

Ukkas, I. (2017). *Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas tenaga kerja industri kecil kota palopo*. Journal of Islamic Education Management. Vol.2, No.2, Hal 187-198. Diakses dari halaman <https://ejournal.iainpalopo.ac.id/index.php/kelola/article/view/440>

Vahalummukka, T. (2012). *Organizational Climate Survey*. Metropolia. Diakses dari <https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/46809/Organizational+Climat+Survey+OPServices+Vahalummukka+final+version.pdf;jsessionid=50D36FFFC5D22BD8EAE3DA1B229A6FCB?sequence=1>

Wirawan. (2007). *Budaya dan Iklim Organisasi: Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

Yang, S. B., & Lee, K. H. (2009). *Linking empowerment and job enrichment to turnover intention: The influence of job satisfaction*. International Review of Public Administration, 14(2), 13–24. Diakses dari halaman <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/12294659.2009.10805152>

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH STRES KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA ACOUSTIC FAMILY

Berhubungan dengan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi terhadap *Turnove Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening”, maka peneliti memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuisisioner penelitian ini. Kuisisioner ini merupakan bertujuan untuk

parameter penelitian skripsi sebagai bagian syarat untuk mendapatkan gelar strata 1 pada Fakultas Ekonomi UII.

Informasi yang diperoleh dari Bapak/Ibu/Saudar/i akan dijamin kerahasiaanya dan digunakan hanya untuk kepentingan penelitian. Demikian permohonan ini dibuat, semoga Bapak/Ibu/Saudara/i berkenan untuk meluangkan waktunya mengisi kuisioner penelitian ini. Saya ucapkan terima kasih

Nama (Boleh dikosongkan) :

Usia : (_____)

1. < 25 Tahun
2. 25-50 Tahun
3. > 50 Tahun

Jenis Kelamin : (_____) 1. Laki-laki 2. Perempuan

Pendidikan Terakhir : (_____)

1. Sekolah Dasar
2. Sekolah Menengah Pertama
3. SMA/SMU/SLTA/SMK/STM
4. Diploma
5. Sarjana (S1)

Lama bekerja : (_____)

1. ≤ 5 Tahun
2. > 5 Tahun

Jabatan :

Kuesioner

Dibawah ini terdapat beberapa pertanyaan yang wajib di isi. Isi kolom yang tersedia sesuai dengan pengetahuan atau jawaban yang paling sesuai menurut Bapak/Ibu/Saudara/I. Beri tanda silang (X) pada salah satu jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Saudara/I sesuai.

Keterangan :

1. STS : Sangat Tidak setuju

- 2. TS : Tidak Setuju
- 3. S : Setuju
- 4. SS : Sangat Setuju

Turnover Intention

VARIABEL	INDIKATOR	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS
<i>Turnover Intention</i>	Niat untuk pindah	4. Saya sering memikirkan untuk keluar dari perusahaan				
		5. Saya mempunyai rencana untuk keluar dari perusahaan				
		6. Saya menginginkan untuk keluar dari perusahaan				

Spector & Michael (1982)

Stres Kerja

VARIABEL	INDIKATOR	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS
Stres Kerja	Tingkat Individu	4. Saya merasa tidak nyaman dengan lingkungan tempat saya bekerja				
		5. Saya merasa hubungan saya dengan atasan tidak baik				
		6. Saya memiliki kelebihan atau kekurangan pekerjaan				

	Tingkat Kelompok	3. Kurangnya kekompakan antar rekan kerja				
		4. Terdapat perselisihan antara kelompok saya dengan kelompok yang lain				
	Tingkat Organisasi	3. Peraturan perusahaan terlalu banyak				
		4. Kurangnya peralatan atau teknologi sebagai penunjang agar melakukan pekerjaan dengan baik				
	Diluar Organisasi	4. Keluarga saya tidak menyetujui untuk bekerja di perusahaan ini				
		5. Waktu tempuh lokasi tempat saya tinggal dengan lokasi saya bekerja cukup jauh				
		6. Lingkungan di sekitar perusahaan tidak nyaman (ex. polusi udara, keramaian)				

Kreitner & Kinicki (2001)

Iklm Organisasi

VARIABEL	INDIKATOR	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS
----------	-----------	------------	-----	----	---	----

Iklim Organisasi	<i>Mission and purpose</i>	3. Visi, misi dan nilai-nilai perusahaan ditunjukkan dalam pekerjaan dan prosedur sehari-hari				
		4. Saya dapat melihat hubungan antara pekerjaan saya dan tujuan perusahaan				
	<i>Feedback</i>	3. Atasan saya memberi saya timbal balik yang memadai				
		4. Timbal balik yang saya terima bermanfaat bagi saya				
	<i>Teamwork</i>	3. Rekan kerja saya akan membantu saya jika saya membutuhkan bantuan				
		4. Rekan kerja saya fokus memperbaiki masalah daripada menyalahkan orang				
<i>Communication</i>	3. Atasan saya selalu ada setiap kali saya memiliki pertanyaan atau butuh bantuan					
	4. Saya selalu mendapatkan informasi tentang perubahan yang mempengaruhi					

		saya di dalam perusahaan				
<i>Resources and procedures</i>	3.	Saya mendapatkan pelatihan agar bisa melakukan pekerjaan saya dengan lebih baik				
	4.	Saya memiliki semua peralatan untuk melakukan pekerjaan dengan baik				
<i>Opportunities for growth</i>	3.	Karyawan mempunyai kesempatan yang sama untuk berkembang				
	4.	Ada berbagai cara bagi saya untuk mengembangkan karier di perusahaan ini				
<i>Compensation</i>	3.	Saya dibayar secara adil untuk pekerjaan yang saya lakukan				
	4.	Saya merasa puas dengan tunjangan yang diberikan perusahaan				
<i>Work / Life balance</i>	3.	Saya merasa senang untuk datang bekerja				
	4.	Beban kerja yang diberikan sesuai (tidak lebih dan tidak kurang)				
	3.	Saya merasa semua orang				

	<i>Fairness and security</i>	diperlakukan dengan adil dalam perusahaan				
		4. Saya memiliki rasa aman dalam bekerja				
	<i>Meaningfulness</i>	3. Hubungan antara atasan dengan karyawan baik				
		4. Saya merasa mempunyai ikatan yang erat dengan komunitas				
	<i>Bottom Line</i>	3. Saya berencana untuk tetap bekerja di perusahaan ini				
		4. Saya akan merekomendasikan untuk bekerja di perusahaan ini kepada orang lain				

Vähälummukka (2012)

Kepuasan Kerja

VARIABEL	INDIKATOR	PERTANYAAN	STS	TS	S	SS
Kepuasan Kerja	<i>Pay</i>	3. Saya merasa dibayar dengan jumlah yang adil untuk pekerjaan yang saya lakukan				
		4. Saya merasa puas memiliki peluang untuk kenaikan gaji				

	<i>Promotion</i>	3. Saya merasa puas memiliki peluang promosi				
		4. Perusahaan memberikan peluang promosi yang adil terhadap karyawan yang berhasil dalam pekerjaannya				
	<i>Supervision</i>	3. Saya menyukai atasan saya				
		4. Atasan saya cukup kompeten dalam melakukan pekerjaannya				
	<i>Fringe Benefit</i>	3. Saya merasa puas terhadap tunjangan yang saya terima				
		4. Perusahaan memberikan tunjangan yang adil terhadap karyawannya				
	<i>Contingent Reward</i>	3. Saya merasa pekerjaan saya dihargai				
		4. Ketika saya melakukan pekerjaan dengan baik, saya menerima pengakuan dari perusahaan				
	<i>Operating Conditions</i>	3. Upaya saya dalam melakukan pekerjaan dengan baik jarang terhalangi oleh				

		peraturan perusahaan				
		4. Tidak banyak aturan dan prosedur yang menyulitkan karyawan untuk bekerja dengan baik				
	<i>Coworkers</i>	3. Saya menikmati bekerja dengan rekan kerja saya				
		4. Jarang terjadi pertikaian / perselisihan antar rekan kerja				
	<i>Nature of Work</i>	3. Saya merasa pekerjaan saya menyenangkan				
		4. Saya merasa bangga dalam melakukan pekerjaan saya				
	<i>Communication</i>	3. Saya merasa komunikasi dalam perusahaan terlihat baik				
		4. Penugasan pekerjaan oleh atasan sepenuhnya dijelaskan				

Spector & Lamond (1999)

LAMPIRAN 2
TABULASI DATA MENTAH RESPONDEN

Turnover Intention

to1	to2	to3
------------	------------	------------

3	4	4
2	2	2
2	2	3
2	2	2
4	4	3
2	2	2
2	2	2
3	3	3
2	3	2
3	4	3
3	3	3
2	2	2
2	2	3
3	3	3
4	3	4
3	2	2
4	4	3
3	3	4
3	4	3
3	2	2
3	2	2
2	3	3
2	3	2
3	3	4

3	3	2
2	2	2
3	4	4
3	3	3
4	3	4
3	2	2
3	4	3
2	2	2
2	2	3
2	2	2
4	4	3
4	3	3
2	2	2
2	2	3
2	3	2
3	4	3
3	3	3
2	2	2
3	4	4
3	3	3
4	3	4
3	2	2
2	2	2
3	4	3

3	4	3
4	4	3
3	2	2
2	3	3
2	3	2
3	4	3
3	3	2
2	2	2
3	4	4
3	3	3
4	3	4
3	2	2
4	3	4
2	2	2
2	2	3
2	2	2
4	4	3
4	3	3
3	4	3
3	3	3
2	3	2
3	4	3

Sumber : Data primer diolah, 2019

Stres Kerja

sk1	sk2	sk3	sk4	sk5	sk6	sk7	sk8	sk9	sk10
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
2	3	2	4	2	4	4	3	3	3
1	2	1	2	2	1	2	1	2	2
4	3	4	3	3	1	1	2	4	4
2	1	2	1	1	1	1	2	2	2
2	1	2	1	1	1	1	2	2	2
2	1	1	1	1	2	2	2	2	1
3	2	2	2	2	3	3	4	4	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	4	2	2	2	2	2	1	1
2	2	2	2	2	3	3	3	3	1
2	2	2	2	2	3	2	3	2	2
2	3	1	2	2	4	4	4	4	2
3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
2	2	3	2	2	3	4	3	1	3
2	1	2	2	1	1	2	1	2	2
4	4	4	2	4	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	2	2	2	2	2	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	2	2	3	3	2	3	2	2

4	3	4	2	2	3	3	3	4	2
3	2	4	3	2	2	3	2	1	1
1	2	2	2	1	2	1	1	1	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	1	2	2	4	2	4	3	2
3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
2	2	3	2	2	3	4	2	1	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	2	2	1	2	2	2	1	1	1
2	3	2	4	2	4	4	3	3	3
2	2	1	2	2	2	2	1	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	4	4	4	4	4	4	4
2	1	2	2	2	1	1	1	1	2
2	3	3	3	2	3	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	2	2	3	3	3	4	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	3	3	2	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	3	3	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	3	2	2	3	3	3	2	3
2	2	2	2	1	2	1	1	2	2

4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
2	2	2	2	2	1	2	2	1	2
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	3	2	2	3	2	2	2
2	2	2	1	2	2	1	1	1	2
3	2	2	2	3	3	3	4	4	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	4	3	2	2	3	2	1	1
2	2	2	2	2	3	3	3	3	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	3	2	2	3	3	3	3	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	3	2	2	3	4	2	1	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	4	3	3	3	4
2	3	2	4	2	4	4	3	3	3
1	3	1	2	2	1	1	1	1	2
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	1	2	2	1	2	1	1	1	2
2	1	2	2	1	1	1	2	2	2
3	2	2	2	2	3	3	4	4	2
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3

Sumber : Data primer diolah, 2019

Iklm Organisasi

io 1	io 2	io 3	io 4	io 5	io 6	io 7	io 8	io 9	io 10	io 11	io 12	io 13	io 14	io 15	io 16	io 17	io 18	io 19	io 20	io 21	io 22
2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	4	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	4	3	2	2	3	2
4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3
1	2	2	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1	2	3	4	3	4
1	2	2	1	1	1	1	2	2	4	4	2	2	2	3	2	2	3	2	4	3	3
4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2	2	2	3	3	4	3	2	4	4	3
1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	4	2	1	4	1	2	3	2
1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3
2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1
4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
4	3	4	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4

4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4
3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
2	2	2	3	1	1	1	2	2	4	4	2	3	2	3	2	2	3	2	4	3	3
4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
2	1	2	3	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2
1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	2	2	2	3	2
2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2
3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2
4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
1	2	2	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1	2	3	4	3	4
1	2	2	1	1	1	1	2	2	4	4	2	2	2	3	2	2	3	2	4	3	3
3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2
2	2	1	2	1	3	3	2	1	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2
2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3
4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4
1	2	2	3	3	4	4	2	2	3	4	3	3	3	3	3	1	2	3	4	3	4
2	2	2	3	1	1	1	2	2	4	4	2	3	2	3	2	2	3	2	4	3	3
1	3	3	2	2	1	1	2	3	2	1	4	3	4	2	1	2	2	1	2	2	2
3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	2	4	2	3	3	4	3	2	4	4	3
1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	4	2	2	2	2	2	3	2
2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1
2	3	1	2	1	3	3	2	1	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3
2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4
3	4	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	4	3	2	2	3	2
2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2
1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1
1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2
4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
2	4	3	3	3	2	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2	4	4	2	2
1	2	2	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3

Sumber : Data primer diolah, 2019

Kepuasan Kerja

k k1	k k2	k k3	k k4	k k5	k k6	k k7	k k8	k k9	kk 10	kk 11	kk 12	kk 13	kk 14	kk 15	kk 16	kk 17	kk 18
2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	4	4	3	3	3	4	4	2	2	4	2	2	2	3	3	3
3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4
2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2
2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
4	4	2	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	2
2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2
2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2
2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4

2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2
2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1
2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2
2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2
2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2
2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2
3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2
1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2
2	2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2
2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3

4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1
2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2
2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2
4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4
2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	4
2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	4	2	2	2	2	3	2	3
2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2
2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1
2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1
2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2
2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2
2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3
2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2
2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1
2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	1	2	2	1
4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4
2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3

Sumber : Data primer diolah, 2019

LAMPIRAN 3
DATA RESPONDEN

Tingkat Pengembalian Kuesioner

Kriteria	Jumlah	Persentase
Kuesioner yang disebar	72	100%
Kuesioner yang kembali	70	97,2%
Kuesioner yang tidak kembali	2	2,8%

Sumber : Data primer diolah, 2019

Karakteristik Responden

Karakteristik	Jumlah	Persentase
Jenis Kelamin		
Laki-laki	59	84,3%
Perempuan	11	15,7%
Usia		
< 25 Tahun	9	12,9%
25 - 50 Tahun	61	87,1%

>50 Tahun	0	0%
Pendidikan		
Sekolah Dasar (SD)	5	7,1%
Sekolah Menengah Pertama (SMP)	38	54,3%
SMA/SMU/SLTA/SMK/STM	21	30%
Diploma	0	0%
Sarjana	6	8,6%
Lama Bekerja		
≤ 5 Tahun	33	47,1%
> 5 Tahun	37	52,9%
Jabatan		
Koki	5	7,1%
Pantry	4	5,8%
Teknisi	7	10%
Admin	5	7,1%
Keamanan	7	10%
Waiter	36	51,4%
Staff	6	8,6%
Total	70	100%

Sumber : Data primer diolah, 2019

LAMPIRAN 4

HASIL UJI

Variabel Turnover Intention

INDIKATOR	PERTANYAAN	MEAN	KRITERIA
Niat untuk pindah	1. Saya sering memikirkan untuk keluar dari perusahaan	2,8	Tinggi
	2. Saya mempunyai rencana untuk keluar dari perusahaan	2,89	Tinggi
	3. Saya menginginkan untuk keluar dari perusahaan	2,76	Tinggi
Rata-rata		2,81	Tinggi

Sumber : Data primer diolah, 2019

Variabel Stres Kerja

INDIKATOR	PERTANYAAN	MEAN	KRITERIA
------------------	-------------------	-------------	-----------------

Tingkat Individu	1. Saya merasa tidak nyaman dengan lingkungan tempat saya bekerja	2,73	Tinggi
	2. Saya merasa hubungan saya dengan atasan tidak baik	2,66	Tinggi
	3. Saya memiliki kelebihan atau kekurangan pekerjaan	2,73	Tinggi
Tingkat Kelompok	1. Kurangnya kekompakan antar rekan kerja	2,61	Tinggi
	2. Terdapat perselisihan antara kelompok saya dengan kelompok yang lain	2,53	Tinggi
Tingkat Organisasi	1. Peraturan perusahaan terlalu banyak	2,86	Tinggi
	2. Kurangnya peralatan atau teknologi sebagai penunjang agar melakukan pekerjaan dengan baik	2,86	Tinggi
Diluar Organisasi	1. Keluarga saya tidak menyetujui untuk bekerja di perusahaan ini	2,83	Tinggi
	2. Waktu tempuh lokasi tempat saya tinggal dengan lokasi saya bekerja cukup jauh	2,76	Tinggi
	3. Lingkungan di sekitar perusahaan tidak nyaman (ex. polusi udara, keramaian)	2,69	Tinggi
Rata-rata		2,73	Tinggi

Sumber : Data primer diolah, 2019

Variabel Iklim Organisasi

INDIKATOR	PERTANYAAN	MEAN	KRITERIA
<i>Mission and purpose</i>	1. Visi, misi dan nilai-nilai perusahaan ditunjukkan dalam pekerjaan dan prosedur sehari-hari	2,67	Tinggi
	2. Saya dapat melihat hubungan antara pekerjaan saya dan tujuan perusahaan	2,64	Tinggi
<i>Feedback</i>	1. Atasan saya memberi saya timbal balik yang memadai	2,6	Tinggi

	2. Timbal balik yang saya terima bermanfaat bagi saya	2,73	Tinggi
<i>Teamwork</i>	1. Rekan kerja saya akan membantu saya jika saya membutuhkan bantuan	2,67	Tinggi
	2. Rekan kerja saya fokus memperbaiki masalah daripada menyalahkan orang	2,79	Tinggi
<i>Communication</i>	1. Atasan saya selalu ada setiap kali saya memiliki pertanyaan atau butuh bantuan	2,71	Tinggi
	2. Saya selalu mendapatkan informasi tentang perubahan yang mempengaruhi saya di dalam perusahaan	2,59	Tinggi
<i>Resources and procedures</i>	1. Saya mendapatkan pelatihan agar bisa melakukan pekerjaan saya dengan lebih baik	2,76	Tinggi
	2. Saya memiliki semua peralatan untuk melakukan pekerjaan dengan baik	2,83	Tinggi
<i>Opportunities for growth</i>	1. Karyawan mempunyai kesempatan yang sama untuk berkembang	2,76	Tinggi
	2. Ada berbagai cara bagi saya untuk mengembangkan karier di perusahaan ini	2,67	Tinggi
<i>Compensation</i>	1. Saya dibayar secara adil untuk pekerjaan yang saya lakukan	2,64	Tinggi
	2. Saya merasa puas dengan tunjangan yang diberikan perusahaan	2,71	Tinggi
<i>Work / Life balance</i>	1. Saya merasa senang untuk datang bekerja	2,9	Tinggi
	2. Beban kerja yang diberikan sesuai (tidak lebih dan tidak kurang)	2,64	Tinggi
<i>Fairness and security</i>	1. Saya merasa semua orang diperlakukan	2,7	Tinggi

	dengan adil dalam perusahaan		
	2. Saya memiliki rasa aman dalam bekerja	2,79	Tinggi
<i>Meaningfulness</i>	1. Hubungan antara atasan dengan karyawan baik	2,66	Tinggi
	2. Saya merasa mempunyai ikatan yang erat dengan komunitas	2,94	Tinggi
<i>Bottom Line</i>	1. Saya berencana untuk tetap bekerja di perusahaan ini	2,91	Tinggi
	2. Saya akan merekomendasikan untuk bekerja di perusahaan ini kepada orang lain	2,86	Tinggi
Rata-rata Total		2,74	Tinggi

Sumber : Data primer diolah, 2019

Variabel Kepuasan Kerja

INDIKATOR	PERTANYAAN	MEAN	KRITERIA
<i>Pay</i>	1. Saya merasa dibayar dengan jumlah yang adil untuk pekerjaan yang saya lakukan	2,4	Rendah
	2. Saya merasa puas memiliki peluang untuk kenaikan gaji	2,49	Rendah
<i>Promotion</i>	1. Saya merasa puas memiliki peluang promosi	2,47	Rendah
	2. Perusahaan memberikan peluang promosi yang adil terhadap karyawan yang berhasil dalam pekerjaannya	2,5	Rendah
<i>Supervision</i>	1. Saya menyukai atasan saya	2,54	Tinggi
	2. Atasan saya cukup kompeten dalam melakukan pekerjaannya	2,54	Tinggi
<i>Fringe Benefit</i>	1. Saya merasa puas terhadap tunjangan yang saya terima	2,43	Rendah

	2. Perusahaan memberikan tunjangan yang adil terhadap karyawannya	2,54	Tinggi
<i>Contingent Reward</i>	1. Saya merasa pekerjaan saya dihargai	2,53	Tinggi
	2. Ketika saya melakukan pekerjaan dengan baik, saya menerima pengakuan dari perusahaan	2,46	Rendah
<i>Operating Conditions</i>	1. Upaya saya dalam melakukan pekerjaan dengan baik jarang terhalangi oleh peraturan perusahaan	2,44	Rendah
	2. Tidak banyak aturan dan prosedur yang menyulitkan karyawan untuk bekerja dengan baik	2,49	Rendah
<i>Coworkers</i>	1. Saya menikmati bekerja dengan rekan kerja saya	2,41	Rendah
	2. Jarang terjadi pertikaian / perselisihan antar rekan kerja	2,5	Rendah
<i>Nature of Work</i>	1. Saya merasa pekerjaan saya menyenangkan	2,39	Rendah
	2. Saya merasa bangga dalam melakukan pekerjaan saya	2,56	Tinggi
<i>Communication</i>	1. Saya merasa komunikasi dalam perusahaan terlihat baik	2,54	Tinggi
	2. Penugasan pekerjaan oleh atasan sepenuhnya dijelaskan	2,49	Rendah
Rata-rata Total		2,48	Rendah

Sumber : Data primer diolah, 2019

Rangkuman Uji Hipotesis

No	Hipotesis	T-Statistik
1	Stres Kerja memiliki pengaruh positif terhadap <i>Turnover Intention</i>	2.548
2	Iklm Organisasi memiliki pengaruh negatif terhadap <i>Turnover Intention</i>	3.787
3	Stres Kerja memiliki pengaruh negatif terhadap Kepuasan Kerja	4.296
4	Iklm Organisasi memiliki pengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja	4.634
5	Kepuasan Kerja memiliki pengaruh negatif terhadap <i>Turnover Intention</i>	2.630
6	Stres Kerja memiliki pengaruh positif terhadap <i>Turnover Intention melalui Kepuasan Kerja</i>	2.14

7	Iklm Organisasi memiliki pengaruh negatif terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui <i>Kepuasan Kerja</i>	2.289
---	--	-------

Sumber : Data primer diolah, 2019

Loading factor turnover intention

Konstruk Endogen	Kode item	Loading Factor
<i>Turnover Intention</i>	TO1	0,866
	TO2	0,833
	TO3	0,851

Sumber : Data primer diolah, 2019

Loading factor stres kerja

Konstruk Eksogen	Kode item	Loading Factor
Stres Kerja	SK1	0,845
	SK2	0,921
	SK3	0,768
	SK4	0,854
	SK5	0,914
	SK6	0,830
	SK7	0,805
	SK8	0,851
	SK9	0,816
	SK10	0,827

Sumber : Data primer diolah, 2019

Loading factor Iklm Organisasi

Konstruk Eksogen	Kode item	Loading Factor
Iklm Organisasi	IO1	0,832
	IO2	0,783

	IO3	0,823
	IO4	0,827
	IO5	0,854
	IO6	0,818
	IO7	0,800
	IO8	0,856
	IO9	0,847
	IO10	0,813
	IO11	0,811
	IO12	0,852
	IO13	0,826
	IO14	0,868
	IO15	0,829
	IO16	0,886
	IO17	0,759
	IO18	0,853
	IO19	0,864
	IO20	0,782
	IO21	0,845
	IO22	0,847

Sumber : Data primer diolah, 2019

Loading factor Kepuasan Kerja

Konstruk Mediasi	Kode item	Loading Factor
Kepuasan Kerja	KK1	0,852

	KK2	0,846
	KK3	0,773
	KK4	0,759
	KK5	0,801
	KK6	0,781
	KK7	0,849
	KK8	0,891
	KK9	0,868
	KK10	0,866
	KK11	0,792
	KK12	0,890
	KK13	0,859
	KK14	0,853
	KK15	0,811
	KK16	0,894
	KK17	0,868
	KK18	0,843

Sumber : Data primer diolah, 2019

Cross Loading

	Iklm Organisasi	Kepuasan	Stres Kerja	Turnover intention
io1	0.832	0.518	-0.295	-0.532
io2	0.783	0.534	-0.382	-0.625
io3	0.823	0.515	-0.378	-0.555
io4	0.827	0.495	-0.361	-0.573
io5	0.854	0.510	-0.352	-0.523
io6	0.818	0.498	-0.303	-0.468
io7	0.800	0.379	-0.261	-0.385
io8	0.856	0.387	-0.241	-0.502

	Iklm Organisasi	Kepuasan	Stres Kerja	Turnover intention
io9	0.847	0.492	-0.323	-0.544
io10	0.813	0.491	-0.334	-0.534
io11	0.811	0.434	-0.324	-0.436
io12	0.852	0.464	-0.275	-0.555
io13	0.826	0.469	-0.366	-0.591
io14	0.868	0.539	-0.371	-0.598
io15	0.829	0.516	-0.365	-0.584
io16	0.886	0.437	-0.280	-0.509
io17	0.759	0.527	-0.377	-0.673
io18	0.853	0.562	-0.394	-0.702
io19	0.864	0.530	-0.338	-0.609
io20	0.782	0.430	-0.215	-0.449
io21	0.845	0.464	-0.376	-0.585
io22	0.847	0.460	-0.312	-0.494
kk1	0.457	0.852	-0.424	-0.519
kk2	0.488	0.846	-0.574	-0.550
kk3	0.508	0.773	-0.383	-0.574
kk4	0.416	0.759	-0.475	-0.599
kk5	0.512	0.801	-0.503	-0.648
kk6	0.498	0.781	-0.462	-0.590
kk7	0.431	0.849	-0.473	-0.528
kk8	0.545	0.891	-0.570	-0.640
kk9	0.542	0.868	-0.557	-0.628
kk10	0.511	0.866	-0.448	-0.583
kk11	0.514	0.792	-0.562	-0.583
kk12	0.562	0.890	-0.548	-0.590
kk13	0.506	0.859	-0.466	-0.526
kk14	0.511	0.853	-0.529	-0.669
kk15	0.419	0.811	-0.338	-0.535
kk16	0.507	0.894	-0.417	-0.614
kk17	0.440	0.868	-0.500	-0.632
kk18	0.486	0.843	-0.430	-0.529
sk1	-0.295	-0.527	0.845	0.658
sk2	-0.420	-0.559	0.921	0.587
sk3	-0.282	-0.509	0.768	0.591
sk4	-0.396	-0.503	0.854	0.495
sk5	-0.372	-0.563	0.914	0.577
sk6	-0.298	-0.437	0.830	0.378
sk7	-0.329	-0.471	0.805	0.375

	Iklm Organisasi	Kepuasan	Stres Kerja	Turnover intention
sk8	-0.358	-0.432	0.851	0.464
sk9	-0.316	-0.383	0.816	0.486
sk10	-0.307	-0.441	0.827	0.528
to1	-0.688	-0.679	0.496	0.866
to2	-0.440	-0.592	0.499	0.833
to3	-0.551	-0.507	0.593	0.851

Sumber : Data primer diolah, 2019

Outter Loading

	Iklm Organisasi	Kepuasan	Stres Kerja	Turnover intention
iklimorg1	0.832			
iklimorg10	0.813			
iklimorg11	0.811			
iklimorg12	0.852			
iklimorg13	0.826			
iklimorg14	0.868			
iklimorg15	0.829			
iklimorg16	0.886			
iklimorg17	0.759			
iklimorg18	0.853			
iklimorg19	0.864			
iklimorg2	0.783			
iklimorg20	0.782			
iklimorg21	0.845			
iklimorg22	0.847			
iklimorg3	0.823			
iklimorg4	0.827			
iklimorg5	0.854			
iklimorg6	0.818			
iklimorg7	0.800			
iklimorg8	0.856			
iklimorg9	0.847			
puas1		0.852		
puas10		0.866		
puas11		0.792		
puas12		0.890		
puas13		0.859		

	Iklm Organisasi	Kepuasan	Stres Kerja	Turnover intention
puas14		0.853		
puas15		0.811		
puas16		0.894		
puas17		0.868		
puas18		0.843		
puas2		0.846		
puas3		0.773		
puas4		0.759		
puas5		0.801		
puas6		0.781		
puas7		0.849		
puas8		0.891		
puas9		0.868		
sk1			0.845	
sk10			0.827	
sk2			0.921	
sk3			0.768	
sk4			0.854	
sk5			0.914	
sk6			0.830	
sk7			0.805	
sk8			0.851	
sk9			0.816	
to1				0.866
to2				0.833
to3				0.851

Sumber : Data primer diolah, 2019

Composite Reliability

Konstruk	AVE	Composite Reliability	Cronbachs Alpha
Iklm Organisasi	0.691	0.980	0.979
Kepuasan	0.705	0.977	0.975
Stres Kerja	0.713	0.961	0.955
<i>Turnover intention</i>	0.723	0.887	0.809

Sumber : Data primer diolah, 2019

R-square (R²)

Konstruk	R Square
Kepuasan Kerja	0.486

<i>Turnover Intention</i>	0.647
---------------------------	-------

Sumber : Data primer diolah, 2019

Path Coefficient

Koefisien Jalur

	Sampel Asli (O)	Rata-rata Sam...	Standar Devias...	T Statistik (O/...	P Values
Iklm Organisasi -> Kepuasan	0.425	0.429	0.092	4.634	0.000
Iklm Organisasi -> Turnover Intention	-0.364	-0.368	0.096	3.787	0.000
Kepuasan -> Turnover Intention	-0.319	-0.306	0.121	2.630	0.009
Stress Kerja -> Kepuasan	-0.408	-0.413	0.095	4.296	0.000
Stress Kerja -> Turnover Intention	0.291	0.299	0.114	2.546	0.011

Sumber : Data primer diolah, 2019

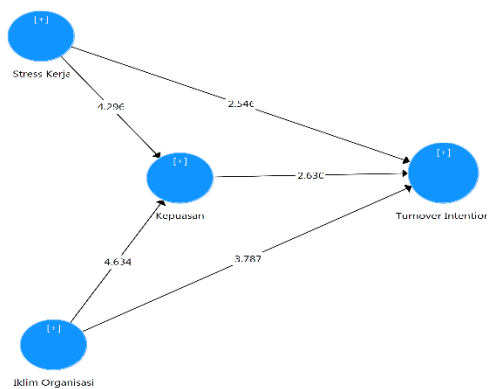
Pengujian Efek Mediasi

Efek Tidak Langsung Spesifik

	Sampel Asli (O)	Rata-rata Sam...	Standar Devias...	T Statistik (O/...	P Values
Iklm Organisasi -> Kepuasan -> Turnover Intention	-0.136	-0.131	0.059	2.289	0.022
Stress Kerja -> Kepuasan -> Turnover Intention	0.130	0.127	0.061	2.140	0.033

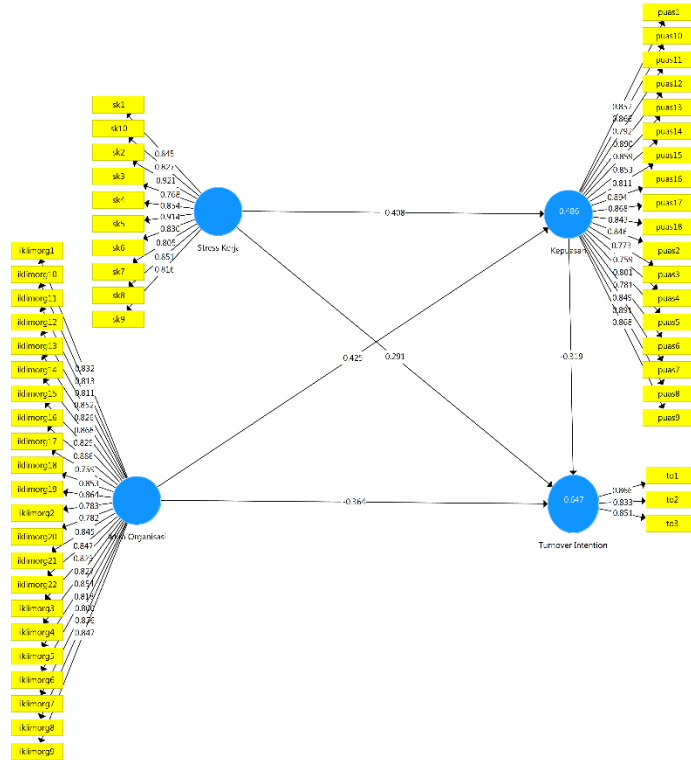
Sumber : Data primer diolah, 2019

Jalur analisis



Sumber : Data primer diolah, 2019

Pengukuran model



Sumber : Data primer diolah, 2019

LAMPIRAN 5

SURAT BUKTI PENELITIAN



ACOUSTIC FAMILY KARAOKE

KOMPLEK PERMATA CUKURUBUK B.6-7-8
KOMPLEK RUKO GRAND PANGANDARAN C.6-7
TASIKMALAYA - PANGANDARAN

Email : acousticfamilykaraoke@gmail.com

SURAT KETERANGAN

No: 09/AFK/SK/VII/TSK/2019

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riksa Tesiana
Jabatan : HRD

Menerangkan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Adriana Permana
No.Mhs/Prodi : 14311083/Manajemen
Institusi : Universitas Islam Indonesia

Adalah benar-benar telah melaksanakan Kuesioner Penelitian di **Acoustic Family** dalam rangka penyusunan tugas akhir :

“Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel Intervening pada Acoustic Family”

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagai semestinya.

Tasikmalaya, 14 Juli 2019

Riksa Tesiana, S.E
HRD

LAMPIRAN 6

BIODATA PENULIS



Nama : Adriana Permana
Tempat Tanggal Lahir: Tasikmalaya, 24 Januari 1996
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Universitas : Universitas Islam Indonesia
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Riwayat Pendidikan :
1. TK Al-Mutaqqin
2. SD Galunggung V
3. SMP Negeri 1 Tasikmalaya
4. SMAN 1 Tasikmalaya
Alamat : Jalan Cimulu no.1/31b, RT/RW 004/009, Kel.Tawang Sari,
Kec.Tawang, Kota Tasikmalaya, Jawa Barat.
Email : adrn.permana@gmail.com