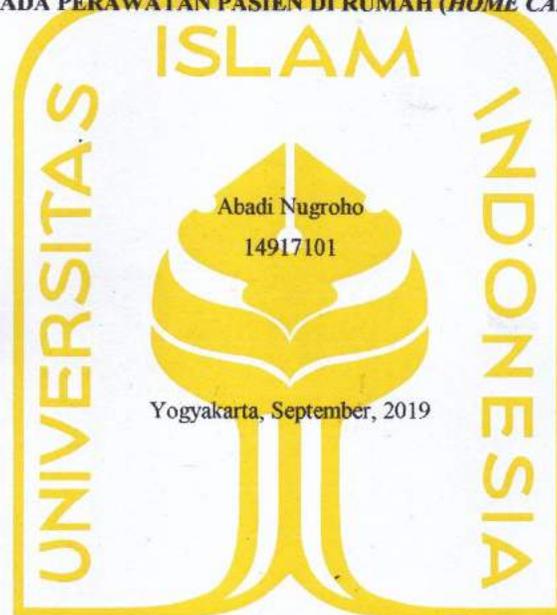


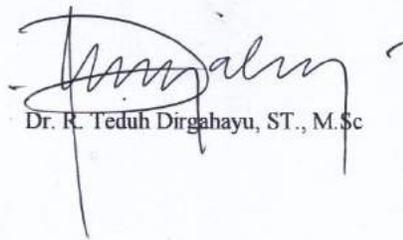
**Lembar Pengesahan Pembimbing**

**MODEL E-SERVICE  
UNTUK PELAYANAN KESEHATAN  
PADA PERAWATAN PASIEN DI RUMAH (HOME CARE)**



Dosen Pembimbing 1

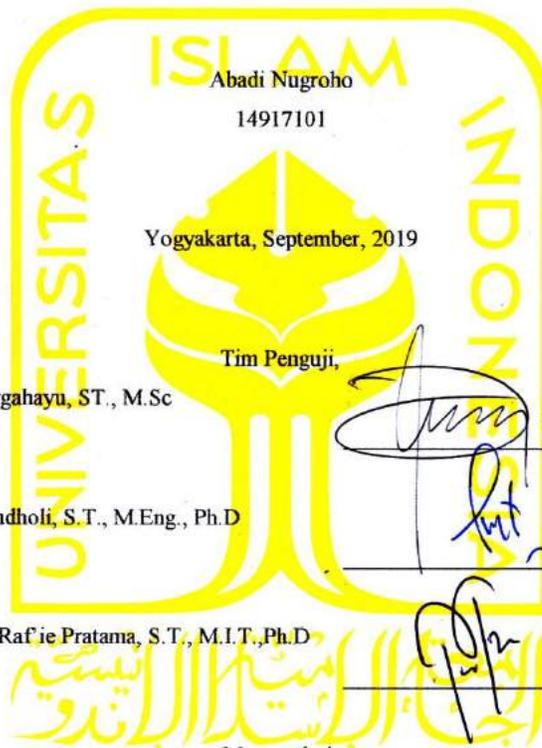
Dosen Pembimbing 2

  
Dr. R. Teduh Dirgahayu, ST., M.Sc

  
DThomas Hatta Fudholi, S.T., M.Eng., Ph.D.

**Lembar Pengesahan Penguji**

**MODEL E-SERVICE  
UNTUK PELAYANAN KESEHATAN  
PADA PERAWATAN PASIEN DI RUMAH (HOME CARE)**



Dr. R. Teduh Dirgahayu, ST., M.Sc  
Ketua

Dhomas Hatta Fudholi, S.T., M.Eng., Ph.D  
Anggota I

Ahmad Munasir Raf'ie Pratama, S.T., M.I.T., Ph.D  
Anggota II

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Informatika Program Magister

Universitas Islam Indonesia



Izzati Muhiyannah, S.T., M.Sc., Ph.D

## **Abstrak**

### **MODEL E-SERVICE UNTUK PELAYANAN KESEHATAN PADA PERAWATAN PASIEN DI RUMAH (HOME CARE)**

Kemudahan mendapatkan informasi layanan kesehatan merupakan harapan bagi semua orang terutama yang membutuhkan pelayanan kesehatan. Proses penyampaian informasi layanan kesehatan dengan didukung oleh teknologi yang tepat akan semakin mempermudah mengelola dan menyebarkan informasi kepada masyarakat. Penelitian ini membahas tentang model layanan kesehatan (*e-service*) untuk pelayanan pasien di rumah. Pembuatan model menggunakan konsep arsitektur enterprise kemudian di gambarkan dengan menggunakan konsep 3LGM (*The three layer graph-based meta model*). Penelitian yang dilakukan bersifat kualitatif dengan mencari data yang bersumber dari lapangan dengan observasi dan wawancara. Validasi model dilakukan sebanyak dua kali. Validasi pertama berfokus pada *prototype* aplikasi dan validasi kedua berfokus pada perbaikan dan survei terkait manfaat dari *prototype* aplikasi. Jumlah responden pada validasi tahap dua di dalam penelitian ini ada 14 responden. Hasil pengujian diperoleh sejumlah 6 responden menyatakan setuju bahwa pembuatan aplikasi dari model dapat mengatasi masalah sulitnya mendapatkan informasi layanan kesehatan, 7 responden setuju dapat memastikan harga layanan, 7 sangat setuju dapat mempercepat mendapatkan layanan, 6 setuju dapat menurunkan antrian di klinik, 6 sangat setuju dapat memudahkan mendapatkan kepastian layanan, 7 setuju dapat memudahkan prosedur pemberian layanan, 8 sangat setuju dapat memudahkan dalam pencarian bantuan tenaga kesehatan (perawat, bidan dan fisioterapi) terkait dengan perawatan.

#### **Kata kunci**

home care, prototype, arsitektur enterprise, 3lgm, e-service

## **Abstract**

### **E-SERVICE MODEL FOR HOME CARE PATIENTS' HEALTH SERVICES**

Everyone, especially people who needed health services expected an easiness to get information about services. Appropriate technology which supported information delivery of health services would help society manage and spread information easily. This study discussed about e-service model for home care patients' health services. This model used enterprise architecture concept and it was conceived with 3LGM (the three layer graph-based meta model). It was a qualitative study. The data was taken by observation and interview. The validation was conducted twice. The first one was focused on application prototype and the second one was focused on the revision and survey related to the advantages of this application prototype. There were 14 respondents on the second validation. The result of this test showed that there were 6 respondents agreed that this application model could overcome the difficulties on getting information about health services. There were 7 respondents agreed that they could make sure the amount of the price of health services. There were 7 respondents agreed that this model could quicken the process on getting services. There were 6 respondents agreed that it could decrease a long queue in the clinic. There were 6 respondents agreed that they could make sure the easiness of certainty on getting services. There were 7 respondents agreed that it could ease the procedure on the services given. There were 8 respondents agreed that it could ease the searching help on nurse, midwife, and physiotherapy related to the treatment.

#### **Keywords**

home care, prototype, enterprise architecture, 3lgm, e-service

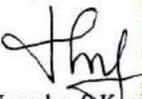
## Pernyataan Keaslian Tulisan

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini merupakan tulisan asli dari penulis, dan tidak berisi material yang telah diterbitkan sebelumnya atau tulisan dari penulis lain terkecuali referensi atas material tersebut telah disebutkan dalam tesis. Apabila ada kontribusi dari penulis lain dalam tesis ini, maka penulis lain tersebut secara eksplisit telah disebutkan dalam tesis ini.

Dengan ini saya juga menyatakan bahwa segala kontribusi dari pihak lain terhadap tesis ini, termasuk bantuan analisis statistik, desain survei, analisis data, prosedur teknis yang bersifat signifikan, dan segala bentuk aktivitas penelitian yang dipergunakan atau dilaporkan dalam tesis ini telah secara eksplisit disebutkan dalam tesis ini.

Segala bentuk hak cipta yang terdapat dalam material dokumen tesis ini berada dalam kepemilikan pemilik hak cipta masing-masing. Apabila dibutuhkan, penulis juga telah mendapatkan izin dari pemilik hak cipta untuk menggunakan ulang materialnya dalam tesis ini.

Yogyakarta, 23 September 2019

  
Abadi Nugroho, S.Kom



## Daftar Publikasi

Nugroho, Abadi.2017. Model E-Service Untuk Pelayanan Kesehatan Pada Perawatan Pasien di Rumah (*Home Care*). Prosiding Seminar Nasional XII ReTII, ISSN : 1907-5995

Publikasi berikut menjadi bagian dari Bab 4

### *Sitasi publikasi 1*

Kontributor	Jenis Kontribusi
Abadi Nugroho	Menganalisa model yang tepat untuk di terapkan pada model <i>e-service</i> pada layanan perawatan pasien di rumah.  Menulis <i>paper</i>

## **Halaman Kontribusi**

Dalam penyelesaian tesis ini penulis banyak mendapatkan kontribusi dari berbagai pihak yaitu :

1. Bapak Dr. R. Teduh Dirgahayu, ST., M.Sc yang berkontribusi sebagai pembimbing tesis secara penuh.
2. Bapak Dhomas Hatta Fudholi, S.T., M.Eng., Ph.D. sebagai pembimbing yang memberikan saran serta pendapat sehingga proses penulisan tesis ini menjadi lebih baik dengan masukan-masukan yang telah diberikan.
3. Kholid Haryono, S.T., M.Kom. sebagai penguji progress yang memberikan masukan sehingga kekurangan yang terdapat pada penulisan tesis ini dapat diperbaiki sesuai arahan yang telah diberikan.
4. Ahmad Munasir Raf'ie Pratama, S.T, M.I.T., Ph.D sebagai penguji pendadaran yang memberikan masukan sehingga lebih melengkapi kekurangan yang terdapat pada penulisan tesis ini.
5. Ibu Anisa pemilik klinik annisahusada Surakarta beserta karyawannya yang telah membantu di dalam proses pengumpulan data.

## Halaman Persembahan

Tesis ini saya persembahkan dengan setulus hati untuk:

1. Istriku tercinta Ismi Aiman Rafidah yang selalu memberikan semangat dan solusi dalam setiap hambatan yang saya temui dalam penyelesaian tesis ini serta ketulusannya untuk berbagi peran dalam mendampingi anak-anak kami selama saya melakukan penelitian ini.
2. Anaku tercinta Fathan Almaisan Zhafar dan Azka Aflah Hidayatullah yang terus menjadi penyemangat untuk bisa menyelesaikan tesis ini.
3. Ibu dan bapak saya yang dengan tulus selalu memberikan dorongan kepada saya untuk menyelesaikan studi ini.
4. Ibu dan bapak mertua saya yang juga mendorong saya untuk menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak Dr. R. Teduh Dirgahayu, ST., M.Sc dan Dhomas Hatta Fudholi, S.T., M.Eng., Ph.D. yang sudah berkenan membimbing dan memberikan masukkannya dalam penelitian ini sehingga saya bisa menyelesaikan penelitian dengan baik.
6. Sahabat-sahabat saya angkatan X Magister Informatika UII.

## Kata Pengantar

Alhamdulillah dengan rasa syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan hidayah, inayah, rahmat serta barokah-Nya sehingga dapat diselesaikannya tesis yang berjudul “Model *E-Service* Untuk Pelayanan Kesehatan Pada Perawatan Pasien di Rumah (*Home Care*)”. Tesis ini diajukan sebagai bagian dalam rangka menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Magister Teknik Informatika Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia Konsentrasi Sistem Informasi Enterprise. Dalam penyelesaian tesis ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada :

1. Bapak Dr. R. Teduh Dirgahayu, ST., M.Sc dan DThomas Hatta Fudholi, S.T., M.Eng., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu penulis dengan memberikan gagasan, saran dan kritiknya sehingga proses penelitian dan penulisan tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kholid Haryono, S.T., M.Kom. dan Ahmad Munasir Raf'ie Pratama, S.T, M.I.T.,Ph.D selaku penguji tesis ini yang telah memberikan pengarahan dan masukan dalam proses penyusunan tesis.
3. Dosen Program Studi Magister Teknik Informatika yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis, semoga ilmunya menjadi amal jariyah di dunia maupun akhirat.
4. Staf Akademik Program Pascasarjana Fakultas Teknologi Industri Universitas Islam Indonesia, yang telah membantu dalam segala urusan administrasi di kampus.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih banyak kelemahan dan kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan agar tesis ini dapat menjadi lebih baik.