

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Batasan Penelitian	9
D. Pertanyaan Penelitian	40
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	11
A. Tinjauan Pustaka	11
B. Kerangka Teori.....	13
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Pendekatan Penelitian	33
C. Lokasi Penelitian.....	37
D. Subjek Penelitian.....	38
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Jenis dan Sumber Data	39
G. Teknik Keabsahan Data	40
H. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Deskripsi Informan Penelitian	43
B. Deskripsi Hasil Penelitian	44
C. Pembahasan.....	49
BAB V PENUTUP.....	876
A. Kesimpulan	876
B. Saran.....	898
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	11
Tabel 2. 2	Persepsi Kegunaan dengan persepsi Kemudahan dalam Penggunaan	30
Tabel 4. 1	SDM yang bertanggungjawab dalam program LARIS	57
Tabel 4. 2	Tarif Layanan LARIS berbasis E-government	61
Tabel 4. 3	Kegiatan LARIS Tahun 2019	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tiga Komponen TQM.....	18
Gambar 2. 2 Diagram Technology Acceptance Model (TAM)	27
Gambar 3. 1 Hubungan antara Analisis Data dengan Pengumpulan Data Menurut Miles dan Huberman	41
Gambar 4. 1 Kegiatan Sosialisasi di Desa Triharjo	67
Gambar 4. 2 Kegiatan Sosialisasi di Desa Hargobinangun.....	67
Gambar 4. 3 Sosialisasi Program LARIS melalui Seminar HANTARU 2015.....	68
Gambar 4. 4 Pamflet Layanan LARIS berbasis E-government	70