

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN.....	iii
LAPORAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR RUMUS .....	xv
DAFTAR ISTILAH.....	xvi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Batasan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penelitian.....	5
BAB II.....	7
2.1 Kajian Induktif .....	7
2.2 Kajian Deduktif.....	12
2.2.1 Pengertian Kualitas .....	12
2.2.2 Pengertian Pengendalian Kualitas .....	12
2.2.3 Pengendalian Kualitas Statistik .....	13
2.2.4 Six Sigma.....	14
2.2.5 Peralatan Six Sigma .....	17
2.2.6 Analisis DPMO dan Tingkat Sigma .....	22
BAB III .....	24

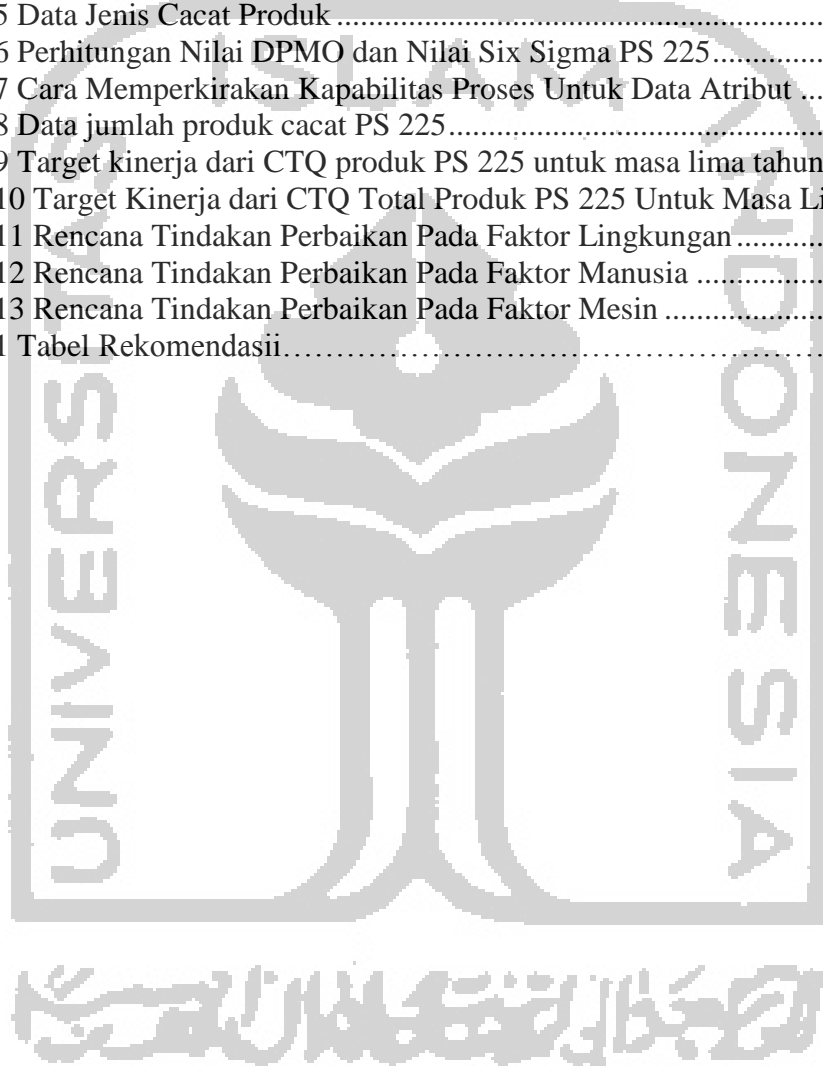
3.1	Objek Penelitian .....	24
3.2	Tahap Penelitian .....	24
3.3	Jenis Data .....	26
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	26
3.5	Pengolahan Data .....	27
3.6	Pembahasan .....	30
3.7	Kesimpulan dan Saran .....	30
BAB IV .....		31
4.1	Profil Perusahaan .....	31
4.1.1	Visi Perusahaan .....	31
4.1.2	Misi Perusahaan .....	31
4.2	Status Kepemilikan .....	32
4.3	Struktur Organisasi .....	32
4.4	Hasil Produksi .....	33
4.5	Pemasaran Produk .....	35
4.6	Proses Produksi .....	35
4.7	Pengumpulan Data .....	38
4.7.1	Data Produksi .....	38
4.8	Pengolahan Data .....	39
4.8.1	Tahap <i>Define</i> (definisi) .....	39
4.8.2	Tahap <i>Measure</i> .....	42
4.8.3	<i>Analyze</i> .....	47
5.1	Analisis Tahap <i>Define</i> .....	58
5.2	Analisis Tahap <i>Measure</i> .....	59
5.2.1	Menentukan <i>Critical to Quality</i> (CTQ) dan Diagram Pareto .....	59
5.2.2	Pengukuran <i>Baseline</i> Kinerja .....	61
5.3	Analisis Tahap <i>Analyze</i> .....	61
5.3.1	Analisis Stabilitas Proses .....	62
5.4	Analisis Tahap <i>Improve</i> .....	64
BAB VI .....		67
PENUTUP .....		67
6.1	Kesimpulan .....	67

6.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	70



**DAFTAR TABEL**

Tabel 4. 1 Kode Kontruksi jenis kain <i>Shuttle Loom</i> .....	34
Tabel 4. 2 Kode kontruksi jenis kain AJL .....	34
Tabel 4. 3 Jumlah produk cacat .....	38
Tabel 4. 4 Data Cacat Produk PS 225 Berdasarkan Jenis Cacat.....	38
Tabel 4. 5 Data Jenis Cacat Produk .....	42
Tabel 4. 6 Perhitungan Nilai DPMO dan Nilai Six Sigma PS 225.....	43
Tabel 4. 7 Cara Memperkirakan Kapabilitas Proses Untuk Data Atribut .....	46
Tabel 4. 8 Data jumlah produk cacat PS 225.....	48
Tabel 4. 9 Target kinerja dari CTQ produk PS 225 untuk masa lima tahun .....	53
Tabel 4. 10 Target Kinerja dari CTQ Total Produk PS 225 Untuk Masa Lima Tahun.....	53
Tabel 4. 11 Rencana Tindakan Perbaikan Pada Faktor Lingkungan .....	54
Tabel 4. 12 Rencana Tindakan Perbaikan Pada Faktor Manusia .....	55
Tabel 4. 13 Rencana Tindakan Perbaikan Pada Faktor Mesin .....	56
Tabel 5. 1 Tabel Rekomendasi.....	66



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh Diagram Proses .....	18
Gambar 2. 2 <i>Fishbone Diagram</i> .....	18
Gambar 2. 3 Contoh Diagram Pareto.....	19
Gambar 3. 1 Flowchart Alur Penelitian.....	25
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT.Primissima (Persero).....	33
Gambar 4. 2 <i>Flowchart</i> Proses <i>Weaving</i> .....	37
Gambar 4. 3 Diagram SIPOC Produk PS 225 .....	40
Gambar 4. 4 Diagram Pareto <i>Critical to Quality</i> .....	43
Gambar 4. 5 Grafik nilai DPMO .....	45
Gambar 4. 6 Diagram nilai Sigma .....	46
Gambar 4. 7 Grafik Peta Kendali P .....	50
Gambar 4. 8 Diagram Fishbone.....	51



## DAFTAR RUMUS

(Persamaan 2. 1 Rumus DPMO).....	14
(Persamaan 2. 2 Rumus Proporsi Peta Kendali p).....	20
(Persamaan 2. 3 Rumus Center Line / CL Peta Kendali p) .....	20
(Persamaan 2. 4 Rumus Upper Control Limit / UCL Peta Kendali p) .....	20
(Persamaan 2. 5 Rumus Lower Control Limit / LCL Peta Kendali p) .....	20
(Persamaan 2. 6 Rumus Peta Kendali np).....	21
(Persamaan 2. 7 Rumus Peta Kendali c).....	21
(Persamaan 2. 8 Rumus Upper Control Limit / UCL Peta Kendali c).....	21
(Persamaan 2. 9 Rumus Lower Control Limit / LCL Peta Kendali c).....	22
(Persamaan 2. 10 Rumus DPMO Data Atribut) .....	22
(Persamaan 2. 11 Rumus DPMO Data Variabel) .....	22
(Persamaan 2. 12 Rumus Cacat Dibawah Nilai LSL) .....	22
(Persamaan 4. 1 Rumus Proporsi).....	48
(Persamaan 4. 2 Rumus Center Line).....	49
(Persamaan 4. 3 Rumus Upper Control Limit).....	49
(Persamaan 4. 4 Rumus Lower Control Limit).....	49

