

**ANALISIS PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN  
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*  
(STUDI KASUS BENGKEL MOTOR HONDA AHASS SUMBER  
SENTOSA LOMBOK)**

**TUGAS AKHIR**

**Diserahkan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Strata-1  
Pada jurusan Teknik industri Fakultas Teknologi Industri**



**Oleh:**

**Nama : Wahyu Rio Aji Franata**

**Nomor Mahasiswa : 13522082**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INSUDTRI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2019**