

DAFTAR ISI

Daftar Isi	i
Daftar Tabel.....	iv
Daftar Gambar	v
Daftar Lampiran	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.1.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	8
2.1.2 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	12
2.1.4 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	14
2.1.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	16
2.1.6 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja.....	19
2.1.7 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja	21
2.2 Landasan Teori.....	35
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	35
2.2.2 <i>Turnover Intention</i>	36
2.2.3 Stres Kerja.....	38
2.2.4 Iklim Organisasi	41
2.2.5 Kepuasan Kerja	44
2.3 Hubungan Antar Variabel	46
2.3.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	46
2.3.2 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	47

2.3.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	47
2.3.4 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	48
2.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	48
2.3.6 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja.....	49
2.3.7 Pengaruh Iklim Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja	50
2.4 Kerangka Berpikir	51
2.5 Hipotesis.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Pendekatan Penelitian	53
3.2 Lokasi Penelitian.....	53
3.2.1 Sejarah Perusahaan.....	53
3.3 Identifikasi Variabel.....	54
3.3.1 Variabel Independen	54
3.3.2 Variabel Dependen.....	55
3.3.3 Variabel Intervening/Moderating.....	55
3.4 Definisi Operasional dan Indikator	56
3.4.1 <i>Turnover Intention</i> (Y).....	56
3.4.2 Stres Kerja (X1)	56
3.4.3 Iklim Organisasi (X2)	56
3.4.4 Kepuasan Kerja (Z).....	57
3.5 Jenis Data, Sumber Data, dan Metode Pengumpulan Data.....	57
3.5.1 Data Primer	57
3.5.2 Data Sekunder	57
3.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	57
3.6 Populasi.....	58
3.7 Metode Analisis Data.....	59
3.7.1 Statistik Deskriptif	59
3.7.2 Statistik Inferensial.....	59
3.7.2.1 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	59

3.7.2.2 <i>Partial Least Square (PLS)</i>	59
3.7.2.2.1 Tahapan Analisis PLS-SEM	60
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Pengumpulan Data	65
4.2 Karakteristik Responden	65
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	68
4.3.1 Hasil Analisis Variabel Endogen	68
4.3.1.1 Variabel <i>Turnover Intention</i>	68
4.3.2 Hasil Analisis Variabel Eksogen.....	69
4.3.2.1 Variabel Stres Kerja	70
4.3.2.2 Variabel Iklim Organisasi	71
4.3.3 Hasil Analisis Variabel Mediasi	73
4.3.3.1 Variabel Kepuasan Kerja	73
4.4 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	75
4.4.1 Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	75
4.4.2 Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	79
4.4.3 <i>Composite Reliability</i>	81
4.5 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	82
4.5.1 <i>R-square (R²)</i>	82
4.5.2 Uji Signifikansi	83
4.5.3 Uji Hipotesis	84
4.5.4 Pengujian Efek Mediasi	85
4.6 Pembahasan.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase <i>Turnover</i> pada Acoustic Family tahun 2018.....	5
Tabel 2.1 Rekapitulasi Penelitian sebelumnya.....	24
Tabel 2.2 Rangkuman Teori.....	32
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	65
Tabel 4.3 <i>Turnover Intention</i>	68
Tabel 4.4 Stres Kerja.....	70
Tabel 4.5 Iklim Organisasi.....	71
Tabel 4.6 Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4.7 <i>Loading Factor</i> konstruk Endogen <i>Turnover Intention</i>	77
Tabel 4.8 <i>Loading Factor</i> konstruk Eksogen Stres Kerja.....	77
Tabel 4.9 <i>Loading Factor</i> konstruk Eksogen Iklim Organisasi.....	77
Tabel 4.10 <i>Loading Factor</i> konstruk Mediasi Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 4.11 Nilai <i>Cross Loading</i>	79
Tabel 4.12 <i>Composite Reliability</i>	81
Tabel 4.13 Nilai R^2	82
Tabel 4.14 <i>Path Coefficient</i>	84
Tabel 4.15 <i>Pengujian Efek Mediasi</i>	86
Tabel 4.16 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	52
Gambar 3.1 Pengukuran Model	64
Gambar 4.1 Rekapitulasi Data Responden Paling Dominan	66
Gambar 4.2 Rekapitulasi Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	75
Gambar 4.3 Pengukuran Model	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran 2 Tabulasi Data Mentah Responden.....	121
Lampiran 3 Data Responden.....	128
Lampiran 4 Hasil Uji.....	130
Lampiran 5 Surat Bukti Penelitian.....	141
Lampiran 6 Biodata Penulis.....	142