

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Angket Penelitian



PROGRAM STUDI
MANAJEMEN

Kuisisioner Penelitian

Analisis Pengaruh MS-QUAL Terhadap Kualitas Layanan (service) produk fisik dan produk virtual pada *e-commerce* Bukalapak di Daerah Yogyakarta

Assalamualaikum Wr Wb.

Perkenalkan saya Ariyanto mahasiswa Program strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen, Bidang Konsentrasi Operasional, Universitas Islam Indonesia yang sedang melakukan penelitian tugas akhir dengan judul “Analisis Pengaruh MS-QUAL Terhadap Kualitas Layanan (service) produk fisik dan produk virtual pada *e-commerce* Bukalapak di Daerah Yogyakarta”. Dengan segala kerendahan hati, saya mengharapkan kesediaan Ibu/ Bapak /Saudara /i meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner yang telah disediakan. Atas bantuan dan kesediaan Ibu/ Bapak /Saudara /i dalam mengisi kuisisioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb.

Peneliti

(Ariyanto)

kuisisioner ini terbagi menjadi dua bagian, yaitu :

Bagian 1 : Data Responden**Bagian 2 : Kualitas produk fisik dan virtual Bukalapak**

Data dan informasi yang tertera dalam kuisisioner tersebut akan dipergunakan secara bijak dan hanya untuk kepentingan Final Project Program Studi Manajemen Universitas Islam Indonesia.

Tujuan :

Mengetahui kualitas layanan produk fisik dan produk virtual pada *e-commerce* Bukalapak di Daerah Yogyakarta

Waktu :

Pengisian kuisisioner ini membutuhkan waktu kurang lebih 5 menit

Bagian 1Data demografi responden :

Isilah data anda dengan sebenarnya

Nama :

1) Jenis Kelamin :

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. Laki-laki | 2. Perempuan |
|--------------|--------------|

2) Usia :

- | | | |
|---------|------------|---------|
| 1. < 25 | 2. 25 – 40 | 3. > 40 |
|---------|------------|---------|

3) Daerah Domisili :

- | | |
|---------------|--------------------|
| 1. Yogyakarta | 2. Luar Yogyakarta |
|---------------|--------------------|

4) Pekerjaan :

1. Pelajar/Mahasiswa
2. Karyawan Swasta/ Wiraswasta
3. PNS/TNI/POLRI
4. Ibu Rumah Tangga/ Pensiunan

5) Pendapatan per bulan :

- < Rp 1.000.000
- Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000
- Rp 5.001.000 – Rp 10.000.000
- 4. Rp 10.001.000 – Rp 20.000.000
- 5. > Rp 20.001.000

- 6) Apakah anda pernah berbelanja online di Aplikasi Bukalapak ?
 Iya () Tidak ()

Skala pengukuran (Linkert) :

- 6) Sangat Tidak Setuju : Angka 1
- 7) Tidak Setuju : Angka 2
- 8) Netral atau Biasa Saja : Angka 3
- 9) Setuju : Angka 4
- 10) Sangat Setuju : Angka 5

A. Pertanyaan yang berkaitan dengan kualitas layanan antara produk fisik dan produk virtual pada e-commerce Bukalapak :

1) Pertanyaan kualitas pelayanan produk virtual Bukalapak (Y1)

*Cara menjawab pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda centang (v) pada jawaban yang dipilih :

NO	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Situs aplikasi Bukalapak memungkinkan saya untuk mengakses dan memproses halaman dengan cepat	1	2	3	4	5
2	Situs aplikasi Bukalapak memungkinkan saya untuk menyesuaikan informasi yang saya inginkan dengan cepat	1	2	3	4	5
3	Pemberian saran yang dilakukan <i>costumer service</i> bukalapak sangat konsisten dan relevan dengan kasus yang dihadapi konsumen	1	2	3	4	5

4	Situs bukalapak mampu menjaga dan melindungi privasi dan data pribadi konsumen terhadap situs lain yang tidak bertanggung jawab	1	2	3	4	5
5	Situs atau aplikasi bukalapak melindungi identitas kartu kredit pengguna dan perilaku berbelanja konsumen	1	2	3	4	5

2) Pertanyaan kualitas pelayanan produk fisik Bukalapak (Y2)

*Cara menjawab pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda centang (v) pada jawaban yang dipilih

NO	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Bukalapak menyediakan pusat informasi bantuan yang bisa di hubungi konsumen untuk melakukan pengembalian barang	1	2	3	4	5
2	Bukalapak mengirimkan pesanan sesuai dengan informasi yang diberikan pada status pesanan secara <i>realtime</i>	1	2	3	4	5
3	Barang / layanan yang dikirimkan sesuai dengan penawaran dan perkiraan waktu pengiriman yang diberikan oleh bukalapak	1	2	3	4	5
4	Aplikasi bukalapak memberikan layanan pengembalian barang dan menanganinya dengan baik	1	2	3	4	5
5	Situs aplikasi bukalapak menawarkan garansi dari barang atau layanan yang disediakan	1	2	3	4	5

B. Pertanyaan kuisisioner berkaitan MS-QUAL (*mobile service quality*) secara keseluruhan (X)

1) Efisiensi (x1)

*Cara menjawab pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda centang (v) pada jawaban yang dipilih :

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Bukalapak memberikan kemudahan dalam mengakses suatu hal yang di butuhkan di dalam suatu aplikasi.	1	2	3	4	5
2	Aplikasi bukalapak sangat mudah untuk digunakan dan mampu memberikan layanan apa yang diinginkan secara cepat kepada konsumen	1	2	3	4	5

2) Ketersediaan sistem (x2)

*Cara menjawab pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda centang (v) pada jawaban yang dipilih :

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi bukalapak mampu berkerja dan berjalan dengan baik	1	2	3	4	5
2	situs mobile aplikasi bukalapak selalu tersedia untuk urusan bisnis	1	2	3	4	5

3) Konten (x3)

*Cara menjawab pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda centang (v) pada jawaban yang dipilih :

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	situs mobile aplikasi bukalapak menyediakan konten yang penting dan konten yang lengkap serta modis	1	2	3	4	5
2	aplikasi bukalapak menyediakan konten yang diperbarui secara berkala	1	2	3	4	5

4) privasi (x4)

*Cara menjawab pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda centang (v) pada jawaban yang dipilih :

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	situs mobile bukalapak ini melindungi informasi pribadi kartu kredit pengguna	1	2	3	4	5
2	Bukalapak tidak menyebarkan informasi pribadi saya kepada situs mobile online lainnya	1	2	3	4	5

5) pemenuhan (x5)

*Cara menjawab pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda centang (v) pada jawaban yang dipilih :

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi bukalapak mengirimkan kesesuaian pesanan dengan apa yang telah dijanjikannya	1	2	3	4	5
2	Aplikasi bukalapak merespon dengan cepat pengiriman ketika ada pesanan dan mengirimkan barang sesuai dengan pesanan	1	2	3	4	5

--	--	--	--	--	--	--

6) Responsivitas (x6)

*Cara menjawab pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda centang (v) pada jawaban yang dipilih :

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi bukalapak menginformasikan apa yang harus di lakukan ketika pesanan tidak di proses dan menyediakan kontak pusat bantuan kepada para pengguna	1	2	3	4	5
2	Aplikasi bukalapak memiliki perwakilan pelanggan secara <i>online dengan tersedianya live chat</i> terkait masalah yang di hadapi pengguna	1	2	3	4	5

7) Kompensasi (x7)

*Cara menjawab pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda centang (v) pada jawaban yang dipilih :

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Bukalapak memberikan layanan kompensasi ketika pesanan tidak tiba tepat waktu	1	2	3	4	5
2	Bukalapak mengambil kembali produk yang telah saya beli dan yang saya ingin kembalikan karena ketidaksesuaian dengan pesanan saya	1	2	3	4	5

8) Kontak (x8)

*Cara menjawab pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda centang (v) pada jawaban yang dipilih :

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	<i>call center</i> bukalapak dapat membantu menangani masalah dengan tepat	1	2	3	4	5
2	Penyediaan agen <i>costumer service</i> bukalapak yang ramah dalam melayani masalah yang dihadapi konsumen secara <i>real time</i>	1	2	3	4	5

9) pembayaran (x9)

*Cara menjawab pertanyaan di bawah ini dengan memberi tanda centang (v) pada jawaban yang dipilih :

NO	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
1	kemudahan dalam memahami dan menyelesaikan masalah pembayaran disediakan oleh aplikasi bukalapak secara cepat dan akurat	1	2	3	4	5
2	harga produk dari layanan / produk yang diberikan bukalapak sangat ekonomis	1	2	3	4	5

Lampiran 2 : Rekapitulasi Angket

NO	Mobile Service Quality (Virtual dan Fisik)										Ra- ta- rat a	Juml ah
	V1	V2	V3	V4	V5	F1	F2	F3	F4	F5		
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	3.6	36
3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4.3	43
4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3.6	36

5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	4.4	44
6	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3.7	37
7	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4.7	47
8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3.8	38
9	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3.8	38
10	3	4	4	3	2	4	4	5	4	4	3.7	37
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
12	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	3.8	38
13	5	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4.3	43
14	4	4	4	3	3	3	4	5	3	3	3.6	36
15	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4.5	45
16	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4.4	44
17	4	5	4	3	3	4	4	5	3	3	3.8	38
18	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4.4	44
19	2	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	30
20	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4.9	49
21	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4.6	46
22	4	5	5	4	4	5	2	2	5	4	4	40
23	5	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4.5	45
24	3	4	5	3	3	5	5	3	4	4	3.9	39
25	4	5	4	4	5	3	4	3	4	4	4	40
26	4	4	3	5	3	5	5	5	5	5	4.4	44
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
28	4	4	2	3	4	4	4	4	4	2	3.5	35
29	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3.4	34
30	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4.5	45
31	5	5	3	3	5	3	4	4	4	3	3.9	39
32	5	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4.5	45
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
35	4	4	3	3	4	5	4	4	5	3	3.9	39
36	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4.1	41
37	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4.5	45
38	4	4	4	5	5	4	3	3	3	4	3.9	39

39	5	4	4	5	4	4	3	5	4	3	4.1	41
40	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4.3	43
41	5	5	4	4	3	4	5	3	3	4	4	40
42	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4.5	45
43	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4.4	44
44	4	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3.9	39
45	4	4	4	3	5	5	4	3	4	5	4.1	41
46	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4.1	41
47	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4.4	44
48	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	30
49	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3.9	39
50	4	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4.2	42
51	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4.4	44
52	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4.3	43
53	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3.7	37
54	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3.9	39
55	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4.4	44
56	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4.5	45
57	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3.8	38
58	5	4	3	4	5	3	5	4	3	4	4	40
59	5	4	3	4	4	4	5	4	3	3	3.9	39
60	4	5	3	4	4	4	5	4	4	3	4	40
61	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4.3	43
62	5	5	4	4	5	4	5	3	3	4	4.2	42
63	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4.3	43
64	4	5	4	3	4	4	3	2	4	3	3.6	36
65	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4.3	43
66	4	3	4	3	4	5	3	5	4	4	3.9	39
67	5	4	3	4	4	4	3	4	3	5	3.9	39
68	5	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3.9	39
69	4	3	4	5	5	3	4	5	4	3	4	40
70	4	5	5	4	3	5	4	5	4	4	4.3	43
71	4	3	5	4	4	4	5	5	3	4	4.1	41
72	5	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4.2	42

73	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	3.8	38
74	4	5	3	3	3	4	3	4	3	4	3.6	36
75	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4.6	46
76	4	4	3	5	5	5	4	4	4	3	4.1	41
77	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3.5	35
78	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	4.1	41
79	4	4	3	4	3	4	4	3	5	5	3.9	39
80	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3.1	31
81	5	4	3	4	3	4	3	4	5	5	4	40
82	4	5	4	3	5	4	3	4	3	5	4	40
83	5	4	3	4	4	3	4	4	3	5	3.9	39
84	4	4	5	4	5	3	4	4	3	3	3.9	39
85	4	3	4	5	4	5	4	4	3	5	4.1	41
86	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3.8	38
87	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4.3	43
88	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	40
89	5	5	4	4	4	5	4	3	5	3	4.2	42
90	4	5	3	5	4	3	5	4	3	4	4	40
91	3	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4.1	41
92	3	4	5	4	5	4	3	5	4	4	4.1	41
93	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3.9	39
94	4	5	3	3	2	3	4	3	5	4	3.6	36
95	5	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3.5	35
96	4	5	3	4	4	3	5	4	4	5	4.1	41
97	5	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3.6	36
98	5	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3.6	36
99	4	5	3	4	4	3	2	3	4	4	3.6	36
100	4	5	3	3	4	5	4	4	3	4	3.9	39
101	4	3	5	4	5	5	4	4	3	3	4	40
102	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4.1	41
103	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4.1	41
104	4	5	5	4	4	3	4	4	3	3	3.9	39
105	3	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4.2	42
106	5	3	3	3	3	4	5	5	5	4	4	40

107	4	4	5	4	4	3	3	5	4	4	4	40
108	5	5	4	5	4	5	5	4	4	3	4.4	44
109	3	4	4	3	3	3	4	3	4	5	3.6	36
110	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	40
111	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4.5	45
112	4	4	4	4	3	4	3	5	3	4	3.8	38
113	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4.2	42
114	3	4	5	4	5	3	3	4	3	4	3.8	38
115	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4.3	43
116	5	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4.2	42
117	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3.8	38
118	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4.3	43
119	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3.5	35
120	4	3	4	4	4	3	3	4	4	5	3.8	38
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
122	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4.4	44
123	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4.3	43
124	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3.9	39
125	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3.8	38
126	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4.2	42
127	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4.4	44
128	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4.2	42
129	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	40
130	4	3	4	4	3	3	4	5	3	4	3.7	37
131	4	3	4	5	4	4	4	3	4	3	3.8	38
132	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3.8	38
133	4	5	4	3	5	4	5	4	4	5	4.3	43
134	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4.4	44
135	5	4	3	4	5	4	5	3	4	5	4.2	42
Rata - rata	4.22	4.21	3.94	3.97	4.02	4.05	4.11	4.04	3.92	3.99	4.05	40.48

NO	Efisiensi (E)		rata-rata E	Ketersediaan Sistem (KS)		Rata-rata KS	Konten (KT)		Rata-rata KT
	E1	E2		KT1	KT2		KT1	KT2	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	3	3.5	4	4	4	4	3	3.5
3	5	4	4.5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4.5	5	5	5	4	5	4.5
6	4	4	4	4	4	4	4	3	3.5
7	4	5	4.5	5	4	4.5	4	4	4
8	4	4	4	5	5	5	4	4	4
9	4	4	4	4	5	4.5	4	4	4
10	3	4	3.5	3	3	3	3	4	3.5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	4	4	5	4	4.5	4	4	4
13	4	5	4.5	3	3	3	4	4	4
14	4	4	4	3	3	3	4	3	3.5
15	5	4	4.5	4	5	4.5	4	5	4.5
16	5	4	4.5	5	4	4.5	5	5	5
17	3	4	3.5	3	4	3.5	5	5	5
18	4	5	4.5	4	4	4	5	4	4.5
19	3	3	3	3	2	2.5	4	3	3.5
20	5	5	5	5	4	4.5	4	5	4.5
21	5	4	4.5	4	4	4	4	5	4.5
22	4	4	4	3	4	3.5	5	3	4
23	4	4	4	4	4	4	3	3	3
24	4	4	4	3	4	3.5	4	4	4
25	5	4	4.5	5	4	4.5	4	5	4.5
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	4	4	4	4	3	3.5
29	3	3	3	4	3	3.5	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	5	4	4.5	4	4	4	4	4	4

32	4	4	4	5	5	5	5	4	4.5
33	4	4	4	4	4	4	5	4	4.5
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	5	3	4	5	5	5	3	4	3.5
36	5	4	4.5	5	5	5	4	4	4
37	5	4	4.5	4	4	4	4	5	4.5
38	4	5	4.5	4	4	4	5	4	4.5
39	5	4	4.5	4	4	4	4	5	4.5
40	3	5	4	4	4	4	5	4	4.5
41	5	4	4.5	4	4	4	5	4	4.5
42	4	4	4	4	3	3.5	5	5	5
43	5	5	5	5	4	4.5	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	5	4	4.5
45	5	4	4.5	4	4	4	5	4	4.5
46	5	4	4.5	3	4	3.5	4	4	4
47	4	4	4	5	5	5	5	4	4.5
48	3	4	3.5	3	3	3	3	3	3
49	4	4	4	4	3	3.5	5	3	4
50	4	4	4	4	5	4.5	3	4	3.5
51	5	3	4	5	4	4.5	4	4	4
52	5	5	5	5	4	4.5	5	4	4.5
53	3	4	3.5	4	3	3.5	4	3	3.5
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	3	3.5	4	4	4	5	4	4.5
56	5	5	5	4	4	4	4	5	4.5
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	5	4.5	4	3	3.5	4	4	4
59	4	4	4	4	4	4	4	5	4.5
60	4	5	4.5	4	4	4	5	4	4.5
61	5	4	4.5	4	4	4	5	4	4.5
62	4	5	4.5	4	5	4.5	4	5	4.5
63	5	4	4.5	5	4	4.5	4	5	4.5
64	4	5	4.5	5	3	4	4	4	4
65	3	3	3	3	5	4	5	4	4.5
66	5	4	4.5	4	4	4	5	5	5

67	3	3	3	4	3	3.5	4	4	4
68	4	3	3.5	4	3	3.5	3	3	3
69	4	4	4	5	5	5	5	5	5
70	4	4	4	3	4	3.5	5	4	4.5
71	4	5	4.5	4	4	4	5	3	4
72	4	5	4.5	4	4	4	4	4	4
73	4	2	3	4	4	4	4	4	4
74	5	4	4.5	5	4	4.5	4	3	3.5
75	5	4	4.5	5	5	5	5	4	4.5
76	5	4	4.5	4	4	4	4	4	4
77	3	5	4	4	4	4	4	3	3.5
78	4	4	4	5	5	5	5	4	4.5
79	3	5	4	5	4	4.5	5	4	4.5
80	4	4	4	3	3	3	4	4	4
81	4	3	3.5	4	3	3.5	4	3	3.5
82	4	4	4	5	4	4.5	3	4	3.5
83	4	5	4.5	5	4	4.5	3	3	3
84	3	4	3.5	4	4	4	5	4	4.5
85	5	4	4.5	4	5	4.5	4	5	4.5
86	5	5	5	4	4	4	4	4	4
87	5	5	5	5	5	5	4	4	4
88	5	5	5	5	5	5	1	4	2.5
89	5	4	4.5	4	4	4	5	4	4.5
90	5	4	4.5	4	4	4	4	3	3.5
91	3	4	3.5	5	2	3.5	3	3	3
92	3	4	3.5	3	4	3.5	4	5	4.5
93	4	4	4	4	4	4	3	4	3.5
94	4	3	3.5	3	4	3.5	3	4	3.5
95	4	5	4.5	3	4	3.5	4	5	4.5
96	5	4	4.5	5	4	4.5	3	5	4
97	3	3	3	4	3	3.5	3	4	3.5
98	3	3	3	4	3	3.5	3	4	3.5
99	3	3	3	4	3	3.5	4	5	4.5
100	3	2	2.5	4	4	4	5	4	4.5
101	4	5	4.5	5	4	4.5	3	4	3.5

102	3	4	3.5	5	4	4.5	5	4	4.5
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	3	3.5	3	4	3.5	3	4	3.5
105	3	4	3.5	5	5	5	4	4	4
106	5	4	4.5	4	5	4.5	4	5	4.5
107	3	3	3	3	5	4	3	5	4
108	5	4	4.5	5	4	4.5	5	4	4.5
109	3	4	3.5	2	4	3	3	4	3.5
110	3	4	3.5	3	4	3.5	4	4	4
111	5	5	5	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	3	4	3.5	3	4	3.5
113	5	4	4.5	4	4	4	4	5	4.5
114	5	4	4.5	3	5	4	4	4	4
115	5	4	4.5	4	5	4.5	5	4	4.5
116	5	4	4.5	4	4	4	4	5	4.5
117	3	4	3.5	4	4	4	3	4	3.5
118	4	4	4	5	4	4.5	5	4	4.5
119	3	4	3.5	3	4	3.5	4	4	4
120	3	3	3	3	4	3.5	4	3	3.5
121	5	4	4.5	4	5	4.5	4	4	4
122	5	4	4.5	4	3	3.5	4	4	4
123	4	4	4	4	3	3.5	4	4	4
124	5	3	4	5	4	4.5	4	4	4
125	4	5	4.5	4	4	4	5	3	4
126	5	4	4.5	4	4	4	5	4	4.5
127	3	4	3.5	4	3	3.5	3	5	4
128	5	4	4.5	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	5	4.5	3	4	3.5
130	4	4	4	4	4	4	3	4	3.5
131	4	3	3.5	4	4	4	3	4	3.5
132	4	4	4	5	2	3.5	4	4	4
133	5	4	4.5	4	4	4	3	5	4
134	4	5	4.5	5	4	4.5	4	5	4.5
135	4	4	4	3	4	3.5	4	5	4.5

Rat a- rata	4.16	4.06	4.11	4.10	4.01	4.05	4.07	4.09	4.08
----------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

NO	Privasi (PS)		Rata- rata PS	Pemenuhan (PN)		Rata- rata PN	Responsivita s (RP)		Rata- rata RP
	PS1	PS2		PN1	PN2		RP1	RP2	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	3	3.5	4	5	4.5	4	5	4.5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	4	4	4	3	3.5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	4	4	4	4	4	3	4	3.5
7	4	5	4.5	4	5	4.5	5	5	5
8	4	4	4	4	5	4.5	5	4	4.5
9	4	4	4	4	4	4	4	3	3.5
10	3	4	3.5	3	4	3.5	3	4	3.5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	4	4	5	5	5	4	4	4
13	4	4	4	5	4	4.5	5	4	4.5
14	3	3	3	4	4	4	4	4	4
15	5	5	5	4	4	4	4	5	4.5
16	3	3	3	3	4	3.5	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	5	4	4.5	5	4	4.5	5	5	5
19	2	3	2.5	4	5	4.5	4	4	4
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4	4	4	4	4	4	3	5	4
22	3	5	4	5	5	5	4	5	4.5
23	4	4	4	4	4	4	4	5	4.5
24	4	4	4	3	4	3.5	4	4	4
25	5	5	5	4	5	4.5	4	5	4.5
26	4	4	4	4	4	4	5	5	5
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	4	4	4	4	4	4	3	3.5
29	3	3	3	4	4	4	4	4	4

30	3	4	3.5	4	4	4	5	4	4.5
31	4	5	4.5	4	4	4	3	4	3.5
32	4	4	4	5	4	4.5	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	3	4	3.5	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	5	4.5
37	5	5	5	5	4	4.5	5	4	4.5
38	5	4	4.5	5	4	4.5	4	5	4.5
39	4	4	4	5	5	5	4	5	4.5
40	5	4	4.5	5	5	5	4	4	4
41	4	5	4.5	4	5	4.5	4	4	4
42	5	4	4.5	4	4	4	4	5	4.5
43	3	4	3.5	4	3	3.5	2	4	3
44	5	4	4.5	4	4	4	3	5	4
45	4	4	4	4	4	4	3	3	3
46	5	5	5	4	4	4	5	5	5
47	5	4	4.5	4	4	4	5	4	4.5
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	4	4	4	5	4	4.5	5	5	5
50	4	4	4	5	3	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	4	3.5	4	4	4	4	3	3.5
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	4	5	5	5	4	4	4
56	5	4	4.5	3	4	3.5	4	5	4.5
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	5	4	4.5	5	4	4.5	4	4	4
59	4	4	4	4	3	3.5	4	3	3.5
60	4	4	4	5	4	4.5	4	4	4
61	5	4	4.5	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	5	2	3.5	4	4	4
63	4	4	4	5	4	4.5	4	3	3.5
64	3	4	3.5	3	4	3.5	3	4	3.5

65	4	3	3.5	3	4	3.5	4	5	4.5
66	3	4	3.5	4	4	4	4	5	4.5
67	3	4	3.5	4	3	3.5	2	4	3
68	3	4	3.5	3	4	3.5	3	4	3.5
69	4	3	3.5	4	4	4	3	5	4
70	4	3	3.5	5	4	4.5	3	4	3.5
71	3	3	3	4	3	3.5	4	4	4
72	5	4	4.5	4	4	4	5	4	4.5
73	3	3	3	5	5	5	4	4	4
74	3	2	2.5	5	4	4.5	4	4	4
75	2	4	3	4	5	4.5	5	4	4.5
76	5	3	4	4	3	3.5	5	3	4
77	3	3	3	3	4	3.5	4	4	4
78	4	3	3.5	4	3	3.5	4	4	4
79	3	3	3	3	4	3.5	5	3	4
80	3	3	3	4	4	4	2	4	3
81	3	3	3	4	4	4	5	4	4.5
82	4	3	3.5	5	4	4.5	4	3	3.5
83	3	4	3.5	4	3	3.5	5	3	4
84	3	4	3.5	5	4	4.5	3	5	4
85	4	3	3.5	5	4	4.5	2	5	3.5
86	3	3	3	4	4	4	3	3	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	5	4.5	4	4	4	4	4	4
89	5	3	4	4	5	4.5	4	3	3.5
90	3	5	4	5	4	4.5	4	4	4
91	2	5	3.5	5	4	4.5	3	3	3
92	4	4	4	3	4	3.5	4	2	3
93	5	5	5	5	3	4	4	5	4.5
94	3	5	4	4	4	4	5	3	4
95	3	4	3.5	4	4	4	4	3	3.5
96	3	5	4	2	4	3	4	3	3.5
97	4	3	3.5	4	3	3.5	4	4	4
98	2	3	2.5	4	3	3.5	4	4	4
99	4	4	4	3	4	3.5	4	5	4.5

100	4	3	3.5	5	4	4.5	3	4	3.5
101	5	5	5	4	4	4	3	4	3.5
102	4	4	4	4	3	3.5	5	4	4.5
103	4	4	4	4	4	4	5	5	5
104	4	4	4	4	4	4	4	3	3.5
105	4	5	4.5	5	5	5	5	5	5
106	5	4	4.5	4	4	4	5	4	4.5
107	3	3	3	2	3	2.5	3	5	4
108	5	4	4.5	5	5	5	4	5	4.5
109	4	4	4	3	4	3.5	4	4	4
110	3	3	3	4	4	4	3	4	3.5
111	4	3	3.5	4	5	4.5	5	4	4.5
112	3	3	3	4	3	3.5	4	3	3.5
113	3	4	3.5	4	4	4	4	4	4
114	4	4	4	3	4	3.5	3	4	3.5
115	4	3	3.5	4	5	4.5	4	4	4
116	5	4	4.5	5	4	4.5	4	5	4.5
117	3	4	3.5	3	4	3.5	4	5	4.5
118	4	4	4	4	3	3.5	3	4	3.5
119	4	3	3.5	3	4	3.5	3	3	3
120	4	4	4	3	4	3.5	3	4	3.5
121	5	4	4.5	5	5	5	4	5	4.5
122	4	4	4	4	4	4	5	5	5
123	4	4	4	5	4	4.5	4	4	4
124	4	4	4	3	4	3.5	4	5	4.5
125	4	5	4.5	4	5	4.5	4	4	4
126	4	4	4	4	5	4.5	4	3	3.5
127	4	4	4	3	3	3	4	4	4
128	3	3	3	4	4	4	3	4	3.5
129	4	4	4	4	5	4.5	4	3	3.5
130	3	4	3.5	4	3	3.5	2	4	3
131	3	4	3.5	4	4	4	5	5	5
132	3	4	3.5	3	3	3	4	3	3.5
133	4	3	3.5	3	3	3	4	4	4
134	4	4	4	4	3	3.5	5	4	4.5

135	4	4	4	4	3	3.5	5	4	4.5
Rat arat a	3.86	3.90	3.88	4.08	4.02	4.05	3.99	4.10	4.04

NO	Kompensas i (KP)		Rata- rata KP	Kontak (KT)		Rata- rata KT	Pembayaran (PBY)		Rata- rata PBY
	KP1	KP2		KT1	KT2		PBY1	PBY 2	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	3	3.5	4	4	4	4	3	3.5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3.5	3	4	3.5	4	3	3.5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4.5
6	3	3	3	4	4	4	4	3	3.5
7	4	4	4	5	5	5	3	4	3.5
8	3	4	3.5	4	5	4.5	4	4	4
9	4	4	4	4	3	3.5	4	4	4
10	3	3	3	3	3	3	4	3	3.5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	3	4	3.5	4	5	4.5	4	3	3.5
13	4	4	4	4	5	4.5	5	4	4.5
14	5	3	4	4	4	4	4	2	3
15	4	4	4	4	5	4.5	5	4	4.5
16	4	3	3.5	4	4	4	5	3	4
17	5	4	4.5	5	5	5	4	3	3.5
18	5	4	4.5	5	5	5	5	5	5
19	4	2	3	2	2	2	3	4	3.5
20	5	5	5	5	5	5	5	4	4.5
21	3	3	3	4	4	4	4	5	4.5
22	4	4	4	3	5	4	4	3	3.5
23	3	3	3	3	3	3	3	4	3.5
24	4	4	4	3	4	3.5	3	4	3.5
25	4	5	4.5	3	4	3.5	5	4	4.5
26	4	3	3.5	5	4	4.5	4	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5

28	4	4	4	4	4	4	3	4	3.5
29	3	3	3	3	3	3	4	3	3.5
30	4	5	4.5	4	4	4	4	5	4.5
31	2	2	2	3	4	3.5	3	4	3.5
32	3	5	4	4	3	3.5	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5
35	3	3	3	3	3	3	4	4	4
36	5	4	4.5	3	5	4	5	4	4.5
37	4	4	4	3	5	4	4	4	4
38	3	4	3.5	3	4	3.5	5	3	4
39	4	5	4.5	3	4	3.5	3	5	4
40	3	3	3	5	5	5	4	5	4.5
41	5	4	4.5	4	5	4.5	5	3	4
42	4	4	4	3	5	4	4	5	4.5
43	4	4	4	4	4	4	5	3	4
44	5	5	5	5	4	4.5	4	4	4
45	4	4	4	3	4	3.5	4	5	4.5
46	5	5	5	4	5	4.5	4	4	4
47	2	4	3	4	4	4	4	2	3
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	3	4	3.5	3	4	3.5	4	4	4
50	4	4	4	5	5	5	5	3	4
51	4	4	4	4	4	4	5	4	4.5
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	4	3.5	3	4	3.5	4	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	5	5	5	4	3	3.5	4	5	4.5
56	3	3	3	4	4	4	4	4	4
57	2	3	2.5	3	4	3.5	4	3	3.5
58	5	3	4	4	4	4	5	5	5
59	5	4	4.5	5	4	4.5	4	5	4.5
60	4	3	3.5	4	5	4.5	5	3	4
61	5	5	5	5	4	4.5	4	5	4.5
62	3	4	3.5	4	4	4	5	4	4.5

63	3	5	4	5	4	4.5	4	5	4.5
64	2	2	2	3	3	3	4	4	4
65	2	2	2	4	4	4	5	3	4
66	5	4	4.5	4	4	4	3	4	3.5
67	4	2	3	3	3	3	5	4	4.5
68	3	2	2.5	4	5	4.5	4	3	3.5
69	5	4	4.5	4	3	3.5	5	3	4
70	5	4	4.5	5	4	4.5	4	5	4.5
71	3	2	2.5	3	4	3.5	4	3	3.5
72	5	4	4.5	4	4	4	4	4	4
73	2	2	2	3	4	3.5	4	4	4
74	3	3	3	4	4	4	5	3	4
75	4	5	4.5	5	4	4.5	4	5	4.5
76	3	5	4	4	3	3.5	5	2	3.5
77	3	3	3	4	4	4	4	4	4
78	3	3	3	2	4	3	5	3	4
79	3	2	2.5	4	4	4	4	3	3.5
80	4	2	3	3	4	3.5	4	3	3.5
81	4	3	3.5	3	4	3.5	4	5	4.5
82	4	5	4.5	4	5	4.5	5	4	4.5
83	3	5	4	4	4	4	5	4	4.5
84	5	4	4.5	4	5	4.5	3	5	4
85	4	4	4	5	3	4	3	4	3.5
86	4	4	4	3	4	3.5	3	4	3.5
87	4	4	4	4	4	4	4	5	4.5
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	2	4	3	3	5	4	4	5	4.5
90	5	4	4.5	3	4	3.5	5	4	4.5
91	2	3	2.5	4	3	3.5	3	5	4
92	4	4	4	3	4	3.5	3	4	3.5
93	4	4	4	4	3	3.5	3	4	3.5
94	2	4	3	3	2	2.5	3	4	3.5
95	4	4	4	3	3	3	4	4	4
96	3	4	3.5	2	5	3.5	4	4	4
97	4	3	3.5	4	4	4	4	2	3

98	5	3	4	4	4	4	4	2	3
99	4	3	3.5	5	3	4	4	4	4
100	5	5	5	4	4	4	5	3	4
101	4	3	3.5	5	4	4.5	4	4	4
102	5	5	5	3	4	3.5	4	4	4
103	3	3	3	3	3	3	3	4	3.5
104	4	3	3.5	4	4	4	3	4	3.5
105	5	5	5	4	3	3.5	5	4	4.5
106	4	4	4	4	5	4.5	4	5	4.5
107	3	4	3.5	2	4	3	3	4	3.5
108	4	4	4	3	4	3.5	5	4	4.5
109	4	4	4	4	3	3.5	5	4	4.5
110	3	4	3.5	4	4	4	4	3	3.5
111	5	4	4.5	5	4	4.5	4	3	3.5
112	4	3	3.5	4	4	4	4	4	4
113	5	4	4.5	4	5	4.5	5	4	4.5
114	3	2	2.5	4	4	4	4	4	4
115	4	5	4.5	4	4	4	3	3	3
116	4	3	3.5	4	4	4	4	3	3.5
117	2	4	3	3	3	3	4	3	3.5
118	3	3	3	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	5	3	4	4	3	3.5
120	4	4	4	5	4	4.5	4	3	3.5
121	4	3	3.5	4	4	4	5	3	4
122	3	5	4	4	4	4	4	4	4
123	5	4	4.5	4	4	4	4	4	4
124	3	4	3.5	3	3	3	5	3	4
125	4	3	3.5	3	3	3	4	4	4
126	4	5	4.5	4	4	4	4	2	3
127	3	5	4	3	4	3.5	4	4	4
128	4	5	4.5	3	4	3.5	5	4	4.5
129	4	4	4	4	4	4	4	3	3.5
130	3	4	3.5	2	3	2.5	5	3	4
131	4	5	4.5	3	5	4	5	4	4.5
132	4	4	4	4	5	4.5	3	4	3.5

133	4	5	4.5	4	3	3.5	5	4	4.5
134	4	5	4.5	3	4	3.5	4	4	4
135	4	4	4	5	4	4.5	5	4	4.5
Rat a- rata	3.81	3.81	3.81	3.80	4.00	3.90	4.13	3.82	3.98

Lampiran 3 : Uji Validitas dan Reliabilitas

a. Efisiensi

Correlations

		E1	E2	TOTAL E
E1	Pearson Correlation	1	.245**	.815**
	Sig. (2-tailed)		.004	.000
	N	135	135	135
E2	Pearson Correlation	.245**	1	.762**
	Sig. (2-tailed)	.004		.000
	N	135	135	135
TOTAL E	Pearson Correlation	.815**	.762**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	135	135	135

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Ketersediaan Sistem

Correlations

		KS1	KS2	TOTAL KS
KS1	Pearson Correlation	1	.227**	.793**
	Sig. (2-tailed)		.008	.000
	N	135	135	135
KS2	Pearson Correlation	.227**	1	.774**
	Sig. (2-tailed)	.008		.000
	N	135	135	135
TOTAL KS	Pearson Correlation	.793**	.774**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	135	135	135

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

c. Konten

Correlations

		KT1	KT2	TOTAL KT
KT1	Pearson Correlation	1	.068	.782**
	Sig. (2-tailed)		.432	.000
	N	135	135	135
KT2	Pearson Correlation	.068	1	.675**
	Sig. (2-tailed)	.432		.000
	N	135	135	135
TOTAL KT	Pearson Correlation	.782**	.675**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	135	135	135

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

d. Privasi

Correlations

		PS1	PS2	TOTAL PS
PS1	Pearson Correlation	1	.345**	.849**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	135	135	135
PS2	Pearson Correlation	.345**	1	.788**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	135	135	135
TOTAL PS	Pearson Correlation	.849**	.788**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	135	135	135

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

e. Pemenuhan

Correlations

		PN1	PN2	TOTAL PN
PN1	Pearson Correlation	1	.270**	.818**

	Sig. (2-tailed)		.002	.000
	N	135	135	135
PN2	Pearson Correlation	.270**	1	.775**
	Sig. (2-tailed)	.002		.000
	N	135	135	135
TOTAL PN	Pearson Correlation	.818**	.775**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	135	135	135

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

f. Responsivitas

Correlations

		RP1	RP2	TOTAL RP
RP1	Pearson Correlation	1	.117	.765**
	Sig. (2-tailed)		.175	.000
	N	135	135	135
RP2	Pearson Correlation	.117	1	.730**
	Sig. (2-tailed)	.175		.000
	N	135	135	135
TOTAL RP	Pearson Correlation	.765**	.730**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	135	135	135

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

g. Kompensasi

Correlations

		KP1	KP2	TOTAK KP
KP1	Pearson Correlation	1	.400**	.835**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	135	135	135
KP2	Pearson Correlation	.400**	1	.838**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	135	135	135
TOTAK KP	Pearson Correlation	.835**	.838**	1

Sig. (2-tailed)	.000	.000	
N	135	135	135

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

h. Kontak

Correlations

		KT12	KT22	TOTAL KT2
KT12	Pearson Correlation	1	.266**	.820**
	Sig. (2-tailed)		.002	.000
	N	135	135	135
KT22	Pearson Correlation	.266**	1	.770**
	Sig. (2-tailed)	.002		.000
	N	135	135	135
TOTAL KT2	Pearson Correlation	.820**	.770**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	135	135	135

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

i. Pembayaran

Correlations

		PBY1	PBY2	TOTAL PBY
PBY1	Pearson Correlation	1	-.130	.588**
	Sig. (2-tailed)		.133	.000
	N	135	135	135
PBY2	Pearson Correlation	-.130	1	.726**
	Sig. (2-tailed)	.133		.000
	N	135	135	135
TOTAL PBY	Pearson Correlation	.588**	.726**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	135	135	135

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

j. Reliabilitas MS-Qual

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.808	18

a. Kualitas Layanan Bukalapak

Correlations

	V1	V2	V3	V4	V5	F1	F2	F3	F4	F5	TOTAL KUALITAS LAYANAN BUKALAP AK
V1 Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	1	.281** .001	-.019 .824	.209* .015	.203* .018	.164 .058	.133 .123	.108 .211	.200* .020	.091 .294	.459** .000
	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135
V2 Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	.281** .001	1	.057 .508	-.003 .975	.066 .446	.055 .525	.105 .225	-.036 .676	.255** .003	.119 .169	.368** .000
	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135
V3 Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	-.019 .824	.057 .508	1	.255** .003	.231** .007	.182* .034	.070 .417	.112 .195	.103 .237	.109 .209	.419** .000
	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135
V4 Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	.209* .015	-.003 .975	.255** .003	1	.382** .000	.199* .020	.258** .002	.144 .096	.167 .052	.154 .074	.549** .000
	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135
V5 Pearson Correlation	.203* .018	.066	.231**	.382**	1	.252**	.134	.071	.138	.172*	.532**
	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135

	Sig. (2- tailed)	.01 8	.446	.007	.000		.003	.121	.411	.112	.047	.000
	N	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135
F1	Pearson Correlation	.16 4	.055	.182 *	.199 *	.252 **	.1	.246 **	.116	.340 **	.272 **	.569**
	Sig. (2- tailed)	.05 8	.525	.034	.020	.003		.004	.179	.000	.001	.000
	N	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135
F2	Pearson Correlation	.13 3	.105	.070	.258 **	.134	.246 **	.1	.153	.193 *	.255 **	.513**
	Sig. (2- tailed)	.12 3	.225	.417	.002	.121	.004		.076	.025	.003	.000
	N	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135
F3	Pearson Correlation	.10 8	-. 036	.112	.144	.071	.116	.153	.1	.194 *	.184 *	.405**
	Sig. (2- tailed)	.21 1	.676	.195	.096	.411	.179	.076		.024	.033	.000
	N	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135
F4	Pearson Correlation	.20 0*	.255 **	.103	.167	.138	.340 **	.193 *	.194 *	.1	.425 **	.612**
	Sig. (2- tailed)	.02 0	.003	.237	.052	.112	.000	.025	.024		.000	.000
	N	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135
F5	Pearson Correlation	.09 1	.119	.109	.154	.172 *	.272 **	.255 **	.184 *	.425 **	.1	.571**

	Sig. (2- tailed)	.29 4	.169	.209	.074	.047	.001	.003	.033	.000		.000
	N	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135
TO TA L	Pearso n Correl ation	.45 9**	.368 **	.419 **	.549 **	.532 **	.569 **	.513 **	.405 **	.612 **	.571 **	1
	Sig. (2- tailed)	.00 0	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Reliabilitas Kualitas Layanan Bukalapak

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.670	10

Lampiran 4 : Analisis Regresi Linier Berganda

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.766 ^a	.586	.557	.239	2.133

a. Predictors: (Constant), X9, X6, X1, X3, X5, X8, X2, X7, X4

b. Dependent Variable: RATA RATA KUALITAS LAYANAN BUKALAPAK

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.083	9	1.120	19.685	.000 ^b
	Residual	7.114	125	.057		
	Total	17.197	134			

a. Dependent Variable: RATA RATA KUALITAS LAYANAN BUKALAPAK

b. Predictors: (Constant), X9, X6, X1, X3, X5, X8, X2, X7, X4

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.857	.257		3.334	.001
	X1	.099	.046	.151	2.158	.033
	X2	.129	.046	.190	2.804	.006
	X3	.147	.047	.203	3.105	.002
	X4	.073	.045	.120	1.636	.104
	X5	-.036	.045	-.053	-.804	.423
	X6	.132	.045	.199	2.939	.004

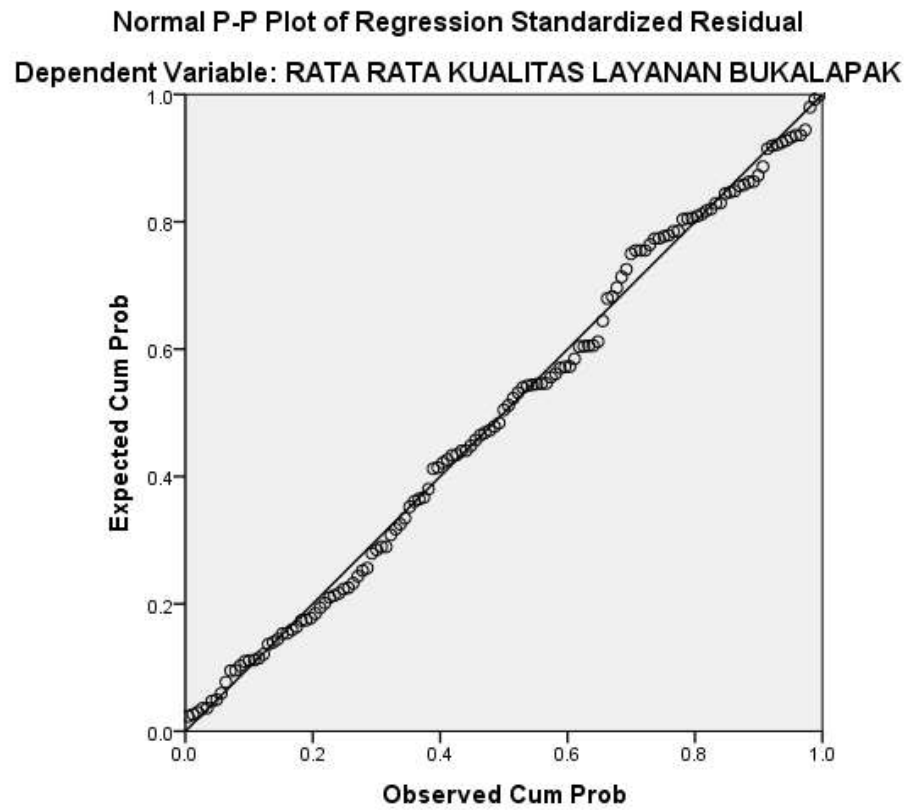
X7	.012	.034	.023	.340	.734
X8	.102	.042	.166	2.430	.017
X9	.138	.051	.182	2.728	.007

a. Dependent Variable: RATA RATA KUALITAS LAYANAN BUKALAPAK

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3.26	4.84	4.05	.274	135
Residual	-.474	.725	.000	.230	135
Std. Predicted Value	-2.868	2.870	.000	1.000	135
Std. Residual	-1.987	3.037	.000	.966	135

a. Dependent Variable: RATA RATA KUALITAS LAYANAN BUKALAPAK



Lampiran 5 : Tabel Titik Presentase Distribusi F (Probabilitas 5%)

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.28	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.81	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

Lampiran 6 : Tabel Distr

Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72869	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

ibusi T

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Titik Persentase Distribusi t (df = 121 –160)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545
151	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508
152	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471
153	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435
154	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400
155	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364
156	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330
157	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295
158	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261
159	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195

Titik Persentase Distribusi t (df = 161 –200)

Pr df	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
161	0.67602	1.28683	1.65437	1.97481	2.34973	2.60671	3.14162
162	0.67601	1.28680	1.65431	1.97472	2.34959	2.60652	3.14130
163	0.67600	1.28677	1.65426	1.97462	2.34944	2.60633	3.14098
164	0.67599	1.28673	1.65420	1.97453	2.34930	2.60614	3.14067
165	0.67598	1.28670	1.65414	1.97445	2.34916	2.60595	3.14036
166	0.67597	1.28667	1.65408	1.97436	2.34902	2.60577	3.14005
167	0.67596	1.28664	1.65403	1.97427	2.34888	2.60559	3.13975
168	0.67595	1.28661	1.65397	1.97419	2.34875	2.60541	3.13945
169	0.67594	1.28658	1.65392	1.97410	2.34862	2.60523	3.13915
170	0.67594	1.28655	1.65387	1.97402	2.34848	2.60506	3.13886
171	0.67593	1.28652	1.65381	1.97393	2.34835	2.60489	3.13857
172	0.67592	1.28649	1.65376	1.97385	2.34822	2.60471	3.13829
173	0.67591	1.28646	1.65371	1.97377	2.34810	2.60455	3.13801
174	0.67590	1.28644	1.65366	1.97369	2.34797	2.60438	3.13773
175	0.67589	1.28641	1.65361	1.97361	2.34784	2.60421	3.13745
176	0.67589	1.28638	1.65356	1.97353	2.34772	2.60405	3.13718
177	0.67588	1.28635	1.65351	1.97346	2.34760	2.60389	3.13691
178	0.67587	1.28633	1.65346	1.97338	2.34748	2.60373	3.13665
179	0.67586	1.28630	1.65341	1.97331	2.34736	2.60357	3.13638
180	0.67586	1.28627	1.65336	1.97323	2.34724	2.60342	3.13612
181	0.67585	1.28625	1.65332	1.97316	2.34713	2.60326	3.13587
182	0.67584	1.28622	1.65327	1.97308	2.34701	2.60311	3.13561
183	0.67583	1.28619	1.65322	1.97301	2.34690	2.60296	3.13536
184	0.67583	1.28617	1.65318	1.97294	2.34678	2.60281	3.13511
185	0.67582	1.28614	1.65313	1.97287	2.34667	2.60267	3.13487
186	0.67581	1.28612	1.65309	1.97280	2.34656	2.60252	3.13463
187	0.67580	1.28610	1.65304	1.97273	2.34645	2.60238	3.13438
188	0.67580	1.28607	1.65300	1.97266	2.34635	2.60223	3.13415
189	0.67579	1.28605	1.65296	1.97260	2.34624	2.60209	3.13391
190	0.67578	1.28602	1.65291	1.97253	2.34613	2.60195	3.13368
191	0.67578	1.28600	1.65287	1.97246	2.34603	2.60181	3.13345
192	0.67577	1.28598	1.65283	1.97240	2.34593	2.60168	3.13322
193	0.67576	1.28595	1.65279	1.97233	2.34582	2.60154	3.13299
194	0.67576	1.28593	1.65275	1.97227	2.34572	2.60141	3.13277
195	0.67575	1.28591	1.65271	1.97220	2.34562	2.60128	3.13255
196	0.67574	1.28589	1.65267	1.97214	2.34552	2.60115	3.13233
197	0.67574	1.28586	1.65263	1.97208	2.34543	2.60102	3.13212
198	0.67573	1.28584	1.65259	1.97202	2.34533	2.60089	3.13190
199	0.67572	1.28582	1.65255	1.97196	2.34523	2.60076	3.13169
200	0.67572	1.28580	1.65251	1.97190	2.34514	2.60063	3.13148