Tabel 4. 23 Lanjutan Rekapitulasi Hasil Kuisisioner DEMATEL.....	75
Tabel 4. 24 Tabel 4. 23 Lanjutan Rekapitulasi Hasil Kuisisioner DEMATEL.....	76
Tabel 4. 25 Matriks Hubungan Langsung	76
Tabel 4. 26 Matriks Normalisasi.....	77
Tabel 4. 27 Matriks I.....	78
Tabel 4. 28 Matriks (I-D).....	78
Tabel 4. 29 Matriks (I-D) ⁻¹	79
Tabel 4. 30 Matriks Hubungan Total.....	79
Tabel 4. 31 Hasil Perhitungan Vector Dispatcher dan Receiver	80
Tabel 4. 32 Matriks Hubungan Antar Resiko	80
Tabel 4. 33 Lanjutan Matriks Hubungan Antar Resiko.....	81
Tabel 4. 34 Hasil Perhitungan (D+R) dan (D-R).....	81

Tabel 4. 35 Hasil Perhitungan Ranking (D+R).....	82
Tabel 4. 36 Hasil Perhitungan Ranking (D-R)	82
Tabel 4. 37 Pengurutan Ranking (D+R) dan (D-R).....	83
Tabel 5. 1 Perbedaan Aktivitas SOP Awal dan Usulan.....	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Produksi Produk	2
Gambar 1. 2 Data Produksi dan Defect	3
Gambar 2. 1 Diagram Fishbone	22
Gambar 2. 2 Contoh Diagram Pareto	24
Gambar 2. 3 Impact Relation Map DEMATEL	27
Gambar 3. 1 Alur Penelitian	32
Gambar 4. 1 Hasil Perhitungan Waste Assessment Questionnaire	50
Gambar 4. 2 SIPOC Diagram	51
Gambar 4. 3 Waist Dalam	53
Gambar 4. 4 Jahit Stik Waist Dalam	53
Gambar 4. 5 Jahit Stik Kepala	54
Gambar 4. 6 Jahit Bantu Pet	54
Gambar 4. 7 Lakar	55
Gambar 4. 8 Pasang Pet ke Waist Dalam	55
Gambar 4. 9 Sambung Waist Dalam dan Waist Luar	56
Gambar 4. 10 Pasang Velcro	56
Gambar 4. 11 Jahit Stik Pet	57
Gambar 4. 12 Jahit Stik Waist Luar	57
Gambar 4. 13 Gabung Lingkaran dan Waist luar	58
Gambar 4. 14 Pasang Label	58
Gambar 4. 15 Rimbas, Sambung dan Gabung Waist Luar	59
Gambar 4. 16 Jahit Pangkat	59
Gambar 4. 17 Produk Akhir Topi	60
Gambar 4. 18 Produk Akhir Topi	60
Gambar 4. 19 Diagram Pareto Critical to Quality	62
Gambar 4. 20 Peta Kendali U Chart	64
Gambar 4. 21 Fishbone Jahitan meleset	66
Gambar 4. 22 Jahitan Dedel	67
Gambar 4. 23 Jahitan Kerut	68
Gambar 4. 24 Jahitan Meleset	69
Gambar 4. 25 Jonjing	70
Gambar 4. 26 Peta Impact Digraph	84
Gambar 4. 27 Impact Relation Map	85
Gambar 5. 1 SOP Proses Produksi	96
Gambar 5. 2 Desain SOP	97