

LAMPIRAN 02

TABULASI DATA HASIL PENELITIAN UNTUK HARAPAN
VARIABEL TANGIBLES, RELIABILITY, RESPONSIVENESS & EMPATHY

No Resp	HTangibles				Total	No Resp	HResponsif				Total	No Resp	HEmpathy					Total
	HTang 1	HTang 2	HTang 3	HTang 4			HResp 1	HResp 2	HResp 3	HResp 4			HEmp 1	HEmp 2	HEmp 3	HEmp 4	HEmp 5	
1	5	5	5	5	20	1	4	5	4	4	17	1	4	5	4	4	4	21
2	5	5	5	5	20	2	4	4	4	4	16	2	4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	4	16	3	5	5	5	5	20	3	5	5	5	5	5	25
4	5	5	4	4	18	4	5	5	5	5	20	4	4	4	4	3	3	18
5	5	4	4	4	17	5	4	4	4	4	16	5	3	3	3	3	3	15
6	4	4	4	4	16	6	4	4	4	4	16	6	4	4	4	5	4	21
7	4	4	4	4	16	7	4	4	5	4	17	7	4	4	5	4	4	21
8	4	4	3	4	15	8	5	5	4	4	18	8	4	4	3	5	5	21
9	5	5	4	4	18	9	5	5	5	5	20	9	5	5	4	4	5	23
10	4	4	4	4	16	10	3	3	3	3	12	10	4	4	4	4	4	20
11	4	5	4	4	17	11	4	5	4	4	17	11	4	5	4	4	4	21
12	5	4	3	4	16	12	4	4	4	4	16	12	4	4	4	4	4	20
13	5	5	5	4	19	13	5	5	5	5	20	13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	4	5	19	14	3	3	3	3	12	14	4	4	4	4	4	20
15	5	5	4	4	18	15	4	4	4	4	16	15	4	4	4	4	4	20
16	4	5	5	5	19	16	4	4	4	4	16	16	5	5	5	5	4	24
17	4	4	5	4	17	17	4	4	5	4	17	17	4	4	5	4	4	21
18	5	5	5	5	20	18	5	4	3	3	15	18	4	4	4	4	5	21
19	5	5	4	4	18	19	5	5	5	5	20	19	5	5	4	4	5	23
20	4	4	4	4	16	20	4	3	4	4	15	20	4	4	4	4	4	20
21	3	3	3	3	12	21	4	5	4	4	17	21	4	5	4	4	3	20
22	3	3	3	3	12	22	4	4	4	4	16	22	4	4	4	4	4	20
23	4	4	5	4	17	23	5	5	5	5	20	23	5	5	5	5	4	24
24	5	4	4	5	18	24	4	5	4	4	17	24	4	4	4	4	5	21
25	5	5	4	4	18	25	4	4	4	4	16	25	4	4	4	4	5	21
26	4	4	4	4	16	26	5	5	5	5	20	26	4	4	4	4	4	20
27	4	5	4	4	17	27	4	4	4	4	16	27	4	4	5	4	4	21
28	4	4	4	4	16	28	4	4	4	4	16	28	5	5	5	5	4	24
29	5	5	5	5	20	29	3	3	3	3	12	29	5	5	4	4	5	23
30	5	4	5	5	19	30	4	4	5	4	17	30	4	4	4	4	4	20
31	3	3	3	3	12	31	5	4	3	3	15	31	4	5	4	4	3	20
32	3	3	3	3	12	32	5	5	5	5	20	32	4	4	4	4	4	20
33	4	4	4	4	16	33	5	4	4	4	17	33	5	5	5	5	5	25
34	5	5	5	5	20	34	4	5	4	4	17	34	5	5	5	5	5	25
35	5	5	5	5	20	35	4	4	4	4	16	35	5	5	5	5	5	25
36	5	5	4	5	19	36	5	5	5	5	20	36	5	5	5	5	5	25
37	4	5	4	4	17	37	4	5	4	4	17	37	4	4	5	4	4	21
38	4	4	5	4	17	38	4	4	4	4	16	38	4	4	4	4	4	20
39	5	4	4	4	17	39	4	4	4	4	16	39	5	5	4	4	5	23
40	5	5	4	4	18	40	4	4	5	4	17	40	4	4	4	4	5	21
41	4	4	4	4	16	41	5	4	3	3	15	41	4	4	4	4	4	20
42	4	5	4	4	17	42	5	5	5	5	20	42	4	5	4	4	4	21
43	4	4	4	4	16	43	4	4	4	4	16	43	4	4	4	4	4	20
44	5	5	5	4	19	44	4	5	4	4	17	44	5	5	5	5	5	25
45	5	5	4	4	18	45	4	4	4	4	16	45	4	4	4	4	3	19
46	3	3	3	3	12	46	5	5	5	5	20	46	4	4	4	3	3	18
47	3	3	3	3	12	47	3	3	3	3	12	47	5	5	5	5	5	25
48	4	4	5	4	17	48	4	4	4	4	16	48	4	4	5	4	4	21
49	5	5	5	5	20	49	4	4	4	4	16	49	4	4	4	4	3	19
50	5	5	4	5	19	50	4	4	5	4	17	50	5	5	5	5	5	25
51	4	4	4	4	16	51	5	4	3	3	15	51	5	5	5	5	5	25
52	5	5	5	4	19	52	5	5	5	5	20	52	4	4	4	4	4	20
53	4	5	4	4	17	53	4	4	4	4	16	53	4	4	4	4	4	20
54	4	4	5	4	17	54	4	5	4	4	17	54	5	5	5	5	5	25
55	4	4	4	4	16	55	4	4	4	4	16	55	4	4	4	4	5	21

No Resp	HReliability				Total
	HReli 1	HReli 2	HReli 3	HReli 4	
1	4	5	4	4	17
2	4	4	4	4	16
3	5	5	5	5	20
4	4	4	4	4	16
5	4	4	4	4	16
6	4	4	4	5	17
7	4	4	5	4	17
8	4	4	3	5	16
9	5	5	4	4	18
10	4	4	4	4	16
11	4	5	4	4	17
12	4	4	4	4	16
13	5	5	5	5	20
14	4	4	4	4	16
15	4	4	4	4	16
16	5	5	5	5	20
17	4	4	5	4	17
18	4	4	4	4	16
19	5	5	4	4	18
20	4	4	4	4	16
21	4	5	4	4	17
22	4	4	4	4	16
23	5	5	5	5	20
24	4	4	4	4	16
25	4	4	4	4	16
26	4	4	4	4	16
27	4	4	5	4	17
28	5	5	5	5	20
29	5	5	4	4	18
30	4	4	4	4	16
31	4	5	4	4	17
32	4	4	4	4	16
33	5	5	5	5	20
34	4	4	4	4	16
35	4	4	4	4	16
36	4	4	4	4	16
37	4	4	5	4	17
38	4	4	4	4	16
39	5	5	4	4	18
40	4	4	4	4	16
41	4	4	4	4	16
42	4	5	4	4	17
43	4	4	4	4	16
44	5	5	5	5	20
45	4	4	4	4	16
46	4	4	4	4	16
47	3	3	3	3	12
48	4	4	5	4	17
49	4	4	4	4	16
50	5	5	4	4	18
51	4	4	4	4	16
52	4	5	4	4	17
53	4	4	4	4	16
54	5	5	5	5	20
55	4	4	4	4	16

No Resp	HAssurance				Total
	HAssur 1	HAssur 2	HAssur 3	HAssur 4	
1	4	3	4	4	15
2	4	4	4	4	16
3	5	5	5	5	20
4	4	4	4	4	16
5	5	5	5	5	20
6	3	3	3	3	12
7	4	4	3	4	15
8	4	4	3	4	15
9	4	4	5	5	18
10	4	4	4	4	16
11	4	3	4	4	15
12	4	4	4	4	16
13	4	4	4	4	16
14	4	4	4	4	16
15	5	5	5	5	20
16	5	5	5	5	20
17	5	5	4	4	18
18	4	4	3	3	14
19	4	4	5	5	18
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	4	16
22	4	4	5	4	17
23	4	4	5	5	18
24	4	4	4	4	16
25	4	4	3	4	15
26	4	4	4	4	16
27	4	4	4	4	16
28	4	4	4	4	16
29	5	5	5	5	20
30	5	4	5	4	18
31	5	5	5	5	20
32	4	4	3	3	14
33	4	4	5	5	18
34	4	4	4	4	16
35	5	5	5	5	20
36	3	3	4	3	13
37	4	4	4	4	16
38	4	4	3	3	14
39	4	4	5	5	18
40	4	4	4	4	16
41	4	4	4	4	16
42	5	5	5	5	20
43	4	4	5	5	18
44	4	4	4	4	16
45	4	3	4	4	15
46	4	4	4	4	16
47	4	4	4	4	16
48	5	5	5	5	20
49	5	5	5	5	20
50	4	4	3	4	15
51	4	4	3	3	14
52	4	4	5	5	18
53	4	4	4	4	16
54	4	4	4	3	15
55	5	4	5	5	19

LAMPIRAN 03

TABULASI DATA HASIL PENELITIAN UNTUK KINERJA
VARIABEL TANGIBLES, RELIABILITY, RESPONSIVENESS & EMPATHY

No Resp	KTangibles				Total	No Resp	KResponsif				Total	No Resp	KEmpathy					Total
	KTang 1	KTang 2	KTang 3	KTang 4			KResp 1	KResp 2	KResp 3	KResp 4			KEmp 1	KEmp 2	KEmp 3	KEmp 4	KEmp 5	
1	3	3	3	4	13	1	4	4	3	4	15	1	3	3	3	4	4	17
2	3	4	3	4	14	2	3	4	3	4	14	2	3	4	3	4	4	18
3	4	4	4	3	15	3	4	5	5	4	18	3	4	4	4	3	3	18
4	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	16	4	3	3	3	3	3	15
5	3	3	3	3	12	5	3	3	3	3	12	5	3	3	3	3	3	15
6	3	3	3	3	12	6	3	3	3	3	12	6	3	3	3	3	3	15
7	3	3	3	2	11	7	2	3	3	2	10	7	3	3	3	2	2	13
8	4	4	3	3	14	8	5	4	4	4	17	8	4	4	3	3	3	17
9	4	5	4	4	17	9	4	4	4	4	16	9	4	4	4	4	4	20
10	4	4	4	4	16	10	3	4	3	4	14	10	4	4	4	4	4	20
11	4	4	3	3	14	11	4	4	3	3	14	11	4	4	3	3	3	17
12	4	4	4	4	16	12	4	4	4	4	16	12	4	4	4	4	4	20
13	4	4	4	4	16	13	4	4	4	4	16	13	4	4	4	4	4	20
14	3	3	3	3	12	14	3	3	3	3	12	14	3	3	3	3	3	15
15	3	3	3	3	12	15	3	3	3	3	12	15	3	3	3	3	3	15
16	3	3	3	3	12	16	4	4	3	4	15	16	3	3	3	3	3	15
17	4	3	3	3	13	17	4	3	3	3	13	17	4	3	3	3	3	16
18	4	5	4	5	18	18	4	3	4	4	15	18	4	3	4	4	4	19
19	4	3	4	4	15	19	4	3	4	4	15	19	4	3	4	4	4	19
20	4	4	4	4	16	20	4	4	4	4	16	20	4	4	4	4	4	20
21	3	3	3	3	12	21	3	3	3	3	12	21	3	3	3	3	3	15
22	3	3	3	3	12	22	3	4	3	3	13	22	3	3	3	3	3	15
23	3	3	3	3	12	23	3	3	3	3	12	23	3	3	3	3	3	15
24	5	4	3	3	15	24	5	4	3	4	16	24	5	4	3	3	3	18
25	4	4	4	4	16	25	4	4	4	4	16	25	4	4	4	4	4	20
26	4	3	3	4	14	26	4	3	3	4	14	26	4	3	3	4	4	18
27	3	3	4	3	13	27	3	3	4	3	13	27	3	3	4	3	3	16
28	4	4	3	4	15	28	4	4	3	4	15	28	4	4	5	5	4	22
29	3	3	3	3	12	29	4	3	3	3	13	29	3	3	3	3	3	15
30	3	3	3	3	12	30	4	4	3	4	15	30	3	3	3	3	3	15
31	3	3	3	3	12	31	3	3	3	3	12	31	3	3	3	3	3	15
32	3	4	4	3	14	32	3	4	4	3	14	32	3	4	4	3	3	17
33	4	4	4	4	16	33	4	4	4	4	16	33	4	4	4	4	4	20
34	4	3	4	4	15	34	4	3	4	4	15	34	4	3	4	4	4	19
35	3	3	3	3	12	35	3	3	2	3	11	35	3	3	3	3	3	15
36	3	3	3	3	12	36	4	4	4	4	16	36	4	5	4	4	5	22
37	3	3	3	3	12	37	4	4	4	4	16	37	3	3	3	3	3	15
38	4	4	4	4	16	38	4	4	4	4	16	38	4	4	4	4	4	20
39	5	4	3	3	15	39	4	4	3	3	14	39	5	4	3	3	3	18
40	4	4	4	4	16	40	4	4	4	4	16	40	4	4	4	4	4	20
41	3	4	4	3	14	41	3	4	4	3	14	41	3	4	4	3	3	17
42	4	3	3	4	14	42	4	4	4	5	17	42	4	3	3	4	4	18
43	3	4	4	3	14	43	3	4	4	3	14	43	3	4	4	3	3	17
44	3	2	3	3	11	44	4	4	4	4	16	44	3	2	3	3	3	14
45	3	3	3	3	12	45	3	2	2	3	10	45	3	3	3	3	3	15
46	3	3	3	3	12	46	5	5	5	4	19	46	3	3	3	3	3	15
47	3	3	3	3	12	47	3	2	3	2	10	47	3	3	3	3	3	15
48	3	4	4	3	14	48	4	4	4	4	16	48	3	4	4	3	3	17
49	5	4	3	3	15	49	3	3	3	3	12	49	4	4	3	3	3	17
50	4	3	4	3	14	50	4	3	4	3	14	50	4	3	4	3	3	17
51	3	4	4	3	14	51	3	4	4	3	14	51	5	5	4	5	4	23
52	3	3	3	3	12	52	4	4	4	4	16	52	3	3	3	3	3	15
53	4	4	4	4	16	53	3	3	4	4	14	53	4	4	4	4	4	20
54	3	4	4	4	15	54	4	4	4	4	16	54	5	5	4	5	4	23
55	4	4	3	3	14	55	4	3	3	4	14	55	4	4	3	3	3	17

No Resp	KReliability				Total
	KReli 1	KReli 2	KReli 3	KReli 4	
1	4	4	3	4	15
2	3	4	3	4	14
3	4	4	4	3	15
4	3	3	3	3	12
5	3	3	3	3	12
6	2	3	2	3	10
7	2	3	3	2	10
8	4	4	3	3	14
9	4	4	4	4	16
10	4	4	4	4	16
11	4	4	3	3	14
12	4	4	4	4	16
13	4	4	4	4	16
14	3	3	3	3	12
15	3	3	3	3	12
16	4	4	3	4	15
17	4	3	3	3	13
18	4	3	4	4	15
19	4	3	4	4	15
20	4	4	4	4	16
21	3	3	3	3	12
22	3	4	3	3	13
23	3	3	3	3	12
24	4	4	3	3	14
25	4	4	4	4	16
26	4	3	3	4	14
27	3	3	4	3	13
28	4	4	3	4	15
29	4	3	3	3	13
30	4	4	3	4	15
31	3	3	3	3	12
32	3	4	4	3	14
33	4	4	4	4	16
34	4	3	4	4	15
35	3	3	2	3	11
36	4	4	4	4	16
37	3	3	3	3	12
38	4	4	4	4	16
39	4	4	4	3	15
40	4	4	4	4	16
41	3	4	4	3	14
42	4	3	3	4	14
43	3	4	4	3	14
44	4	4	4	4	16
45	3	2	2	3	10
46	4	3	4	4	15
47	4	3	3	4	14
48	4	4	4	4	16
49	4	4	3	3	14
50	4	3	4	3	14
51	3	4	4	3	14
52	4	3	4	4	15
53	4	4	4	4	16
54	4	4	4	4	16
55	4	4	3	3	14

No Resp	KAssurance				Total
	KAssur 1	KAssur 2	KAssur 3	KAssur 4	
1	4	5	4	4	17
2	4	4	4	4	16
3	4	5	4	4	17
4	3	3	3	3	12
5	4	4	4	4	16
6	3	3	3	2	11
7	4	4	4	4	16
8	3	4	3	3	13
9	4	4	4	4	16
10	3	3	3	3	12
11	4	4	5	4	17
12	4	4	4	4	16
13	3	3	3	3	12
14	3	3	3	3	12
15	4	4	4	4	16
16	4	4	4	4	16
17	4	4	5	4	17
18	4	4	3	4	15
19	4	4	4	5	17
20	4	3	4	4	15
21	4	3	4	3	14
22	4	4	4	4	16
23	5	5	5	5	20
24	4	5	4	4	17
25	3	3	4	3	13
26	4	4	4	4	16
27	3	3	4	3	13
28	3	3	3	3	12
29	3	3	3	3	12
30	4	4	5	4	17
31	4	4	5	4	17
32	4	4	4	4	16
33	3	3	2	2	10
34	4	4	4	4	16
35	4	4	4	4	16
36	3	3	3	3	12
37	4	4	3	4	15
38	4	3	4	3	14
39	4	4	4	4	16
40	4	4	5	4	17
41	3	4	3	3	13
42	3	3	5	3	14
43	4	4	4	4	16
44	4	5	4	4	17
45	3	3	4	3	13
46	5	5	5	5	20
47	3	3	3	3	12
48	4	4	4	4	16
49	4	4	4	4	16
50	3	3	4	3	13
51	5	4	3	3	15
52	4	4	4	4	16
53	4	4	4	4	16
54	4	3	4	3	14
55	4	4	4	4	16

