

**ANALISIS PERBAIKAN PELAYANAN MAHASISWA
MENGUNAKAN METODE *SERVICE QUALITY* PADA PROGRAM
STUDI TEKNIK INDUSTRI PROGRAM MAGISTER
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata-1 Pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri**



Disusun Oleh :

Nama : Ahmad Zariruddin Hakim

NIM : 12522063

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2019