

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN .....	v
ABSTRAK.....	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I (PENDAHULUAN).....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II (KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI).....</b>	<b>9</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	9
2.2 Landasan Teori.....	12
2.3 Hubungan antar Variabel .....	22
2.4 Kerangka Berpikir.....	26
<b>BAB III (METODE PENELITIAN).....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Lokasi Penelitian.....	28
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian.....	28
3.4 Definisi Operasional dan Indikator .....	29
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel.....	32
3.6 Jenis dan Teknik Pengumpulan data.....	34
3.7 Metode Analisis Data.....	38

<b>BAB IV (ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN).....</b>	<b>46</b>
4.1 Karakteristik Responden Penelitian.....	46
4.2 Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	49
4.2.1 Hasil Analisis Variabel Eksogen.....	49
4.2.2 Hasil Analisis Variabel Endogen.....	53
4.3 Pengujian Instrumen.....	54
4.3.1 Uji Validitas.....	54
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	58
4.4 Analisis Inferensial.....	59
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.4.1.1 Uji Normalitas.....	59
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas.....	60
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.5 Uji Hipotesis.....	63
4.6 Pembahasan.....	68
<b>BAB V (KESIMPULAN).....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	26
Gambar 4.1 Persamaan Regresi .....	62

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	46
Tabel 4.2 Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi.....	50
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Planning</i> .....	41
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Inovasi Proses .....	52
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Inovasi Produk.....	53
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Operasional.....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Variabel Komitmen Organisasi .....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Variabel <i>Planning</i> .....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Variabel Inovasi Proses .....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Variabel Inovasi Produk .....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Variabel Kinerja Operasional.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	64
Tabel 4.17 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	78
Lampiran 2 .....	82
Lampiran 3 .....	90
Lampiran 4 .....	99
Lampiran 5 .....	103
Lampiran 6 .....	108
Lampiran 7 .....	111