

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Dasar Pemikiran Magang

Lembaga keuangan mempunyai fungsi dan peran penting bagi kegiatan sistem ekonomi suatu negara. Pengertian lembaga keuangan menurut Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1967 Tentang Pokok-pokok Perbankan adalah semua badan yang melakukan kegiatan-kegiatan dibidang keuangan menarik uang dari masyarakat dan menyalurkan uang tersebut kembali ke masyarakat. Fungsi dari lembaga keuangan adalah melancarkan pertukaran produk (barang dan jasa) dengan menggunakan uang dan instrumen kredit serta menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan ke masyarakat dalam bentuk pinjaman. Lembaga keuangan terdiri dari 2 (dua) bentuk yaitu, lembaga keuangan bank dan lembaga keuangan non bank.

Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan yang dimaksud dengan bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Di Indonesia terdapat dua jenis bank yaitu bank konvensional dan bank syariah. Menurut Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 Pasal 1 Ayat 7 Tentang Perbankan Syariah,

“Bank Syariah adalah bank yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah dan menurut jenisnya terdiri atas Bank Umum Syariah (BUS) dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS)”.

Bank Syariah memiliki beberapa kegiatan operasional yang dilakukan, pertama, menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan, dan menyalurkan dana kepada masyarakat dalam bentuk pembiayaan, selanjutnya memberikan pelayanan jasa-jasa lainnya. Terkait fungsi bank syariah dalam memberikan pelayanan jasa bank kepada masyarakat, salah satu kegiatan pelayanan adalah pelayanan kepada nasabah yang berkeinginan untuk pembukaan rekening dan penutupan rekening. Ada berbagai cara untuk pembukaan rekening dan penutupan rekening yang dimiliki kantor bank yang dimana nasabah harus melewati beberapa prosedur yang telah ditetapkan oleh bank itu sendiri. Terkait kegiatan pelayanan pembukaan rekening dan penutupan rekening, adapun unit yang terlibat dalam pelaksanaannya, yaitu unit *Customer Service* dan unit *Teller*, tentunya petugas bank tetap memberikan pelayanan yang terbaik kepada nasabah yang ingin membuka rekening dan penutupan rekening dengan bank tersebut.

Salah satu bank syariah milik pemerintah adalah Bank Syariah Mandiri (BSM) merupakan salah satu bank syariah milik Indonesia yang beroperasi secara penuh berdasarkan prinsip syariah. Semua produk yang ada di Bank Syariah Mandiri di operasikan secara syariah. Salah satu produk yang dimiliki oleh Bank Syariah Mandiri adalah Tabungan BSM, Tabungan Cendekia, Tabungan Berencana, Tabungan Maburr, Tabungan Simpatik. Tabungan BSM adalah produk simpanan yang berupa tabungan dengan menggunakan akad *mudharabah*

mutlaqah. Tabungan Investasi Cindekia merupakan tabungan berjangka untuk keperluan uang pendidikan dengan jumlah setoran bulanan tetap berdasarkan prinsip syariah dengan akad *mudharabah mutlaqah* dan dilengkapi dengan perlindungan asuransi. Tabungan Berencana merupakan tabungan berjangka yang memberikan nisbah bagi hasil berjenjang serta kepastian target dana yang telah ditetapkan, berdasarkan prinsip syariah dengan *mudharabah mutlaqah*. Tabungan Mabrur adalah tabungan berjangka dalam mata uang rupiah untuk membantu pelaksanaan ibadah haji dan umroh yang berdasarkan prinsip syariah dengan akad *mudharabah mutlaqah*. Tabungan Simpatik merupakan tabungan yang berdasarkan prinsip *wadiah* yang penarikannya dapat dilakukan setiap hari berdasarkan syarat-syarat yang disepakati. Terkait kegiatan pelayanan pembukaan rekening dan penutupan rekening nasabah harus melewati beberapa prosedur yang telah ditetapkan oleh bank itu sendiri.

Untuk itu tugas akhir ini penulis mengangkat judul **“PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PENUTUPAN REKENING TABUNGAN BSM PADA BANK MANDIRI SYARIAH KANTOR KAS YOGYAKARTA UII.**

1.2 Tujuan Magang

Adapun tujuan dilaksanakannya magang ini adalah sebagai berikut

1. Untuk mengetahui prosedur pembukaan rekening tabungan BSM pada Bank Syariah Mandiri KK Yogyakarta UII.
2. Untuk mengetahui prosedur penutupan rekening tabungan BSM pada Bank Syariah Mandiri KK Yogyakarta UII.

1.3 Target Magang

Adapun target Magang yang ingin dicapai dalam kegiatan magang di PT. Bank Syariah Mandiri KK Yogyakarta UII adalah sebagai berikut.

1. Dapat menjelaskan tabungan BSM Bank Syariah Mandiri KK Yogyakarta UII.
2. Dapat menjelaskan prosedur pembukaan rekening tabungan BSM pada Bank Syariah Mandiri KK Yogyakarta UII.
3. Dapat menjelaskan prosedur penutupan rekening tabungan BSM pada Bank Syariah Mandiri KK Yogyakarta UII.

1.4 Bidang Magang

Berdasarkan judul dari tugas akhir “Prosedur Pembukaan dan Penutupan Rekening Tabungan BSM Pada Bank Syariah Mandiri KK Yogyakarta UII” maka bidang magang yang sesuai adalah pada unit *Customer Service*, hal ini merupakan tugas dan wewenang dari seorang petugas *Customer Service* adalah salah satunya bertanggung jawab untuk memberikan layanan dan edukasi terhadap penggunaan layanan produk kepada masyarakat ataupun nasabah, serta menjelaskan benefit dan fitur dari produk perusahaan yang salah satunya berkaitan dengan prosedur pembukaan dan penutupan rekening.

1.5 Lokasi Magang

Magang dilaksanakan pada PT. Bank Syariah Mandiri (KK) Yogyakarta UII

Alamat : Krawitan, Umbulmartani, Ngemplak, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewah Yogyakarta

Telp : (0274) 898412

Email : www.syariahmandiri.co.id

1.6 Jadwal Magang

Berikut ini adalah jadwal waktu pelaksanaan magang yang dilakukan mulai dari tanggal 08 April 2019 sampai dengan 13 Mei 2019.

Tabel 1.1 Jadwal pelaksanaan magang

No	Kegiatan	Bulan				
		April	Mei	Juni	Juli	Agustus
1	Persiapan Magang					
2	Pelaksanaan Magang					
3	Penyusunan Laporan Magang					
4	Bimbingan Penyusunan Laporan					

1.7 Sistematika Penulisan

BAB 1 Pendahuluan

Pada bab ini menerangkan tentang dasar pemikiran magang, tujuan magang, target magang, bidang magang, lokasi magang, jadwal magang, dan sistematika penulisan laporan magang.

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini menguraikan berbagai teori yang akan digunakan untuk memecahkan masalah dan berisi tentang pengertian lembaga keuangan, pengertian

perbankan, jenis-jenis bank, produk dan jasa perbankan, pengertian prosedur pembukaan rekening tabungan dan penutupan rekening tabungan.

BAB III Analisis Deskriptif

3.1 Data Umum

Pada bab ini berisi tentang gambaran umum tentang sejarah berdirinya Bank Syariah Mandiri, profil perusahaan, visi dan misi, serta struktur organisasi Bank Syariah Mandiri.

3.2 Data khusus

Pada bab ini berisi data khusus tentang tabungan BSM beserta prosedur pembukaan dan penutupan rekening tabungan BSM yang dilakukan oleh Bank Syariah Mandiri (KK).

BAB IV Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini berisi kesimpulan akhir dari pengamatan dan penjabaran sebelumnya dan keluaran yang dihasilkan adalah rekomendasi/saran kebijakan terhadap masalah yang terdapat di perusahaan.