

## Daftar Isi

Lembar Pengesahan Pembimbing.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lembar Pengesahan Penguji.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Abstrak.....	iii
Abstract.....	v
Pernyataan Keaslian Tulisan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Daftar Publikasi.....	vi
Halaman Kontribusi.....	viii
Halaman Persembahan.....	ix
Kata Pengantar.....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
BAB 1 Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Sistematika Penelitian.....	3
BAB 2 Tinjauan Pustaka.....	5
2.1 Layanan Elektronik Kesehatan.....	5
2.2 Pentingnya Perawatan Pasien di Rumah.....	6
2.3 Pemanfaatan Layanan Elektronik.....	7
2.4 Model Arsitektur Enterprise.....	7
2.5 Aplikasi Sejenis.....	8
	xi

BAB 3 Metodologi.....	10
3.1 Metodologi Penelitian .....	10
BAB 4 Hasil dan Pembahasan .....	14
4.1 Hasil .....	14
4.1.1 Hasil Pengumpulan Data.....	14
4.1.2 Proses Bisnis Saat Ini.....	19
4.1.3 Proses Bisnis di <i>Home care</i> .....	22
4.1.4 Model Arsitektur Enterprise <i>E-Service</i> .....	25
4.1.5 <i>Prototype E-Service</i> .....	40
4.2 Pembahasan.....	50
4.2.1 Penggunaan Prototype Untuk Validasi Model <i>E-Service</i> .....	51
4.2.2 Validasi Tahap Pertama .....	51
4.2.3 Validasi Tahap Kedua.....	52
BAB 5 Kesimpulan dan Saran .....	62
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....	64

## Daftar Tabel

Tabel 2. 1 Ringkasan Studi Literature Penelitian .....	8
Tabel 2. 2 Tabel Perbandingan Aplikasi Sejenis .....	9
Tabel 4. 1 Ringkasan Hasil Wawancara.....	17
Tabel 4. 2 Ringkasan perbandingan proses bisnis .....	23
Tabel 4. 3 Ringkasan Arsitektur Bisnis .....	25
Tabel 4. 4 Ringkasan Arsitektur Aplikasi.....	33
Tabel 4. 5 Arsitektur Enterprise E-Service.....	36
Tabel 4. 6 Daftar Pernyataan Kuisisioner.....	54
Tabel 4. 7 Daftar Skala Jawaban.....	55
Tabel 4. 8 Validasi E-Service Tahap Satu .....	59
Tabel 4. 9 Validasi E-Service Tahap Dua.....	61

## Daftar Gambar

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian E-Service .....	10
Gambar 4. 1 Proses Bisnis Saat Ini .....	21
Gambar 4. 2 Arsitektur data .....	27
Gambar 4. 3 Arsitektur Teknologi Aplikasi E-Service.....	35
Gambar 4. 4 Arsitektur Teknologi E-Service .....	36
Gambar 4. 5 Model E-Service Perawatan Pasien di Rumah.....	38
Gambar 4. 6 Model E-Service Dalam Konsep 3LGM (The three layer graph-based meta model) .....	39
Gambar 4. 7 Diagram Hipo (Hierarchy Input Process Output) Prototype E-Service.....	41
Gambar 4. 8 Menu Info Layanan Kesehatan .....	42
Gambar 4. 9 Isi Menu Info Layanan Kesehatan .....	42
Gambar 4. 10 Informasi Daftar Klinik Terkait Perawat .....	43
Gambar 4. 11 Informasi Layanan Perawat .....	43
Gambar 4. 12 Informasi Layanan Bidan.....	44
Gambar 4. 13 Informasi Layanan Fisioterapi .....	45
Gambar 4. 14 Input Layanan Kesehatan.....	45
Gambar 4. 15 Manajemen Layanan Kesehatan .....	46
Gambar 4. 16 Form Pendaftaran Pasien .....	47
Gambar 4. 17 Form Edit Profil Pasien.....	47
Gambar 4. 18 Manajemen Tenaga Kesehatan .....	48
Gambar 4. 19 Tambah Tenaga Kesehatan .....	49
Gambar 4. 20 Menu Transaksi.....	49
Gambar 4. 21 Transaksi Pesan Layanan Kesehatan .....	50
Gambar 4. 22 Prototype Aplikasi Validasi Tahap Pertama .....	52
Gambar 4. 23 Prototype Aplikasi Validasi Tahap Kedua.....	53