

## DAFTAR PUSTAKA

- Abu. Ahmadi., dan Chaolid, Narbuko. 2009. *Metodologi Penelitian*. PT Bumi Askara, Jakarta.
- Ardhana, Oldy. 2010. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Bengkel Caesar Semarang)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro, Semarang
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu pendekatan Praktek*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Augusty, Ferdinand. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk skripsi, Tesis dan Disertasi. Ilmu Manajemen*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Databooks.id, 2018. *Tentang jumlah penduduk Indonesia*, dilihat 24 Februari 2019, di <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/05/18/2018jumlahpenduduk-indonesia-mencapai-265-juta-jiwa>
- Devanda Wisnu P, Alexander. 2018. *AHASS Buka 340 Jaringan Servis Sepeda Motor, Dongkrak Penjualan Produk Honda*, TribunJateng.com, dilihat 15 Februari 2019 di <http://jateng.tribunnews.com/2018/01/16/ahass-buka-340-jariang-servis-sepeda-motor-dongkrak-penjualan-produk-honda?page=all>
- Dharma, Surya, DR. MPA. 2005. *Manajemen Kinerja : Falsafah, Teori dan Penerapannya*. Edisi Pertama, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

DosenSosiologi.com, 2018. *Pengertian Penelitian Kuantitatif, Ciri, dan Jenisnya Lengkap*, dilihat pada 20 Februari 2019 di <http://dosenSosiologi.com/pengertian-penelitian-kuantitatif-ciri-dan-jenisnya-lengkap/>

Farid, Muhammad. 2010. *Evaluasi Kinerja Industri Jasa Otomotif Melalui Strategi Balanced Scorecard*, Jurnal Arika, Vol. 04, No. 2.

Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro 7, Semarang.

Hamdani, A. Lupiyoadi, Rambut. 2009. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Salemba Empat, Jakarta.

Handoko, T. Hani, 1995. *Dasar-dasar manajemen produksi dan operasi*, BPFE UGM, Yogyakarta.

Handoko, T. Hani, 1986. *Manajemen. Edisi Kedua*, BPFE UGM, Yogyakarta.

Heizer, Jay. Render, Barry. 2015. *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management*. Salemba Empat, 11, 3-20, Jakarta.

Herjanto, Eddy. 2007. *Manajemen Operasi. Edisi Kesebelas*. PT Gramedia Widia Sarana Indonesia, Jakarta.

Hidayat, Anwar. 2012. *Pengertian dan Penjelasan Penelitian Kuantitatif*. Statistikian.com, dilihat pada 25 Februari 2019 di <https://www.statistikian.com/2012/10/penelitian-kuantitatif.html>

- Ikhsan, Muhammad. 2018. *Penjualan Sepeda Motor Capai Target Setelah Revisi*. CNN Indonesia.com dilihat 10 Februari 2019 di <https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20180110102952384267821/penjualan-sepeda-motor-2017-capai-target-setelah-revisi>
- Junaidi. 2014, *Statistik Deskriptif dengan Microsoft Office Excel*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis: Universitas Jambi. Jambi.
- Kartono, dr. Kartini. 2009. *Psikologi Abnormal*. CV. Mandar Maju, Bandung.
- Kurniawan Dedi, Setya. 2017. *Analisis Kinerja Kualitas Pelayanan dan Keputusan Pelanggan Pada Toyota Nasmoco Bantul Yogyakarta*. Skripsi. Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Lasmahadi, Arbono. 2002. *Sistem Manajemen SDM Berbasis Kompetensi*. dilihat 19 Oktober 2019 di <http://www.EPsikologi.com/manajemen/111202.html>
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Tiga Serangkai, Solo.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Agelia. Salemba Empat, dilihat 10 Februari 2019, di <https://www.kajianpustaka.com/2014/01/pengertian-indikator-faktor-mempengaruhi-kinerja.html>. Jakarta.
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian*. Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah. Kencana, Jakarta.
- Paryadi, Arip. 2018. *Tentang jumlah Kendaraan per januari 2018*, dilihat 26 Februari 2019, di <https://paryadi.com/2018/01/16/jumlah-kendaraan-2018/>.

- Pratiwi, Azizah. 2010. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemilihan Lokasi Terhadap Kesuksesan Usaha Jasa (Studi Pada Usaha Jasa Mikro Kecil Di Sekitar Kampus UNDIP Pleburan)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro. Semarang.
- Prawirosentono, Suryadi. 1999, *Kebijakan Kinerja Karyawan*. BPFE, dilihat Oktober 2019 di <https://www.kajianpustaka.com/2014/01/pengertian-indikator-faktor-mempengaruhi-kinerja.html>. Yogyakarta.
- Puspanindyah, Dicke. 2016. *Analisis Pengaruh Supply Chain Management Terhadap Kinerja Operasional Bengkel AHASS*. Skripsi. Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- PT. Astra Honda Motor, diperoleh pada 27 Januari 2018 di <https://www.astra-honda.com/corporate>
- Simanjuntak, Payaman J. Prof. Dr. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.
- Subagyo, Pangestu, Drs., M.B.A. 2000. *Manajemen Operasi*. Edisi pertama, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Sugiyono. 2012. *Statistika Untuk Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta. Bandung.
- Suprpto Aries, Hugo dan Djuhartono, Tjipto. 2017. *Pengaruh Kinerja Karyawan Pada Usaha Bengkel monil Dengan Menggunakan Business Model Canvas, Diskusi Panel Nasional Pendidikan Kewirausahaan: LPPM Universitas Indraprasta PGRI*. Jakarta.

- Swastha Dharmmesta, Basu dan Handoko, T. Hani. 2000. *Manajemen Pemasaran Analisa perilaku konsumen*. Edisi pertama cetakan ketiga. BPFE-Yogyakarta, Yogyakarta.
- Swastha, Basu. 2002. *Azas-Azas Marketing*. Liberty. Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. 2002. *Strategi Pemasraan*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Wibowo, Prof. Dr. S.E., M. Phil. 2009. *Manajemen Kinerja*. Edisi Kedua, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Winardi, Agung. 2016. *Pengaruh kualitas Pelayanan, Harga, Fasilitas dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Auto 2000 Kediri Hasanudin*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Nusantara Persatuan Guru Republik Indonesia. Kediri.
- Yamit, Zulian. 2003. *Manajemen produksi dan Operasi*. Edisi Kedua. Ekonosia. Yogyakarta.